**重庆三峡银行**

**万州异地灾备及分行机房基础设施**

**维保-2024年度采购**

**询比文件**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **采购人** | **重庆三峡银行股份有限公司** | （采购人公章） |
| **发布时间** | **2025年3月** |

目录

[第一章 询比公告 2](#_Toc9443)

[第二章 响应人须知 6](#_Toc27333)

[第三章 项目要求 13](#_Toc23941)

[第四章 评审办法（经评审的最低价法） 22](#_Toc13823)

[第五章 合同模板 25](#_Toc24717)

[第六章 响应文件格式 44](#_Toc12894)

# 第一章 询比公告

为保障重庆三峡银行万州异地灾备及分行机房基础设施的安全平稳运行，提升应急处置能力，拟采购机房的维保服务。现对重庆三峡银行万州异地灾备及分行机房基础设施维保-2024年度采购进行公开询比，特邀请有意向的潜在响应人参与响应。

## 1. 询比项目内容

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 项目名称 | 最高限价 | 成交供应商  数量 | 备注 |
| 1 | 重庆三峡银行万州异地灾备及分行机房基础设施维保-2024年度采购 | 43.5万元 | 1 | 含税价（维保时间：2025年6月7日-2028年6月6日） |

## 2. 响应人资格要求

2.1 响应人应当具备承担询比项目的能力

【提供：1、响应人有效营业执照（副本）或事业单位法人证书（副本）或个体工商户营业执照或有效的自然人身份证明或直属的分支机构的总公司的授权委托书；2、响应人法定代表人/分支机构负责人的身份证明；3、授权委托书（如有，适用于有委托代理人的情况时采用）】

2.2 响应人应具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度，具有履行合同所必需的设备和专业技术能力，有依法缴纳税收和社会保障金的良好记录，三年内在经营活动中没有重大违法记录【提供书面声明】；

2.3 本项目不允许任何形式的转包【提供书面声明】。

2.4 法人及法定代表人没有被人民法院列为失信被执行人名单【提供：1、法人在中国执行信息公开网的查询截图并加盖单位鲜章；2、法定代表人在中国执行信息公开网的查询截图并加盖单位鲜章】；

2.5 本次询比不接受联合体响应。

2.6 近3年（合同签订时间为2022年1月1日至响应截止之日止）具有至少1个合同金额不低于10万元的金融业机房基础设施相关实施案例（合同中至少包含配电系统或空调系统）。【提供：1、合同关键页（合同关键页包含：甲乙双方名称、双方印章、项目名称、合同签订时间、服务范围。）；2、项目简介（格式自拟）；3、合同对应的发票之一（网上税务系统查询（https://inv-veri.chinatax.gov.cn/）该发票的截图，发票开具日期须晚于合同签订日期、发票购买方须与合同买方一致、发票销售方须与合同卖方（响应人）一致）。】

注:以上证明文件若采购人存疑，响应人需提供原件备查，响应文件中须附相关证明文件复印件并逐页加盖公章。

本次询比不接受曾因响应人的违约行为与采购人发生过纠纷的响应人；不接受与采购人合作过程中不遵守询比文件及合同约定的响应人；不接受曾在采购人项目中存在弄虚作假行为的响应人。若响应人存在上述情况，采购人将有权随时取消其响应资格或成交资格（若签署合同后发现的则有权解除合同），没收其响应保证金，并追究其相应的法律责任。截至挂网日，存在上述情况的公司已纳入下列清单。

|  |  |
| --- | --- |
| 序号 | 公司 |
| 1 | 依米康软件技术（深圳）有限责任公司 |

## 3. 询比文件的获取

3.1 响应截止时间：2025年4月14日9时30分（北京时间）

3.2 获取时间和方式：从2025年3月28日到响应截止时间，在重庆市公共资源交易网（www.cqggzy.com）下载询比文件。

3.3 响应人在下载询比文件后，应仔细检查询比文件的所有内容，如有残缺或文字表述不清，以及存在错、碰、漏、缺、概念模糊和有可能出现歧义或理解上的偏差的内容等应在2025年3月31日17时00分（北京时间）前自行在重庆市公共资源交易网（http://www.cqggzy.com/）询比公告的“我要提问”栏目匿名提出。响应人未提出，则视为响应人已全面确认询比文件内容。

3.4 采购人在认为有必要对响应人所提问题进行答复或对询比文件进行补充时，将在《重庆市公共资源交易网（www.cqggzy.com）》“答疑补遗”栏上发布答疑补遗文件。不论响应人下载与否，都视为响应人收到有关本项目在《重庆市公共资源交易网（www.cqggzy.com）》上发布的所有资料并全部知晓有关询比过程和事宜，由此产生的一切后果由响应人自负。

## 4. 响应保证金的递交

4.1 响应保证金的金额： **8000元整（大写： 捌仟元整 ）**。

4.2 响应保证金缴纳方式：响应人从响应人的银行账户，通过转账或电汇方式直接划付至对应标段公告下方指定的账户（任选其一），否则，响应保证金无效。响应人自行考虑汇入到账时间风险，本项目响应保证金不接受任何形式保函（包括电子保函）；

**响应人必须在付款凭证备注栏中注明项目简称。可简写成： 万州异地灾备及分行机房基础设施维保项目。**

4.3 响应保证金递交的截止时间同响应截止时间。响应保证金以重庆市公共资源交易中心询比现场展示的保证金交纳情况为准。

4.4 响应保证金专用账户如下：

详见重庆市公共资源交易网（www.cqggzy.com）对应本项目询比公告信息栏中的保证金信息。

## 5. 市场主体信息登记

根据重庆市公共资源交易中心《关于开展公共资源交易市场主体信息登记工作的公告》的要求，响应人在响应前需在重庆市公共资源交易网（www.cqggzy.com）办理市场主体信息登记手续。若响应人未及时完成市场主体信息登记将不能正常登录电子招投标系统(www.cqggzy.com/EpointSSO/login/oauth2login)查看和办理本项目相关事宜，由此导致无法完成响应的，责任自负。

## 6. 响应文件的递交

6.1 响应文件现场递交时间为2025年4月14日9时00分(北京时间)至响应截止时间。

6.2 递交地点为重庆市渝北区青枫北路6号渝兴广场B10栋重庆市公共资源交易中心开标区（具体请登录重庆市公共资源交易网（www.cqggzy.com）查询或递交文件当日见交易中心大厅电子显示屏）。

6.3 逾期送达的响应文件，不予接收。

## 7. 发布公告的媒介

本次询比公告同时在《重庆市公共资源交易网（www.cqggzy.com）》《重庆三峡银行官网（https://www.ccqtgb.com）》和《中国招标投标公共服务平台（http://www.cebpubservice.com）》上发布。

## 8. 联系方式

|  |  |
| --- | --- |
| 8.1 项目需求咨询 | |
| 项目联系人：梁有监 | 联系方式：18996169121 |
|  | |
| 8.2 项目流程咨询 | |
| 平台服务机构：重庆联合产权交易所集团股份有限公司 | |
| 平台联系人：罗老师、杜老师 | 联系方式：023-63621694 |
|  | |
| 8.3 采购人联系方式 | |
| 联系人：敬老师 | 联系方式：023-88890395 |
| 采购人地址：重庆市渝北区嘉州路88号中渝国际都会4号写字楼21层 | |

重庆三峡银行股份有限公司

2025年3月28日

# 第二章 响应人须知

## 1. 采购人

重庆三峡银行股份有限公司。

## 2. 响应人

为采购人提供工程、货物和服务的承包商、供货商和服务商。

### 2.1 合格响应人条件

合格响应人应完全符合询比文件第一章中规定的响应人资格条件，并对询比文件作出实质性响应。

### 2.2 响应人的风险

响应人没有按照询比文件要求提供全部资料，或者响应人没有对询比文件在各方面作出实质性响应，可能导致响应被拒绝或评定为无效响应。

## 3. 询比文件

采购人根据自身采购方案或需求编制的采购文件。

询比文件是响应人编制响应文件的依据，是评审委员会评判依据和标准。询比文件也是采购人与成交供应商签订合同的基础。

采购人对询比文件所作的一切有效的书面通知、修改及补充，都是询比文件不可分割的部分。

## 4. 响应

响应人应当按照询比文件的要求编制响应文件，并对询比文件提出的要求和条件作出实质性响应。

### 4.1 响应文件

参与询比活动的响应人按照询比文件的要求编制提交的要约文件的统称。

### 4.2 响应文件组成

响应文件由响应人所作的一切有效补充、修改和承诺等文件组成，响应人应按照第六章“响应文件格式”规定的目录顺序组织编写和装订，否则有可能影响响应人的响应文件评审。

### 4.3 联合响应

本询比项目不接受联合响应

### 4.4 响应有效期

响应有效期为响应截止时间后90天内。

### 4.5 响应保证金

4.5.1 响应人应在响应截止时间前，按询比文件第一章规定向采购人缴纳响应保证金。

4.5.2 响应保证金为响应的有效约束条件。

4.5.3 响应保证金有效期与响应文件有效期一致。

4.5.4 响应保证金币种应与响应报价币种相同。

4.5.5 响应保证金的退还：

采购人在成交通知书发出后2个工作日内将成交通知书和保证金退还通知抄告重庆市公共资源交易中心，重庆市公共资源交易中心在收到保证金退还通知后2个工作日内，向除成交供应商和成交候选人以外的响应人，退还响应保证金。

采购人在合同生效后2个工作日内将签订的合同和保证金退还通知抄告重庆市公共资源交易中心，重庆市公共资源交易中心在收到保证金退还通知后2个工作日内，向成交供应商和成交候选人退还响应保证金。

响应保证金专用账户由重庆市公共资源交易中心制定，关于保证金相关情况的问题请咨询重庆市公共资源交易中心，联系电话023-63621694。

4.5.6 响应人有下列情形之一的，响应保证金将不予退还：

4.5.6.1 响应人在响应有效期内撤销响应文件的；

4.5.6.2 响应人在响应过程中弄虚作假，提供虚假材料的；

4.5.6.3 成交供应商无故弃选或无正当理由不与采购人签订合同的；

4.5.6.4 成交供应商将成交项目转让给他人或者在响应文件中未说明且未经询比单位同意，将成交项目分包给他人的；

4.5.6.5 成交供应商拒绝履行合同义务的；

4.5.6.6 其他严重扰乱询比程序的；

### 4.6 响应文件的份数和签署

4.6.1 响应文件一式三份，其中正本一份，副本一份，电子文件一份（U盘），正本和副本的封面上应清楚地标记“正本”或“副本”的字样，副本可为正本的复印件，当副本和正本不一致时，以纸质正本为准。电子文件应为响应文件盖章后的PDF格式扫描件，文件名为“响应人单位名简称+项目名简称”。

4.6.2 响应文件正本中，每一页均应由响应人加盖公章，其中规定格式的文件应当按要求签名和加盖响应人公章。

4.6.3 若响应人对响应文件的错处作必要修改，则应在修改处加盖响应人公章或由法人或委托代理人签字确认。

4.6.4 电报、电话、邮寄、传真形式的响应文件概不接受。

### 4.7 响应文件的密封与标记

响应文件的正本、副本、电子文件装入一个文件大袋进行密封。密封袋上注明项目名称、响应人名称及“不准提前启封”字样。信封的封口须加盖响应人公章或授权代表签字。

如果未按上述规定进行密封和标记，则其响应将作为无效响应处理。

### 4.8 响应报价

4.8.1 响应人应严格按照“响应文件格式”填写报价。

4.8.2 响应人的报价为一次性报价，即在响应有效期内响应价格固定不变。

4.8.3 本项目只接受一个响应报价，有选择的或有条件的响应将不予接受。

4.8.4 响应报价不得高于最高限价。

### 4.9 修正错误

若响应文件出现计算或表达上的错误，修正错误的原则如下：

4.9.1 响应文件的大写金额和小写金额不一致的，以大写金额为准；

4.9.2 总价金额与按单价汇总金额不一致的，以单价金额计算结果为准；

4.9.3 单价金额小数点有明显错位的，应以总价为准，并修正单价；

4.9.4 对不同文字文本响应文件的解释发生异议的，以中文文本为准。

4.9.5 含税金额与不含税金额不一致的，以含税金额为准。

评审委员会按上述修正错误的原则及方法调整或修正响应人响应报价，如涉及多次修正，则按上述原则的顺序进行修正。响应人授权代表同意并签字确认后，调整后的响应报价对响应人具有约束作用。如果响应人不接受修正后的报价，则其响应将作为无效响应处理。

## 5. 询比程序

主持人按下列程序进行询比：

5.1 宣布询比纪律；

5.2 宣布采购人、唱标人、记录人、监督人等有关人员姓名；

5.3 公布在响应截止时间前递交响应文件的响应人名称，并点名确认响应人是否派人到场；

5.4 展示响应保证金，响应保证金缴款不全或有误的，则记录在案交由评审委员会评审；

5.5 封装情况检查：响应人或者其推选的代表检查各响应文件的封装情况并确认；

5.6 设有最高限价的，公布最高限价；

5.7 开启响应文件；

5.8 采购人代表、响应人代表、监督人、记录人等有关人员在询比记录上签字确认；

5.9 询比结束。

## 6. 评审

见第四章内容。

## 7. 确定成交供应商

7.1 确定成交供应商原则

采购人按照评审报告中推荐的成交候选人排名顺序确定成交供应商，如成交供应商因不可抗力或者自身原因不能履行合同的，采购人可以重新采购或确定依次其后的候选人为成交供应商，以此类推。

7.2 不承诺最低价格成交。

7.3 若成交供应商响应材料出现造假、不实等与实际查询结果不符或无故弃选的情况，采购人有权选择重新询比或顺延下一成交候选人，由此带来的损失采购人有权通过没收响应保证金等方式进行追溯。

## 8. 签订合同

8.1 采购人指定的使用单位将在自成交通知发出之日起，依据询比文件和成交供应商响应文件的约定，按照采购人内部流程与成交供应商签订书面合同。所签订的合同不得对询比文件和成交供应商响应文件作实质性修改。

8.2 成交供应商在领取成交通知书后，应根据第一章中“联系方式”内容，及时与项目联系人对接，并按采购人要求在规定时间完成合同的签订。如未在规定时间内签订合同，且经采购人书面通知后仍不按照通知要求签订合同的，可视为成交供应商无故弃选。

8.3 询比文件、成交供应商的响应文件及澄清文件等，均为签订合同的依据。

8.4 合同生效条款由供需双方约定，法律、行政法规规定应当办理批准、登记等手续后生效的合同，依照其规定。

8.5 签订合同前后，若成交供应商无法按要求履约或成交单位提供的产品测试不合格或与响应文件中的产品不一致，采购人可以废除成交供应商资格，并可选择按照成交候选人顺位与下一候选人签订合同。

8.6 该项目不允许任何形式的转包。

## 9. 纪律与要求

响应人不得相互串通响应或者与采购人串通响应，不得向采购人行贿谋取成交，不得以他人名义响应或者以其他方式弄虚作假骗取成交；响应人不得以任何方式干扰、影响评审工作。

9.1 有下列情形之一的，属于响应人相互串通响应：

9.1.1 响应人之间协商响应报价等响应文件的实质性内容；

9.1.2 响应人之间约定成交供应商；

9.1.3 响应人之间约定部分响应人放弃响应或者成交；

9.1.4 属于同一集团、协会、商会等组织成员的响应人按照该组织要求协同响应；

9.1.5 响应人之间为谋取成交或者排斥特定响应人而采取的其他联合行动。

9.2 有下列情形之一的，视为响应人相互串通响应：

9.2.1 不同响应人的响应文件由同一单位或者个人编制；

9.2.2 不同响应人委托同一单位或者个人办理响应事宜；

9.2.3 不同响应人的响应文件载明的项目管理成员为同一人；

9.2.4 不同响应人的响应文件相互混装；

9.2.5 不同响应人的响应保证金从同一单位或者个人的账户转出。

9.3 使用通过受让或者租借等方式获取的资格、资质证书响应的，属于以他人名义响应。

9.4 响应人有下列情形之一的，属于弄虚作假的行为：

9.4.1 使用伪造、变造的许可证件；

9.4.2 提供虚假的财务状况或者虚假业绩；

9.4.3 提供虚假的项目负责人或者主要技术人员简历、劳动关系证明；

9.4.4 提供虚假的信用状况；

9.4.5 其它弄虚作假的行为。

针对以上情况，采购人有权没收响应人的响应保证金，并保留进一步追究由此带来损失的权利。

## 10. 提问、质疑、投诉

10.1 补遗内容可能影响响应文件编制的，须在响应截止时间3日前发布，发布时间至响应截止时间不足3日的，须相应延后响应截止时间。

10.2 响应人对询比文件和答疑补遗有质疑的，应当在响应截止时间3日前，以书面形式通知采购人。采购人认为有必要对响应人所提问题进行答复或对询比文件进行补充时，将答复内容以补遗的形式发布。

10.3 响应人对公示的成交结果有质疑，响应人需在公示期内以书面形式向采购人提出质疑。采购人认为有必要对响应人所提质疑进行答复时，将以书面形式进行答复。

10.4 响应人对采购人的答复不满意或者有质疑，可向采购人纪检监察部投诉。

采购质疑邮箱：sx.jcb@ccqtgb.com

采购投诉邮箱：sxyhjjz@ccqtgb.com

## 11. 无效响应条款

响应人或其响应文件出现下列情况之一者，应为无效响应：

11.1 响应人未按询比文件规定在响应保证金递交截止时间内提交足额响应保证金的。

11.2 响应人未通过资格评审、形式评审、响应性评审或响应文件经证实存在弄虚作假的。

11.3 响应人超出其营业执照或事业单位法人证书上经营范围（业务范围）响应的。

11.4 单位负责人为同一人或者存在直接控股、管理关系的不同响应人，不得参加同一合同项下的采购活动。

11.5 同一分包的软件，制造商参与响应，再委托代理商参与响应的。

11.6 响应文件不满足询比文件第六章响应文件格式中所规定签字、盖章的。

11.7 响应文件出现多个响应方案或响应报价的。

11.8 响应报价超出最高限价的。

11.9 响应文件含有违反国家法律、法规的内容，或附有采购人不能接受的条件的。

11.10 出现影响询比公正的违法、违规行为的。

11.11 与采购人、评审专家、其他响应人恶意串通。

11.12 参与响应的法人发生合并、分立、破产等重大变化后，不再具备询比要求的资格条件的。

11.13 提供虚假材料谋取成交资格的。

11.14 响应文件含有采购人不能接受的附件条件的。

## 12. 询比失败情形

12.1 出现以下情形本次询比失败：

12.1.1 首次询比的项目，截至响应截止时间，响应人少于3个的。

12.1.2 经评审委员会评审后否决所有响应的。

12.1.3 法律法规规定的其他情形。

12.2 重新询比和不再询比

重新询比（如第二次询比）的响应人仍然少于三个的，按照有关规定的程序开标和评审。重新询比经评审有有效响应人的，应当确定成交候选人；无有效响应人的，可以不再进行询比。

## 13. 终止询比

13.1 因情况发生变化或其他原因造成该项目取消的，本次询比自动终止，双方互不承担责任，采购人有息退还响应保证金。

13.2 签订合同之前，采购人发现成交候选人经营、财务状况发生较大变化或存在违法行为，采购人认为可能影响其履约能力的，采购人可废除成交供应商或成交候选人资格。

## 14. 参与项目费用

响应人参与本询比项目时，一切与响应有关的费用均由响应人自理。

本项目平台服务费为 8000 元，由成交供应商向重庆联合产权交易所集团股份有限公司支付。成交供应商应在领取成交通知书时一次性缴纳，请各响应人综合考虑进行报价。

# 第三章 项目要求

## 1.项目概况

项目地址位于重庆市万州区南滨大道1999号，机房面积约256平米，由主机房、运营商机房、分行机房、监控室、配电室A/B、电池室A/B、备件室组成，基础设施主要由配电系统、精密空调、VRV空调、新风系统、动环监控系统、安防系统及装饰装修构成。

## 2 项目目标

按照维保服务内容完成相应工作，保障万州机房基础设施安全稳定运行。

## 3. 维保时间、地点、范围

### 3.1 维保时间

2025年6月7日-2028年6月6日。

### 3.2 服务地点

重庆市万州区。

### 3.3 维保范围

万州异地灾备及分行机房面积约256平米，由主机房、运营商机房、分行机房、监控室、配电室A/B、电池室A/B、备件室组成，基础设施主要由配电系统、精密空调、VRV空调、新风系统、动环监控系统、安防系统及装饰装修构成。维保内容及范围：提供万州万州异地灾备及分行机房基础设施（UPS（含电池）、动环监控系统除外）在指定时间期限内的维保质保服务，包含定期巡检、定期维护、特种设备检测、故障维修、软件优化升级、应急服务、技术支持、设备和零配件提供及更换、耗材供应、机房及设备间温湿度解决、文档资料等，且包含上述服务相关的材料及人工等所有费用。

注：响应人提供的服务须满足国家、行业规范及法律法规相关要求。

## 4. 技术服务内容及要求

主要维保内容及要求见下列表1、表2：

### 表1：

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 万州异地灾备及分行机房基础设施主要设备明细表及维护要求 | | | |
| 序号 | 名称 | 品牌规格 | 数量 |
| 1 | 配电柜（含开关） | 无锡博耳MNS-E | 5 |
| 2 | 列头柜（含开关） | 海德森SPDS-200/51 | 2 |
| 3 | 工业连接器 | 曼奈柯斯 | 24 |
| 4 | PDU | 克莱沃 | 24 |
| 5 | 精密空调 | 世图兹ASD461A | 2 |
| 6 | 精密空调 | 世图兹CCD121A | 2 |
| 7 | VRV空调 | 海信日立RAS-250FSNY9AQ | 1个主机+4个室内机 |
| 8 | 新风系统 | 天方KS15DMH | 1台内机+1台外机 |
| 9 | 门禁系统 | 操作电脑及显示器 | 2台电脑主机+  1大2小显示器 |
| 玺瑞指纹门禁读卡器SYRDF5-S2M1-GSY | 23 |
| 玺瑞指纹采集仪SYSOFT-FPM-G | 2 |
| 玺瑞IC发卡器RD200-M1 | 2 |
| ELEM出门按钮EF105 | 23 |
| ELEM双门磁力锁EM600SD(LED) | 12 |
| ELEM单门磁力锁EM600S(LED) | 11 |
| 玺瑞网络型四门控制器SY230NT4-N-PV5A | 3 |
| 玺瑞单门门禁控制器SY230NT2-N-PV5A | 14 |
| ELEM玻破开关EF106 | 9 |
| 10 | 视频监控系统 | 操作电脑及显示器 | 2台电脑主机+  1大2小显示器 |
| 海康威视网络硬盘录像机（DS-8632N-I8、DS-9632N-M16，8盘位，32路，带8块3T硬盘） | 各1台 |
| 海康威视网络红外半球型摄像机（DS-2CD5126FWD-IZ，200w，H.265编码，变焦，超宽动态） | 21 |
| 11 | 装饰装修 | 地板、门、灯具、彩钢板、列头柜、配电柜、控制箱等损坏进行处理，如无法修复进行更换；对机房区域与外界孔洞封堵进行维护；天地墙表面损坏进行处理（不含建筑结构的问题） | 1项 |
| 备注：  1.维保包含万州异地灾备及分行机房低压配电系统、精密空调、VRV空调、新风系统、安防系统、装饰装修及对应的线路线缆维护，包含设备、零配件的采购、更换及人工等所有费用。  2.常规设备配件：市场上可以随时正规渠道采购的设备配件，要求24小时内完成维护更换；  3.非常规设备配件：须向原厂采购的设备配件但短时间内不影响机房IT设备运行的，须尽快完成维护更换（正常7天内），对于可能影响机房IT设备正常运行的配件，应4小时内完成维护更换。  4.如涉及到精密空调故障，零配件及更换服务须向原厂采购。 | | | |

### 表2：

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 万州异地灾备及分行机房基础设施巡检及保养表 | | | |
| 一、低压配电系统巡检及保养 | | | |
| 序号 | 项目 | | 具体内容 |
| 1 | 月度巡检及保养 | | (1)检查各配电柜、开关柜、列头柜的仪表显示是否正常；  (2)检查各相电压、电流、功率因数等是否在正常值；  (3)检查各配电柜、开关柜等门锁是否完好，柜体固定是否牢固，接地是否良好；  (4)检查各配电柜、开关柜、列头柜开关是否正常；  (5)检查各配电柜、开关柜、列头柜避雷设备及电子器件是否正常；  (6)检查各开关柜、配电柜、列头柜的接点及线路温度有无发烫等；  (7)检查各PDU、工业连接器是否正常；  (8)检查各个连接螺栓是否松动、锈蚀，接头有无无氧化现象；  (9)检查室内开关柜、配电柜的积尘情况；  (10)检查各配电柜、开关柜、列头柜标识标牌是否完好准确。 |
| 2 | 年度保养 | 低压电缆 | 外观检查及热成像检测。 |
| 低压开关柜、配电箱、精密列头柜 | （1）全面热成像检测；  （2）检查空开的接点及线路温度有无发烫等；  （3）低压柜线路及柜内清洁；  （4）对仪表、显示屏数据进行检查核对，若有异常进行更换。 |
| 调试工器具 | 要求：调试工器具需要出具合格的报告。 |
| 防雷接地 | 对机房区域低压设备防雷和接地网进行检测，按标准执行。 |
| 3 | 交付物 | | 巡检报告。 |
| 二、精密空调月度巡检及保养 | | | |
| 序号 | 项目 | | 具体内容 |
| 1 | 检查机组运行情况 | | 风机运行有无异响、震动，内部有无漏水，加湿罐及对应管路系统是否正常，过滤网是否脏堵，电源是否正常，参数是否正常，有无告警等。 |
| 2 | 软件维护 | | 对空调主机软件版本进行升级或更新（如有），并对相关参数进行检测和校正。 |
| 3 | 检查压缩机 | | 检查压缩机冷冻油的油压及油量，必要时进行冷冻油更换及补充，检查压缩机氟利昂压力是否正常，有无漏氟现象，必要时进行氟利昂补充，检查压力值、电机绝缘情况等。 |
| 4 | 风机维护 | | 检查风机皮带松紧度及轴承情况。 |
| 5 | 检查电流、电压 | | 压缩机电流、电压（风冷），风机电流、电压，线路有无破损，是否存在漏电现象等。 |
| 6 | 检查各控制、开关 | | 检查控制面板、主板、压力开关、膨胀阀、控制器、执行器、感应器等是否正常。 |
| 7 | 检查室外机 | | 室外机有无杂物遮挡，冷凝器是否过脏并清洗，风机是否正常，接线有无松动、破损现象等。 |
| 8 | 检测送回风温度 | | 对机组送风温度、回风温度进行检测。 |
| 9 | 检查排水设施 | | 检查排水设施是否畅通，是否存在漏点。 |
| 10 | 精密空调清洁 | | 对精密空调进行除尘、清洁。 |
| 11 | 主备切换 | | 对空调进行主备切换测试。 |
| 12 | 过滤网 | | 根据运行情况更换过滤网。 |
| 13 | 交付物 | | 巡检报告。 |
| 三、VRV空调月度巡检及保养 | | | |
| 1 | 检查室内机运行情况 | | 风机运行有无异响、震动，内部有无漏水，过滤网是否脏堵，电源是否正常，参数是否正常等。 |
| 2 | 检查压缩机 | | 检查压缩机冷冻油的油压及油量，必要时进行冷冻油更换及补充，检查压缩机氟利昂压力是否正常，有无漏氟现象，必要时进行氟利昂补充，检查压力值、电机绝缘情况等。 |
| 3 | 检查电流、电压 | | 压缩机电流、电压，风机电流、电压，线路有无破损，是否存在漏电现象等。 |
| 4 | 检查各控制、开关 | | 检查控制面板、主板、压力开关、膨胀阀、控制器、执行器、感应器等是否正常。 |
| 5 | 检查室外机 | | 室外机有无杂物遮挡，冷凝器是否过脏，风机是否正常，接线有无松动、破损现象，铜管及连接处有无漏氟现象等。 |
| 6 | 检查开关面板 | | 各开关面板有无电源、显示有无异常、各项功能使用是否正常。 |
| 7 | 检查电路板 | | 检查电路板电源是否正常、有无积尘、各元件是否正常等。 |
| 8 | 检测送风温度 | | 对机组送风温度进行检测。 |
| 9 | 检查排水设施 | | 检查排水设施是否畅通，是否存在漏点。 |
| 10 | 过滤网 | | 根据运行情况更换过滤网。 |
| 11 | 交付物 | | 巡检报告。 |
| 四、新风系统月度巡检及保养 | | | |
| 序号 | 项目 | | 具体内容 |
| 1 | 检查内机运行情况 | | 风机运行有无异响、震动，内部有无漏水，过滤网是否脏堵，电源是否正常，参数是否正常等。 |
| 2 | 检查压缩机 | | 检查压缩机冷冻油的油压及油量，必要时进行冷冻油更换及补充，检查压缩机氟利昂压力是否正常，有无漏氟现象，必要时进行氟利昂补充，检查压力值、电机绝缘情况等。 |
| 3 |  | | 检查风机皮带松紧度及轴承情况。 |
| 4 | 检查电流、电压 | | 压缩机电流电压，风机电流电压，是否存在漏电现象等。 |
| 5 | 检查各控制、开关 | | 检查控制面板、主板、压力开关、膨胀阀、控制器、执行器、感应器等是否正常。 |
| 6 | 检查室外机 | | 室外机有无杂物遮挡，冷凝器是否过脏，风机是否正常，接线有无松动、破损现象等。 |
| 7 | 检查开关面板 | | 各开关面板有无电源、显示有无异常、各项功能使用是否正常。 |
| 8 | 检查电路板 | | 检查电路板电源是否正常、有无积尘、各元件是否正常等。 |
| 9 | 检测送风温度 | | 对机组送风温度进行检测。 |
| 10 | 检查风管 | | 检查风管有无锈蚀、有无变形、有无过脏、软连接有无损坏等。 |
| 11 | 检查排水设施 | | 检查排水设施是否畅通，是否存在漏点。 |
| 12 | 过滤网 | | 根据运行情况更换过滤网。 |
| 13 | 交付物 | | 巡检报告。 |
| 五、安防系统月度巡检及保养 | | | |
| 序号 | 项目 | | 具体内容 |
| 1 | 监控、门禁系统线路 | | 线路的检测、故障排除、隐患排查。 |
| 2 | 监控、门禁系统接头 | | 线路接口的检测、水晶头的更换等。 |
| 3 | 摄像头 | | 前端摄像机的镜头清理、设备除尘、位置调整、设备更换、故障排除等。 |
| 4 | 监控、门禁系统主机 | | 检查电脑主机及显示器、设备检测、设备除尘、系统维护、设备维护、故障排除等。 |
| 5 | 监控、门禁系统软件 | | 监控软件检测、软件升级、软件维护、数据备份、故障排除等。 |
| 6 | 监控、门禁系统维护建议 | | 根据用户的监控报警系统经常出现的情况或者有可能出现的地方及时提出日常维护和日常使用建议。 |
| 7 | 交付物 | | 巡检报告。 |
| 六、机房内机柜及设备除尘 | | | |

## 5. 服务要求

5.1 维保要求

提供万州异地灾备及分行机房基础设施（UPS（含电池）、动环监控系统除外）在指定时间期限内的维保质保服务，包含定期巡检、定期维护、特种设备检测、故障维修、软件优化升级、应急服务、技术支持、设备和零配件提供及更换、耗材供应及更换、机房及设备间温湿度解决、文档资料等，且包含上述服务相关的材料及人工等所有费用。乙方须对派遣人员的能力、资质、特种作业操作证等进行核查，以确保合法合规的从事该项工作，否则乙方将承担由此引起的一切法律责任和相关经济损失。

5.2 运行维护要求

乙方对万州异地灾备及分行机房涵盖的设备、线路、软件等设施提供整体服务，维护过程中须自行准备维护仪器仪表、维护工具、维护器材等，对大楼配置的柴油发电机运行测试时的可靠性及储油进行复核，保证在市电长时间停电下（6小时以上），提供备用发电机对万州异地灾备及分行机房供电（包含摆放位置、接线、现场管理等满足机房供电的所有工作）。详细要求如下：

（1）提供7×24远程服务响应，如发生设备设施突发故障或其它突发事件，乙方接到电话1小时内到达现场。

（2）出现对甲方影响较大、较为复杂的紧急情况时，乙方应及时成立紧急情况处理小组，同时启动公司的多层技术资源支持，积极排查问题，对问题进行定位，分析和诊断问题根源，提出解决问题的建议方案，直到问题最终获得妥善处理。

对甲方万州异地灾备及分行机房基础设施的重要问题，乙方至少每天汇报一次问题解决情况，故障恢复期间应确保系统不中断。

故障恢复指从发现系统故障并通知乙方后，经过相应的技术服务使系统继续正常提供服务，才视为故障恢复。

（3）影响范围较大的操作或是重要时间段所提供的方案服务，涉及关键设备部分，乙方必须严格按照操作流程进行。

（4）乙方必须具备直接向设备原厂申请技术及配件等支持的能力。如乙方不能在限定时间内有效解决问题，甲方可申请原厂或第三方公司予以解决，因此产生的所有相关费用由乙方承担。乙方由于应对超时对甲方造成的损失，甲方有权要求乙方赔偿，乙方应该承担赔偿责任。

（5）在甲方重要保障期间（如：重大节日、年终决算、应急演练、机房大量设备上下架等），需现场技术支持的情况，乙方应该安排工程师到达现场进行技术支持和应急保障。

（6）甲方因工作需要不定期开展相关系统的应急演练，乙方应根据甲方的演练安排计划，协助制定演练方案、配合演练。

（7）每次现场服务完毕，应提交服务报告，并经甲方现场工程师签字确认。

（8）甲方如有维保相关子系统的改造工作，需乙方派遣工程师到现场配合的，乙方应派遣人员进行配合，并提供专业的技术意见和建议。

（9）定期巡检及预防性维护要求

按要求定期巡检，每次巡检须出具巡检报告。

（10）在维保期内，万州异地灾备及分行机房基础设施如有设备软件升级版本或软件补丁时，应主动告知甲方，经评估后，提供升级服务。

（11）在维保期内，万州异地灾备及分行机房基础设施如涉及到设备设施及软件的授权，乙方应提前购买，并保证设备设施及软件运行正常，授权费用包含在总价内。

（12）乙方应积极配合万州异地灾备及分行机房基础设施其他专业、其他区域的各类维修维护。

（13）万州异地灾备及分行机房基础设施其他专业应急演练时，乙方应积极配合，如甲方有要求，需按要求提供现场支持服务。

（14）配合完成配电系统、空调系统1年1次的应急演练。

（15）每年提供一次培训服务，培训内容根据甲方要求执行。

5.3 服务团队要求

（1）乙方须针对本项目指派有经验、负责任的项目经理（技术负责人）和相关人员参与本项目工作。

（2）服务人员须遵守甲方工作纪律、规章制度等规定，听从甲方管理人员指挥，规范工作用语、积极配合完成服务工作。

（3）服务工程师须熟悉所运维设备与系统的工作原理，了解组成部件，并具有一定的工作经验，有良好的职业道德。具体要求如下：

1）能够熟练的完成各项服务内容（持有有效期内的应急管理部颁发的制冷、电工等作业相关操作证）；

2）能够清晰的定位问题；

3）能够有效、快速的解决问题；

4）服务规范，认真、负责、细致。

5.4 为本项目指定项目经理（技术负责人）1名，运维工程师1名，同时应具有备份运维工程师1名。乙方在合同服务期内，不得擅自调换或撤回已备案工程师，确需对已备案工程师进行调整，乙方应提前10天书面来函协调，在取得甲方许可的前提下方可更换不低于同等资质和经验的工程师。

5.5 维护工具及耗材

（1） 维护工具

乙方维护保养时应配备符合规范的仪器设备，确保仪器设备处于检定有效周期内，性能指标满足运维工作需要。

（2）零配件、耗材

万州异地灾备及分行机房基础设施维护过程中更换主要零配件应遵循原规格、原型号替换的原则，所有替代零配件应是全新产品。由于原零配件或耗材停产，可使用厂家升级产品或不低于原档次零配件或耗材。应急处置时，经甲方同意，可临时使用替代品，待零配件或耗材到后，再进行更换。

5.6 其他

乙方不得将项目进行转包。

## 4.服务连续性预案

在本次询比中，响应人应在响应文件中提供服务连续性预案供询比人查看，服务连续性预案应考虑供应链风险产生的影响。【提供服务连续性预案】

## 5.项目实施方案

在本次询比中，响应人应在响应文件中提供项目实施方案供询比人查看，方案应包含公司组织架构、人员配置、维保计划、服务保障、应急预案、增值服务。【提供项目实施方案】

## 6.付款方式

6.1 在每年度服务满半年后，由乙方提出申请，经过甲方服务评审，服务质量达到合同约定的要求后，乙方出具合法足额的增值税专用发票给甲方，甲方于收到发票30个工作日内，将半年服务费用（年维保服务费用50%）支付给乙方。

6.2 在每年度服务满后，由乙方提出申请，经过甲方服务评审，服务质量达到合同约定的要求后，乙方出具合法足额的增值税专用发票给甲方，30个工作日内付服务年度的余款（年维保服务费用50%）。

6.3 乙方须开具发票税率为6%的增值税专用发票。

## 7.文档和培训

每年提供一次培训服务，培训内容根据询比人要求执行。

## 8.保密条款

### 8.1 保密范围

成交供应商在实施过程中接触到的询比人知识产权、经营信息等。

### 8.2 保密责任

双方互为保密资料的提供方和接受方，负有保密义务，承担保密责任。除经过双方书面同意，任何一方不得将有关内容提供给合同以外的第三人。

## 9.报价要求

响应人应严格按照“响应文件格式”填写报价。

## 10.知识产权

响应人所提供的设备、软件及服务不得侵犯任何第三方的工业产权或知识产权，否则响应人将承担由此引起的法律责任和相关经济损失。

## 11.其他

11.1 响应人必须在响应承诺函中对本章内容做出整体性响应和承诺，承诺内容必须达到本章及询比文件其他条款的要求。

11.2 响应人应根据本章内容和要求，提供对应资料，无遗漏。

11.3 其他未尽事宜由供需双方在合同中详细约定。

# 第四章 评审办法（经评审的最低价法）

## 评审办法前附表

若评审办法前附表与正文不一致的地方，以评审办法前附表为准。

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 条款号 | 评审因素 | 评审标准 | |
| 1 | 评审方法 | 本次评审采用经评审的最低价法，评审委员会按照评审办法前附表第2.1 条进行符合性审查，再按照评审办法前附表第2.2 条进行报价排序，符合性审查合格的响应人中按报价由低到高推荐1-3名成交候选人。若出现响应人响应报价相同的，由评审委员会按照单个案例金额最大的优先的原则排序。 | |
| 2.1 | 符合性审查标准 | 所有响应人进行符合性审查。符合性审查内容：资格评审、形式评审、响应性评审。 | |
| 2.2 | 报价排序 | 对报价不高于最高限价的所有响应人的响应文件，符合性审查合格的按照含税报价由低到高的顺序排序。 | |
| 2.2.1 | 资格评审标准 | 资格条件要求 | 符合第一章“2. 响应人资格要求”规定 |
| 2.2.2 | 形式评审标准 | 响应人名称 | 与营业执照、资格证明材料一致 |
| 响应文件的签字盖章 | 符合第二章“响应人须知”4.6 条规定 |
| 响应文件的密封 | 符合第二章“响应人须知”4.7 条规定 |
| 响应文件格式 | 符合第六章“响应文件格式”的要求 |
| 响应文件组成 | 符合第二章“响应人须知”4.2 条规定，内容齐全、无遗漏 |
| 联合体响应 | 符合第一章“2. 响应人资格要求”2.5 条的要求 |
| 2.2.3 | 响应性评审标准 | 响应内容 | 1. 在响应承诺函中对第三章“项目要求”内容做出整体承诺；  2. 根据第一章“2. 响应人资格要求”和第三章“项目要求”的要求规定，提供对应材料，内容齐全、无遗漏。 |
| 响应文件份数 | 符合第二章“响应人须知”4.6 条规定 |
| 响应方案唯一 | 只能有一个方案响应。 |
| 响应报价 | 符合第二章“响应人须知”4.8 条规定 |
| 响应有效期 | 符合第二章“响应人须知”4.4 条规定 |
| 响应保证金 | 符合第二章“响应人须知”4.5 条规定 |
| 3 | 评审程序 | 1.评审委员会所有响应文件进行符合性审查  2.评审委员会对通过符合性审查的响应文件进行报价排序，按含税报价报价由低到高推荐1-3名成交候选人。报价最低的成为第一成交候选人，报价次低的成为第二成交候选人，依次类推，共推荐1-3名成交候选人。 | |
| 3.4 | 评审结果 | 3.4.1 评审委员会按经评审的最低价法推荐成交候选人。  3.4.2 评审委员会完成评审后，应当向采购人提交书面评审报告。 | |

## 1. 评审方法

本次评审采用经评审的最低价法，评审委员会按照评审办法前附表第2.1 条进行符合性审查，再按照评审办法前附表第2.2 条进行报价排序，符合性审查合格的响应人中按报价由低到高推荐成交候选人。若出现响应人响应报价相同的，以评审办法前附表约定的原则确定排序。

## 2. 评审标准

### 2.1 符合性审查标准

按评审办法前附表约定的审查标准进行符合性审查。符合性审查内容：资格评审、形式评审、响应性评审。

2.1.1 资格评审标准：见评审办法前附表。

2.1.2 形式评审标准：见评审办法前附表。

2.1.3 响应性评审标准：见评审办法前附表。

### 2.2 报价排序标准

见评审办法前附表。

## 3. 评审程序

### 3.1 符合性审查

3.1.1 评审委员会依据本章第2.1 条规定的标准对响应文件进行符合性审查。符合性审查顺序：资格评审、形式评审、响应性评审。

有一项不符合评审标准的，作否决响应处理。

3.1.2 响应人有以下情形之一的，其响应文件将被否决：

3.1.2.1 有第二章“响应人须知”第9 条以及第11 条规定的任何一种情形的；

3.1.2.2 有串通响应、弄虚作假等其他违反相关法律、法规行为的；

3.1.2.3 不按评审委员会要求澄清、说明或补正的。

3.1.3 响应报价有算术错误的，评审委员会按以下原则对响应报价进行修正，修正的价格经响应人书面确认后具有约束力。响应人不接受修正价格的，其响应作否决响应处理。修正原则见第二章“响应人须知”第4.9 条。

### 3.2 报价排序

对报价不高于最高限价的所有响应人的响应文件，按照报价由低到高的顺序排序。

### 3.3 响应文件的澄清和补正

3.3.1 在评审过程中，评审委员会可以书面形式要求响应人对所提交响应文件中不明确的内容进行书面澄清或说明，或者对细微偏差进行补正。评审委员会不接受响应人主动提出的澄清、说明或补正。

3.3.2 澄清、说明和补正不得改变响应文件的实质性内容（算术性错误修正的除外）。响应人的书面澄清、说明和补正属于响应文件的组成部分。

3.3.3 评审委员会对响应人提交的澄清、说明或补正有疑问的，可以要求响应人进一步澄清、说明或补正，直至满足评审委员会的要求。

### 3.4 评审结果

3.4.1 评审委员会按经评审的最低价法推荐成交候选人。

3.4.2 评审委员会完成评审后，应当向采购人提交书面评审报告和成交候选人名单。

3.4.3 有效响应不足三个的，经评审委员会判定，响应人具有相对行业竞争力的，可继续进行评审并确定成交候选人。

### 3.5 对评审委员会成员的纪律要求

评审委员会成员不得收受他人的财物或者其它好处，不得向他人透露对响应文件的评审和比较、成交候选人的推荐情况以及评审有关的其他情况。在评审活动中，评审委员会成员不得擅离职守，影响评审程序正常进行，不得使用本询比文件没有规定的评审因素进行评审。

### 3.6 对与评审活动有关的工作人员的纪律要求

与评审活动有关的工作人员不得收受他人的财物或者其他好处，不得向他人透漏对响应文件的评审和比较、成交候选人的推荐情况以及与评审有关的其他情况。在评审活动中，与评审活动有关的工作人员不得擅离职守，影响评审程序正常进行。

# 第五章 合同模板

（本章节的合同条款及格式仅供参考，具体以合同签订时为准）

编号：

**重庆三峡银行**

**技 术 服 务 合 同**

（万州异地灾备及分行机房基础设施维保-2024年度采购）

**甲 方**：重庆三峡银行股份有限公司

**地 址：**重庆市渝北区嘉州路88号中渝国际都会4号写字楼

**法定代表人：**刘江桥

**邮 编：** 400010

**联系人：**

**电 话：**

**电子邮箱：**

**乙 方：**

**地 址：**

**法定代表人：**

**邮 编：**

**联系人：**

**电 话：**

**电子邮箱：**

**签订地点：**重庆

根据相关法律法规，经甲、乙双方共同协商，签订本合同，并共同遵守。

**1 合同标的**

1.1甲方委托乙方提供 万州异地灾备及分行机房基础设施维保服务 ，保障甲方基础设施安全稳定运行，防止因基础设施导致的相关故障影响机房计算机设备的正常运行。

**2 合同金额**

2.1本合同约定年维保服务费用为： 元（大写: ），除此外甲方无需支付任何费用。

2.2合同总金额（服务期内总费用价税合计）为 元（大写: ）。适用税率6%，其中不含税价为 元 （大写： ）；税额为： 元 （大写： ）；不含税价格不因国家税率变化而变化，若在合同履行期间，如遇国家的税率调整，则价税合计应相应调整，以开具发票的时间为准。

2.3若甲方提前终止合同，则根据实际服务天数折算服务费用，一年按365天计算。

**3 服务期限**

3.1 维保服务期：自2025年6月7日起，至2028年6月6日 止。

3.2 甲方在整个合同期内根据合同及附件条款全程考核乙方的服务质量，甲方每次付款前对乙方的服务进行综合评定，若评定结果不合格，甲方有权扣除乙方相应的违约金并单方面终止本服务合同，且不再付剩余合同款项（评定标准见附件二）；若乙方未能完成附件一承诺的服务内容，甲方有权责成乙方完成相应服务内容后再予以支付维保服务费用。

**4 付款方式**

4.1 在每年度服务满半年后，由乙方提出申请，经过甲方服务评审，服务质量达到合同约定的要求后，乙方出具合法足额的增值税专用发票给甲方，甲方于收到发票30个工作日内，将半年服务费用（年维保服务费用50%）支付给乙方。

4.2 在每年度服务满后，由乙方提出申请，经过甲方服务评审，服务质量达到合同约定的要求后，乙方出具合法足额的增值税专用发票给甲方，30个工作日内付服务年度的余款（年维保服务费用50%）。

* 1. 乙方须开具发票税率为**6%的增值税专用发票**。

**5 维保方式**

5.1 维保地点：重庆市万州区。

5.2 维保服务内容：详见附件一。

**6 服务要求**

6.1乙方须遵守法律法规及银行业金融机构内部管理制度、贯彻执行相关监管政策。

6.2乙方需为甲方提供持续的项目风险识别和控制措施，并按甲方要求提供公司财务分析报告以及重大事项报告等。

6.3乙方应该适时开展风险管理评估和第三方审计工作，应该接受甲方的审核、评估以及外包检查，并配合接受来自监管机构的各项检查，配合对监管意见做出相应的管理、服务、基础设施、软硬件等整改。

6.4乙方应针对服务内容为甲方制定业务连续性计划和应急计划并维护好相关资源，在服务质量不能满足合同要求时，甲方具有优先获取服务资源的权利。

6.5为更好地为甲方提供优质可靠的维护服务，乙方应提供具有经验丰富、有能力独立处理与甲方维护服务有关问题的项目经理1名，技术人员1名，备份技术人员1名，并于合同签订后五日内，书面将相关人员的身份证明、联系方式等文件交甲方审核，甲方审核通过后备案。

6.6乙方须对派遣人员的能力、资质、特种作业操作证等进行核查，以确保合法合规的从事该项工作，否则乙方将承担由此引起的一切法律责任和相关经济损失。

6.7乙方承诺在合同服务期间，不得擅自调换或撤回已备案技术人员，确需对已备案技术人员进行调整，乙方应提前10天书面来函协调，在取得甲方许可的前提下方可更换相同资质和经验的技术人员。

6.8合同变更或终止、解除条件触发时，乙方应将本合同项下的过程文档、资料等全部交付给甲方，配合甲方完成知识转移，保证甲方能够继续开展工作；并应立即停止使用并销毁包含甲方机密信息的所有物件，并证明该销毁情况；或者将这些物件归还甲方。

6.9乙方保证遵守甲方《重庆三峡银行员工回避管理办法》中招录回避、任职回避、公务回避的相关要求。若发现乙方人员与甲方内部人员存在亲属关系，乙方应主动报告，并采取相应回避措施。

6.10乙方保证其人员无不良记录，服务商与其建立合法的雇佣关系，依法履行用工管理职责。

6.11 乙方定期通报外包事项，及时通报外包突发性事件及解决情况。

**7 保密条款**

7.1保密范围：

7.1.1 7.1.1 本合同项下的所有条款。

7.1.2 乙方技术人员在维保过程中接触到的甲方系统软件的相关信息及甲方其他经营管理信息（包括客户金融信息），甲乙双方为履行本合同向对方提供的一切资料。

7.2保密责任：

7.2.1 乙方应对本合同所述的客户信息、技术资料、业务流程、数据等重要信息采取保密措施，未经甲方的书面同意，乙方不得在合同允许范围外使用、披露、向无关人员或第三方透露，也不能就有关合同内容的任何部分进行新闻的发布、公开的宣称、否认或承认。

7.2.2 乙方不得以甲方名义开展活动，不得将甲方数据、信息以任何形式转移、挪用或谋取合同约定以外的利益。

7.2.3 乙方知道违反本条规定将给甲方客户权利以及甲方造成难以弥补的损失，为此同意承担由此产生的经济上和法律上的责任和损失。

7.2.4 乙方承认本合同中的技术资料和技术秘密为甲方所专有，将其对乙方进行披露并不意味着任何所有权、专利权的转让。

7.2.5 除非甲方特别声明，乙方对于保密信息的保密义务为无限期保密，直至甲方宣布解密或者保密信息实际上已经公开。

7.2.6 本合同项下乙方人员行为视为乙方行为，乙方应承担全部责任及损失。乙方人员履行合同义务过程中产生的人身安全责任也由乙方自行承担，与甲方无关。当客户信息不安全或客户权利受到重大不利影响时，甲方有权随时终止合同。

**8 知识产权**

乙方所提供的设备、软件及服务不得侵犯任何第三方的工业产权或知识产权，否则乙方将承担由此引起的法律责任和相关经济损失。

**9 违约责任、合同之解除或终止**

9.1 如因甲方原因逾期付款，则应向乙方偿付逾期付款的违约金。计算办法为按逾期付款金额为基数，以每日万分之五计算。若乙方未提交付款申请与发票，或乙方服务质量未达到合同约定的要求，则甲方逾期付款不承担违约责任。

9.2 如由于可归因于乙方自身的原因，致使乙方逾期提供服务的，乙方则应向甲方偿付逾期服务的违约金。计算办法为每逾期1天以合同总金额为基数，按每日万分之五计算。

9.3 乙方未按合同规定履行服务项目，甲方有权解除或终止合同，并有权要求乙方承担因此给甲方造成的损失。

9.4 因乙方服务质量问题使甲方遭受损失的，乙方应赔偿甲方的全部损失。

9.5 任何一方违反“本合同保密条款”的约定，违约方应向守约方承担合同总金额10％的违约金，并赔偿由此造成的对方的损失。

9.6 未经甲方同意乙方擅自更换服务人员的，甲方有权解除合同，不再支付剩余费用，有权要求乙方承担因此给甲方造成的损失。

9.7 任何一方有破产、解散、重整、停止营业或其它严重影响债信之情事发生时，他方可终止本合同，但终止时已发生之债权债务关系不受影响。

9.8 甲方有经提前书面通知乙方后单方解除本合同的权利，合同解除之日为解除通知到达乙方之日。本合同因此解除的，甲方据实结算费用，无需承担额外的违约责任或赔偿责任。

9.9 除本条及本合同另有约定外，乙方违反本合同任意一条的，应向甲方支付本合同总额5%的违约金。

9.10本合同项下乙方应支付的赔偿、违约金、损失等，甲方均有权从任意一笔应支付给乙方的费用中优先扣除，如有不足，乙方应另行筹措资金补足。

**10 移转之限制**

任何一方非经他方书面同意，不得将本合同项下之任何权利、义务移转或让与第三人，否则本合同权利、义务不及于第三人，违约之一方并应按合同总金额的10%向守约方支付违约金，并承担因此造成的损失的赔偿责任。

**11 不可抗力事由**

11.1 不可抗力是指本合同生效后，发生不能预见并且对其发生和后果不能防止或避免的事件，如地震、台风、水灾、火灾、战争、传染病等，致使直接影响本合同的履行或不能按约定的条件履行。

11.2 发生不可抗力的一方应立即通知对方，并在十五天内提供不可抗力的详情及将有关证明文件送交对方。

11.3 发生不可抗力事件时，甲乙双方应协商以寻找一个合理的解决方法，并尽一切努力减轻不可抗力产生的后果。

11.4 如不可抗力事件持续三十天时，甲乙双方应友好协商解决本合同是否继续履行或终止的问题。

**12 解决争议的方法**

本合同的解释、效力、履行及其他事项，均适用中华人民共和国法律、法规，如无法律、法规规定，适用有关行政管理部门规章。本合同履行中双方发生任何争议，首先应协商解决，协商不成的，任何一方均可向本合同首部载明的甲方地址所在地有管辖权的人民法院起诉。

**13 通知与送达**

除双方另有约定，本合同项下的所有书面通知，按本合同首部载明的地址及联系方式进行，乙方地址、联系方式如有变动，应于10日内以书面形式通知甲方，甲方地址、联系方式如有变动，应采用公告、网上银行、电话银行等方式通知乙方。否则，向本合同首部载明的地址和联系方式发送有关文件，均视为送达。

发生纠纷的，本合同首部载明的地址为司法送达地址，法院、仲裁机构等有权机关依照前述地址邮寄的传票、证据、通知、裁定、判决等诉讼（仲裁）文书及执行阶段法律文书资料，无论是否签收，均视为送达，当事人承担法律责任。

**14 其它**

14.1 本合同自甲乙双方盖公章或合同章后生效。

14.2 除本合同约定情形外，非经双方协商同意，任何一方均不得随意变更或解除合同。如一方需要变更合同，双方应就变更事项达成书面协议并盖公章或合同章予以确认。如双方就变更事项不能达成一致意见的，提议变更方仍应依本合同约定继续履行，否则视为违约。

14.3本合同及其附件一式肆份，甲、乙双方各持贰份，具有同等法律效力。

**15 附件**

本合同的附件与合同正本具有同等法律效力，主合同与附件如有冲突，以主合同为准。本合同附件如下：

附件一 技术服务内容

附件二 服务水平协议（SLA）

附件三 服务连续性预案

（以下无正文）

（本页无正文，合同编号：  《重庆三峡银行技术服务合同（万州异地灾备及分行机房基础设施维保-2024年度采购）》签署页。）

|  |  |
| --- | --- |
| 甲方（签章） | 乙方（签章） |
| 单位名称：重庆三峡银行股份有限公司 | 单位名称： |
| 单位地址：重庆市渝北区嘉州路88号中渝国际都会4号写字楼 | 单位地址： |
| 委托代理人（签字）： | 委托代理人（签字）： |
| 电话： | 电话： |
| 传真： | 传真： |
| 开户银行： | 开户银行： |
| 账号： | 账号： |
| 税号： | 税号： |
| 日期： | |

**附件一**

**技术服务内容**

**1. 维保内容及范围**

提供万州异地灾备及分行机房基础设施（UPS（含电池）、动环监控系统除外）在指定时间期限内的维保质保服务，包含定期巡检、定期维护、特种设备检测、故障维修、软件优化升级、应急服务、技术支持、设备和零配件提供及更换、耗材供应及更换、机房及设备间温湿度解决、文档资料等，且包含上述服务相关的材料及人工等所有费用。涉及到特种作业的维修人员须持有对应的特种作业操作证。

注：乙方提供的服务须满足国家、行业规范及法律法规相关要求。

主要维保内容及要求见下列表1、表2：

表1：

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **万州异地灾备及分行机房基础设施主要设备明细表及维护要求** | | | |
| 序号 | 名称 | 品牌规格 | 数量 |
| 1 | 配电柜（含开关） | 无锡博耳MNS-E | 5 |
| 2 | 列头柜（含开关） | 海德森SPDS-200/51 | 2 |
| 3 | 工业连接器 | 曼奈柯斯 | 24 |
| 4 | PDU | 克莱沃 | 24 |
| 5 | 精密空调 | 世图兹ASD461A | 2 |
| 6 | 精密空调 | 世图兹CCD121A | 2 |
| 7 | VRV空调 | 海信日立RAS-250FSNY9AQ | 1个主机+4个室内机 |
| 8 | 新风系统 | 天方KS15DMH | 1台内机+1台外机 |
| 9 | 门禁系统 | 操作电脑及显示器 | 2台电脑主机+  1大2小显示器 |
| 玺瑞指纹门禁读卡器SYRDF5-S2M1-GSY | 23 |
| 玺瑞指纹采集仪SYSOFT-FPM-G | 2 |
| 玺瑞IC发卡器RD200-M1 | 2 |
| ELEM出门按钮EF105 | 23 |
| ELEM双门磁力锁EM600SD(LED) | 12 |
| ELEM单门磁力锁EM600S(LED) | 11 |
| 玺瑞网络型四门控制器SY230NT4-N-PV5A | 3 |
| 玺瑞单门门禁控制器SY230NT2-N-PV5A | 14 |
| ELEM玻破开关EF106 | 9 |
| 10 | 视频监控系统 | 操作电脑及显示器 | 2台电脑主机+  1大2小显示器 |
| 海康威视网络硬盘录像机（DS-8632N-I8、DS-9632N-M16，8盘位，32路，带8块3T硬盘） | 各1台 |
| 海康威视网络红外半球型摄像机（DS-2CD5126FWD-IZ，200w，H.265编码，变焦，超宽动态） | 21 |
| 11 | 装饰装修 | 地板、门、灯具、彩钢板、列头柜、配电柜、控制箱等损坏进行处理，如无法修复进行更换；对机房区域与外界孔洞封堵进行维护；天地墙表面损坏进行处理（不含建筑结构的问题） | 1项 |
| 备注：  1.维保包含万州异地灾备及分行机房低压配电系统、精密空调、VRV空调、新风系统、安防系统、装饰装修及对应的线路线缆维护，包含设备、零配件的采购、更换及人工等所有费用。  2.常规设备配件：市场上可以随时正规渠道采购的设备配件，要求24小时内完成维护更换；  3.非常规设备配件：须向原厂采购的设备配件但短时间内不影响机房IT设备运行的，须尽快完成维护更换（正常7天内），对于可能影响机房IT设备正常运行的配件，应4小时内完成维护更换。  4.如涉及到精密空调故障，零配件及更换服务须向原厂采购。 | | | |

表2：

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **万州异地灾备及分行机房基础设施巡检及保养表** | | | |
| **一、低压配电系统巡检及保养** | | | |
| 序号 | 项目 | | 具体内容 |
| 1 | 月度巡检及保养 | | (1)检查各配电柜、开关柜、列头柜的仪表显示是否正常；  (2)检查各相电压、电流、功率因数等是否在正常值；  (3)检查各配电柜、开关柜等门锁是否完好，柜体固定是否牢固，接地是否良好；  (4)检查各配电柜、开关柜、列头柜开关是否正常；  (5)检查各配电柜、开关柜、列头柜避雷设备及电子器件是否正常；  (6)检查各开关柜、配电柜、列头柜的接点及线路温度有无发烫等；  (7)检查各PDU、工业连接器是否正常；  (8)检查各个连接螺栓是否松动、锈蚀，接头有无无氧化现象；  (9)检查室内开关柜、配电柜的积尘情况；  (10)检查各配电柜、开关柜、列头柜标识标牌是否完好准确。 |
| 2 | 年度保养 | 低压电缆 | 外观检查及热成像检测。 |
| 低压开关柜、配电箱、精密列头柜 | （1）全面热成像检测；  （2）检查空开的接点及线路温度有无发烫等；  （3）低压柜线路及柜内清洁；  （4）对仪表、显示屏数据进行检查核对，若有异常进行更换。 |
| 调试工器具 | 要求：调试工器具需要出具合格的报告。 |
| 防雷接地 | 对机房区域低压设备防雷和接地网进行检测，按标准执行。 |
| 3 | 交付物 | | 巡检报告。 |
| **二、精密空调月度巡检及保养** | | | |
| 序号 | 项目 | | 具体内容 |
| 1 | 检查机组运行情况 | | 风机运行有无异响、震动，内部有无漏水，加湿罐及对应管路系统是否正常，过滤网是否脏堵，电源是否正常，参数是否正常，有无告警等。 |
| 2 | 软件维护 | | 对空调主机软件版本进行升级或更新（如有），并对相关参数进行检测和校正。 |
| 3 | 检查压缩机 | | 检查压缩机冷冻油的油压及油量，必要时进行冷冻油更换及补充，检查压缩机氟利昂压力是否正常，有无漏氟现象，必要时进行氟利昂补充，检查压力值、电机绝缘情况等。 |
| 4 | 风机维护 | | 检查风机皮带松紧度及轴承情况。 |
| 5 | 检查电流、电压 | | 压缩机电流、电压（风冷），风机电流、电压，线路有无破损，是否存在漏电现象等。 |
| 6 | 检查各控制、开关 | | 检查控制面板、主板、压力开关、膨胀阀、控制器、执行器、感应器等是否正常。 |
| 7 | 检查室外机 | | 室外机有无杂物遮挡，冷凝器是否过脏并清洗，风机是否正常，接线有无松动、破损现象等。 |
| 8 | 检测送回风温度 | | 对机组送风温度、回风温度进行检测。 |
| 9 | 检查排水设施 | | 检查排水设施是否畅通，是否存在漏点。 |
| 10 | 精密空调清洁 | | 对精密空调进行除尘、清洁。 |
| 11 | 主备切换 | | 对空调进行主备切换测试。 |
| 12 | 过滤网 | | 根据运行情况更换过滤网。 |
| 13 | 交付物 | | 巡检报告。 |
| **三、VRV空调月度巡检及保养** | | | |
| 1 | 检查室内机运行情况 | | 风机运行有无异响、震动，内部有无漏水，过滤网是否脏堵，电源是否正常，参数是否正常等。 |
| 2 | 检查压缩机 | | 检查压缩机冷冻油的油压及油量，必要时进行冷冻油更换及补充，检查压缩机氟利昂压力是否正常，有无漏氟现象，必要时进行氟利昂补充，检查压力值、电机绝缘情况等。 |
| 3 | 检查电流、电压 | | 压缩机电流、电压，风机电流、电压，线路有无破损，是否存在漏电现象等。 |
| 4 | 检查各控制、开关 | | 检查控制面板、主板、压力开关、膨胀阀、控制器、执行器、感应器等是否正常。 |
| 5 | 检查室外机 | | 室外机有无杂物遮挡，冷凝器是否过脏，风机是否正常，接线有无松动、破损现象，铜管及连接处有无漏氟现象等。 |
| 6 | 检查开关面板 | | 各开关面板有无电源、显示有无异常、各项功能使用是否正常。 |
| 7 | 检查电路板 | | 检查电路板电源是否正常、有无积尘、各元件是否正常等。 |
| 8 | 检测送风温度 | | 对机组送风温度进行检测。 |
| 9 | 检查排水设施 | | 检查排水设施是否畅通，是否存在漏点。 |
| 10 | 过滤网 | | 根据运行情况更换过滤网。 |
| 11 | 交付物 | | 巡检报告。 |
| **四、新风系统月度巡检及保养** | | | |
| 序号 | 项目 | | 具体内容 |
| 1 | 检查内机运行情况 | | 风机运行有无异响、震动，内部有无漏水，过滤网是否脏堵，电源是否正常，参数是否正常等。 |
| 2 | 检查压缩机 | | 检查压缩机冷冻油的油压及油量，必要时进行冷冻油更换及补充，检查压缩机氟利昂压力是否正常，有无漏氟现象，必要时进行氟利昂补充，检查压力值、电机绝缘情况等。 |
| 3 |  | | 检查风机皮带松紧度及轴承情况。 |
| 4 | 检查电流、电压 | | 压缩机电流电压，风机电流电压，是否存在漏电现象等。 |
| 5 | 检查各控制、开关 | | 检查控制面板、主板、压力开关、膨胀阀、控制器、执行器、感应器等是否正常。 |
| 6 | 检查室外机 | | 室外机有无杂物遮挡，冷凝器是否过脏，风机是否正常，接线有无松动、破损现象等。 |
| 7 | 检查开关面板 | | 各开关面板有无电源、显示有无异常、各项功能使用是否正常。 |
| 8 | 检查电路板 | | 检查电路板电源是否正常、有无积尘、各元件是否正常等。 |
| 9 | 检测送风温度 | | 对机组送风温度进行检测。 |
| 10 | 检查风管 | | 检查风管有无锈蚀、有无变形、有无过脏、软连接有无损坏等。 |
| 11 | 检查排水设施 | | 检查排水设施是否畅通，是否存在漏点。 |
| 12 | 过滤网 | | 根据运行情况更换过滤网。 |
| 13 | 交付物 | | 巡检报告。 |
| **五、安防系统月度巡检及保养** | | | |
| 序号 | 项目 | | 具体内容 |
| 1 | 监控、门禁系统线路 | | 线路的检测、故障排除、隐患排查。 |
| 2 | 监控、门禁系统接头 | | 线路接口的检测、水晶头的更换等。 |
| 3 | 摄像头 | | 前端摄像机的镜头清理、设备除尘、位置调整、设备更换、故障排除等。 |
| 4 | 监控、门禁系统主机 | | 检查电脑主机及显示器、设备检测、设备除尘、系统维护、设备维护、故障排除等。 |
| 5 | 监控、门禁系统软件 | | 监控软件检测、软件升级、软件维护、数据备份、故障排除等。 |
| 6 | 监控、门禁系统维护建议 | | 根据用户的监控报警系统经常出现的情况或者有可能出现的地方及时提出日常维护和日常使用建议。 |
| 7 | 交付物 | | 巡检报告。 |
| **六、机房内机柜及设备除尘** | | | |

**2. 服务要求**

1、维保要求

提供万州异地灾备及分行机房基础设施（UPS（含电池）、动环监控系统除外）在指定时间期限内的维保质保服务，包含定期巡检、定期维护、特种设备检测、故障维修、软件优化升级、应急服务、技术支持、设备和零配件提供及更换、耗材供应及更换、机房及设备间温湿度解决、文档资料等，且包含上述服务相关的材料及人工等所有费用。乙方须对派遣人员的能力、资质、特种作业操作证等进行核查，以确保合法合规的从事该项工作，否则乙方将承担由此引起的一切法律责任和相关经济损失。

2、运行维护要求

乙方对万州异地灾备及分行机房涵盖的设备、线路、软件等设施提供整体服务，维护过程中须自行准备维护仪器仪表、维护工具、维护器材等，对大楼配置的柴油发电机运行测试时的可靠性及储油进行复核，保证在市电长时间停电下（6小时以上），提供备用发电机对万州异地灾备及分行机房供电（包含摆放位置、接线、现场管理等满足机房供电的所有工作）。详细要求如下：

（1）提供7×24远程服务响应，如发生设备设施突发故障或其它突发事件，乙方接到电话1小时内到达现场。

（2）出现对甲方影响较大、较为复杂的紧急情况时，乙方应及时成立紧急情况处理小组，同时启动公司的多层技术资源支持，积极排查问题，对问题进行定位，分析和诊断问题根源，提出解决问题的建议方案，直到问题最终获得妥善处理。

对甲方万州异地灾备及分行机房基础设施的重要问题，乙方至少每天汇报一次问题解决情况，故障恢复期间应确保系统不中断。

故障恢复指从发现系统故障并通知乙方后，经过相应的技术服务使系统继续正常提供服务，才视为故障恢复。

（3）影响范围较大的操作或是重要时间段所提供的方案服务，涉及关键设备部分，乙方必须严格按照操作流程进行。

（4）乙方必须具备直接向设备原厂申请技术及配件等支持的能力。如乙方不能在限定时间内有效解决问题，甲方可申请原厂或第三方公司予以解决，因此产生的所有相关费用由乙方承担。乙方由于应对超时对甲方造成的损失，甲方有权要求乙方赔偿，乙方应该承担赔偿责任。

（5）在甲方重要保障期间（如：重大节日、年终决算、应急演练、机房大量设备上下架等），需现场技术支持的情况，乙方应该安排工程师到达现场进行技术支持和应急保障。

（6）甲方因工作需要不定期开展相关系统的应急演练，乙方应根据甲方的演练安排计划，协助制定演练方案、配合演练。

（7）每次现场服务完毕，应提交服务报告，并经甲方现场工程师签字确认。

（8）甲方如有维保相关子系统的改造工作，需乙方派遣工程师到现场配合的，乙方应派遣人员进行配合，并提供专业的技术意见和建议。

（9）定期巡检及预防性维护要求

按要求定期巡检，每次巡检须出具巡检报告。

（10）在维保期内，万州异地灾备及分行机房基础设施如有设备软件升级版本或软件补丁时，应主动告知甲方，经评估后，提供升级服务。

（11）在维保期内，万州异地灾备及分行机房基础设施如涉及到设备设施及软件的授权，乙方应提前购买，并保证设备设施及软件运行正常，授权费用包含在总价内。

（12）乙方应积极配合万州异地灾备及分行机房基础设施其他专业、其他区域的各类维修维护。

（13）万州异地灾备及分行机房基础设施其他专业应急演练时，乙方应积极配合，如甲方有要求，需按要求提供现场支持服务。

（14）配合完成配电系统、空调系统1年1次的应急演练。

（15）每年提供一次培训服务，培训内容根据甲方要求执行。

3、服务团队要求

（1）乙方须针对本项目指派有经验、负责任的项目经理（技术负责人）和相关人员参与本项目工作。

（2）服务人员须遵守甲方工作纪律、规章制度等规定，听从甲方管理人员指挥，规范工作用语、积极配合完成服务工作。

（3）服务工程师须熟悉所运维设备与系统的工作原理，了解组成部件，并具有一定的工作经验，有良好的职业道德。具体要求如下：

1）能够熟练的完成各项服务内容（持有有效期内的应急管理部颁发的制冷、电工等作业相关操作证）；

2）能够清晰的定位问题；

3）能够有效、快速的解决问题；

4）服务规范，认真、负责、细致。

4、为本项目指定项目经理（技术负责人）1名，运维工程师1名，同时应具有备份运维工程师1名。乙方在合同服务期内，不得擅自调换或撤回已备案工程师，确需对已备案工程师进行调整，乙方应提前10天书面来函协调，在取得甲方许可的前提下方可更换不低于同等资质和经验的工程师。

5、维护工具及耗材

（1） 维护工具

乙方维护保养时应配备符合规范的仪器设备，确保仪器设备处于检定有效周期内，性能指标满足运维工作需要。

（2）零配件、耗材

万州异地灾备及分行机房基础设施维护过程中更换零配件应遵循原规格、原型号替换的原则，所有替代零配件应是全新产品。由于原零配件或耗材停产，可使用厂家升级产品或不低于原档次零配件或耗材。应急处置时，经甲方同意，可临时使用替代品，待零配件或耗材到后，再进行更换。

6、其他

乙方不得将项目进行转包。

**3. 交付物**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 编号 | 名 称 | 规 格 |
| 1 | 年度保养服务报告 | 出具年度保养服务报告 |
| 2 | 月度巡检及保养服务报告 | 出具月度巡检及保养服务报告 |

**4. 服务方式**

4.1 甲方项目经理责任

 负责甲方的人员协调，与乙方联系及配合乙方工作人员工作；

 在乙方开展工作前负责提供并就绪乙方所需的设备和环境；

 与乙方确认每次作业的内容；

甲方指定的项目经理为： 。

4.2 乙方项目经理责任

 负责乙方的人员协调及与甲方联系；

 调度乙方技术人员提供本合同包含的各种服务；

 向甲方提交各类服务报告。

乙方人员联络表：

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 乙方 | 职务 | 电话 |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |

未经甲方同意，乙方不得变更项目经理、技术人员。

**附件二**

**服务水平协议**

**1. 目标**

本服务水平协议（SLA）的目标是为了清晰地定义由 （乙方）在本项目中为重庆三峡银行（甲方）提供的服务水平，本SLA主要：

* 明确甲方对外包乙方所提供服务水平的期望
* 规范和加强甲方对乙方所提供服务水平的控制

双方将针对本项目制定明确的职责分工表用来确定计划和管理服务水平协议的角色和职责。

**2. 协议期限**

根据双方达成的一致要求，本协议的有效期从本项目维保期起至维保服务截止日。

**3. 双方职责**

**3.1乙方**

除本协议描述的服务水平衡量和目标外，乙方还应：

* 尽快向甲方管理层汇报发现的问题；
* 任何可能影响SLA中规定服务的服务能力的事件，乙方应尽早向甲方提供预警信息，以及可能的影响和处置措施。事件包括：
* 组织架构变更
* 技术变更
* 职能变更
* 其他可能影响对甲方服务的突发事件
* 协助甲方及时解决生产事件。当问题产生时，应采取适当的措施识别并修复问题。

**3.2甲方**

* 甲方尽快将问题汇报给乙方管理层；
* 提供任何可能影响乙方向甲方提供SLA中规定服务的服务能力的事件信息，包括：
* 组织架构变更
* 技术变更
* 职能变更

**4.服务水平和指标**

甲方将定期对乙方进行考评，乙方提供的服务必须满足以下服务水平和指标要求，否则按每项违约金标准收取相应金额违约金。违约金标准中违约金扣除合计金额按主合同违约责任约定限定，违约金金额以人民币计算，由甲方直接扣除合同款项，若款项为预支付，甲方有权追回扣除部分款项。

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 编号 | 服务内容 | 内容描述 | 质量要求及指标 | 违约金标准 | 是否满足 |
| 1 | 风险及安全隐患预估判断 | 乙方根据甲方提供的系统日志、告警提示等信息，能对系统可能存在的潜在故障及风险点做出准确判断，并提出正确解决方案。 | 系统已经出现告警或已经有日志提示的情况下，乙方根据甲方提供的系统日志、告警提示等信息，提前做出准确的故障风险判断，或判断故障原因、定位故障点错误。 | 若未能提前做出故障风险判断或判断错误，且直接造成生产事故一次扣年度维保服务费用的10%。 |  |
| 2 | 服务响应 | 乙方根据甲方的要求，及时提供服务。 | 甲方提出服务要求时，乙方应根据甲方要求提供服务。 | 若未达到要求，一次扣除人民币1000元。 |  |
| 3 | 设施巡检 | 完成相关设施设备的定期巡检，按时提交巡检报告。 | 按服务内容约定，完成相关设施设备的定期巡检，按时提交巡检报告。 | 每缺少一次巡检扣除人民币2000元。 |  |
| 4 | 服务团队人员、资质保证 | 为本项目指定项目经理1名，运维工程师1名，同时应具有备份运维工程师1名。 | 甲方按合同或标书要求判定乙方人员投入情况及人员变更情况。 | 1.无法提供承诺数量、资质的工程师，每次扣除人民币2000元；  2.未经甲方同意私自变更维保工程师，每次扣除人民币2000元。 |  |
| 5 | 交付物 | 乙方交付的文档数量及质量满足甲方要求 | 交付物与合同要求一致；  满意度级别为：1级（非常不满意）；2级（不满意）；3级（一般满意）；4级（满意）；5级（非常满意） | 文档每缺少一个扣除违约金2000元；文档质量被评为3级以下的应立即整改，否则扣除违约金1000元。 |  |
| 6 | 现场服务 | 重要保障期间（如：重大节日、年终决算、应急演练、机房大量设备上下架等），需现场提供技术支持。 | 按照要求提供现场服务 | 未按照要求提供现场服务，每次扣除违约金2000元。 |  |
| 7 | 培训及交流 | 按要求提供1次培训，积极响应相关交流会，有明确的沟通机制。 | 不得无故缺席交流会和培训 | 无故缺席有关交流会，扣除违约金1000元；培训缺席1次扣违约金5000元。 |  |
| 8 | 客户满意度 | 衡量甲方内部人员对乙方所提供服务的满意情况 | 分为满意和不满意 | 不满意扣除合同金额2%。 |  |
| 综合评价：    评价人： | | | | | |

**附件三 服务连续性预案**

# 第六章 响应文件格式

**重庆三峡银行**

**万州异地灾备及分行机房基础设施维保-2024年度采购**

响 应 文 件

响应人： （盖单位公章）

年 月 日

**目 录**

一、响应函

二、报价一览表

三、分项报价明细表

四、资格性文件

（一）响应人基本情况介绍，资质证明等

（二）法定代表人/分支机构负责人身份证明及授权委托书

（三）书面声明

（四）中国执行信息公开网截图

（五）项目案例和业绩证明文件复印件

（六）其他（如有）

五、响应性文件

（一）响应承诺函

（二）服务水平协议（SLA）

（三）服务连续性预案

（四）项目实施方案

（五）其他（如有）

六、其他（如有）

一、响应函

重庆三峡银行股份有限公司：

我方收到 （项目名称）询比文件，经详细研究，决定参加该询比项目并响应。

1、愿意按照询比文件中的一切要求，以响应文件中的内容和报价承担和完成本项目。

2、我方现提交的响应文件为：响应文件正本一份，副本一份，电子文件一份。

3、如果我方响应文件被接受，我方将履行询比文件中规定的各项要求，按相关法律法规和合同约定条款承担我方的责任。

4、我方愿意提供询比文件中要求的所有资料，并对其真实性负责。

5、我方理解最低价格不是成交的唯一条件。

6、响应有效期为响应截止日期后90天内。

7、若我方成交，我方开具税率为 6 %的增值税专用发票；

响应人（公章）：

响应人联系人：

响应人联系人联系电话：

年 月 日

二、报价一览表

|  |  |
| --- | --- |
| 响应人全称 |  |
| 项目名称/标段名称 |  |
| 响应总报价（含税） | 小写： 人民币  大写： 人民币 |
| 开具发票类型 | 税率为 %的增值税专用发票 |
| 备注： | |

注：上述税率为推荐税率，因国家政策产生的特殊情况除外，若有税收优惠请附相关凭证。若遇国家税率调整，则保持不含税价不变，重新计算含税价格。

响应人：

（公章）

年 月 日

有关说明：

报价一览表在开标大会上当众宣读，务必填写清楚，准确无误。表格可扩展。

三、分项报价明细表

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 名称 | 品牌规格 | 数量 | 报价（元） | 备注 |
| 1 | 配电柜（含开关） | 无锡博耳MNS-E | 5 |  | 1.维保包含万州异地灾备及分行机房低压配电系统、精密空调、VRV空调、新风系统、安防系统、装饰装修及对应的线路线缆维护，包含设备、零配件的采购、更换及人工等所有费用。  2.常规设备配件：市场上可以随时正规渠道采购的设备配件，要求24小时内完成维护更换；  3.非常规设备配件：须向原厂采购的设备配件但短时间内不影响机房IT设备运行的，须尽快完成维护更换（正常7天内），对于可能影响机房IT设备正常运行的配件，应4小时内完成维护更换。  4.如涉及到精密空调故障，零配件及更换服务须向原厂采购。 |
| 2 | 列头柜（含开关） | 海德森SPDS-200/51 | 2 |  |
| 3 | 工业连接器 | 曼奈柯斯 | 24 |  |
| 4 | PDU | 克莱沃 | 24 |  |
| 5 | 精密空调 | 世图兹ASD461A | 2 |  |
| 6 | 精密空调 | 世图兹CCD121A | 2 |  |
| 7 | VRV空调 | 海信日立RAS-250FSNY9AQ | 1个主机+4个室内机 |  |
| 8 | 新风系统 | 天方KS15DMH | 1台内机+1台外机 |  |
| 9 | 门禁系统 | 操作电脑及显示器 | 2台电脑主机+  1大2小显示器 |  |
| 玺瑞指纹门禁读卡器SYRDF5-S2M1-GSY | 23 |  |
| 玺瑞指纹采集仪SYSOFT-FPM-G | 2 |  |
| 玺瑞IC发卡器RD200-M1 | 2 |  |
| ELEM出门按钮EF105 | 23 |  |
| ELEM双门磁力锁EM600SD(LED) | 12 |  |
| ELEM单门磁力锁EM600S(LED) | 11 |  |
| 玺瑞网络型四门控制器SY230NT4-N-PV5A | 3 |  |
| 玺瑞单门门禁控制器SY230NT2-N-PV5A | 14 |  |
| ELEM玻破开关EF106 | 9 |  |
| 10 | 视频监控系统 | 操作电脑及显示器 | 2台电脑主机+  1大2小显示器 |  |
| 海康威视网络硬盘录像机（DS-8632N-I8、DS-9632N-M16，8盘位，32路，带8块3T硬盘） | 各1台 |  |
| 海康威视网络红外半球型摄像机（DS-2CD5126FWD-IZ，200w，H.265编码，变焦，超宽动态） | 21 |  |
| 11 | 装饰装修 | 地板、门、灯具、彩钢板、列头柜、配电柜、控制箱等损坏进行处理，如无法修复进行更换；对机房区域与外界孔洞封堵进行维护；天地墙表面损坏进行处理（不含建筑结构的问题） | 1项 |  |
| 响应总报价（元） | | | |  | |

四、资格性文件

（一）响应人基本情况介绍，资质证明等

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 响应人名称 |  | | | | | | | |
| 注册地址 |  | | | | 邮政编码 |  | | |
| 联系方式 | 联系人 |  | | | 电话 |  | | |
| 传真 |  | | | 网址 |  | | |
| 组织结构 |  | | | | | | | |
| 法定代表人/分支机构负责人 | 姓名 |  | 技术职称 | |  | | 电话 |  |
| 技术负责人 | 姓名 |  | 技术职称 | |  | | 电话 |  |
| 成立时间 |  | | 员工总人数： | | | | | |
| 企业资质等级 |  | | 其中 | 项目经理 | | |  | |
| 营业执照号 |  | | 高级职称人员 | | |  | |
| 注册资金 |  | | 中级职称人员 | | |  | |
| 开户银行 |  | | 初级职称人员 | | |  | |
| 账号 |  | | 技工 | | |  | |
| 经营范围 |  | | | | | | | |
| 备注 |  | | | | | | | |

注：附营业执照（副本）、总公司授权委托书、资质证明复印件等。

（二）法定代表人/分支机构负责人身份证明及授权委托书

法定代表人/分支机构负责人身份证明书

项目名称：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

致： 重庆三峡银行股份有限公司 ：

（响应人法定代表人/分支机构负责人姓名）在 （响应人名称）任 （职务名称）职务，是（响应人名称） 的法定代表人/分支机构负责人。

特此证明。

响应人：

（响应人公章）

年 月 日

（附：法定代表人/分支机构负责人身份证正反面复印件）

授权委托书（如有）

（适用于有委托代理人的情况时采用）

项目名称：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

致：重庆三峡银行股份有限公司：

（响应人法定代表人/分支机构负责人名称）是 （响应人名称）的法定代表人（分支机构负责人），特授权 （委托代理人姓名及身份证代码）代表我单位全权办理上述项目的响应、谈判、签约等具体工作，并签署全部有关文件、协议及合同。

我单位对委托代理人的签字负全部责任。

在撤销授权的书面通知以前，本授权书一直有效。委托代理人在授权书有效期内签署的所有文件不因授权的撤销而失效。

|  |  |
| --- | --- |
| 委托代理人 | 响应人法定代表人/分支机构负责人名称： |
| （签字或盖章） | （签字或盖章） |

（附：委托代理人身份证正反面复印件）

响应人：

（响应人公章）

年 月 日

注：若为法定代表人（分支机构负责人）办理并签署响应文件的，不提供此文件。

（三）书面声明

项目名称：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

致：重庆三峡银行股份有限公司：

（响应人名称）郑重声明，我公司具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度，具有履行合同所必需的设备和专业技术能力，具有依法缴纳税收和社会保障金的良好记录，在合同签订前后随时愿意提供相关证明材料；我公司还同时声明参加本项目询比活动前三年内无重大违法活动记录，符合法律法规规定的响应人资格条件；我公司本次如若成交，成交后不会对项目进行转包。我方对以上声明负全部法律责任。

特此声明。

（响应人公章）

年 月 日

（四）中国执行信息公开网截图

1.法人在中国执行信息公开网的查询截图并加盖单位鲜章

2.法定代表人在中国执行信息公开网的查询截图并加盖单位鲜章

（五）项目案例和业绩证明文件复印件

1、合同关键页（合同关键页包含：甲乙双方名称、双方印章、项目名称、合同签订时间、服务范围。）

2、项目简介（格式自拟）

3、合同对应的发票之一（网上税务系统查询（https://inv-veri.chinatax.gov.cn/）该发票的截图，发票开具日期须晚于合同签订日期、发票购买方须与合同买方一致、发票销售方须与合同卖方（响应人）一致）。】

（六）其他（如有）

五、响应性文件

（一）响应承诺函

根据第三章“项目要求”内容，做出整体承诺，格式自理。

（二）服务水平协议（SLA）

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 编号 | 服务内容 | 内容描述 | 质量要求及指标 | 违约金标准 |
| 1 | 风险及安全隐患预估判断 | 乙方根据甲方提供的系统日志、告警提示等信息，能对系统可能存在的潜在故障及风险点做出准确判断，并提出正确解决方案。 | 系统已经出现告警或已经有日志提示的情况下，乙方根据甲方提供的系统日志、告警提示等信息，提前做出准确的故障风险判断，或判断故障原因、定位故障点错误。 | 若未能提前做出故障风险判断或判断错误，且直接造成生产事故一次扣年度维保服务费用的10%。 |
| 2 | 服务响应 | 乙方根据甲方的要求，及时提供服务。 | 甲方提出服务要求时，乙方应根据甲方要求提供服务。 | 若未达到要求，一次扣除人民币1000元。 |
| 3 | 设施巡检 | 完成相关设施设备的定期巡检，按时提交巡检报告。 | 按服务内容约定，完成相关设施设备的定期巡检，按时提交巡检报告。 | 每缺少一次巡检扣除人民币2000元。 |
| 4 | 服务团队人员、资质保证 | 为本项目指定项目经理1名，运维工程师1名，同时应具有备份运维工程师1名。 | 甲方按合同或标书要求判定乙方人员投入情况及人员变更情况。 | 1.无法提供承诺数量、资质的工程师，每次扣除人民币2000元；  2.未经甲方同意私自变更维保工程师，每次扣除人民币2000元。 |
| 5 | 交付物 | 乙方交付的文档数量及质量满足甲方要求 | 交付物与合同要求一致；  满意度级别为：1级（非常不满意）；2级（不满意）；3级（一般满意）；4级（满意）；5级（非常满意） | 文档每缺少一个扣除违约金2000元；文档质量被评为3级以下的应立即整改，否则扣除违约金1000元。 |
| 6 | 现场服务 | 重要保障期间（如：重大节日、年终决算、应急演练、机房大量设备上下架等），需现场提供技术支持。 | 按照要求提供现场服务 | 未按照要求提供现场服务，每次扣除违约金2000元。 |
| 7 | 培训及交流 | 按要求提供1次培训，积极响应相关交流会，有明确的沟通机制。 | 不得无故缺席交流会和培训 | 无故缺席有关交流会，扣除违约金1000元；培训缺席1次扣违约金5000元。 |
| 8 | 客户满意度 | 衡量甲方内部人员对乙方所提供服务的满意情况 | 分为满意和不满意 | 不满意扣除合同金额2%。 |

（三）服务连续性预案

（应考虑供应链风险产生的影响）

（四）项目实施方案

（实施方案包括履行合同的时间计划、提交资料、人员安排等）

（五）其他（如有）

（如第三章中要求提供的文件、方案等材料）

六、其他（如有）