**重庆三峡银行**

**信创计算机桌面终端管理工具项目**

**比选文件**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **比选人** | **重庆三峡银行股份有限公司** | （盖单位公章） |
| **发布时间** | **2024年12月** |

**目录**

[第一章 比选公告 1](#_Toc13576)

[第二章 参选人须知 5](#_Toc1324)

[第三章 项目要求 12](#_Toc23564)

[第四章 评审办法（综合评估法） 25](#_Toc18038)

[第五章 合同模板 30](#_Toc11081)

[第六章 参选文件格式 46](#_Toc32014)

# 第一章 比选公告

为进一步提升我行计算机终端安全防护水平，统筹管控国产、非国产计算机终端，降低因终端安全管控失效而引发的网络安全、数据安全事件。现对重庆三峡银行信创计算机桌面终端管理工具项目进行公开比选，特邀请有意向的潜在参选人进行参选。

## 1. 比选项目内容

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **项目名称** | **最高限价** | **中选人数量** | **备注** |
| 1 | 重庆三峡银行信创计算机桌面终端管理工具项目 | 321.1万元 | 1 | 含税价 |

## 2. 参选人资格要求

2.1 具有独立承担民事责任的能力

【提供参选人有效营业执照（副本）或事业单位法人证书（副本）或个体工商户营业执照或有效的自然人身份证明；参选人法定代表人身份证明和法定代表人授权委托书。】

注：若为法定代表人办理并签署参选文件的，不提供授权委托书。

2.2 具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度【提供书面声明】；

2.3 具有履行合同所必需的设备和专业技术能力【提供书面声明】；

2.4 有依法缴纳税收和社会保障金的良好记录【提供书面声明】；

2.5 三年内在经营活动中没有重大违法记录【提供书面声明】；

2.6 法人及法定代表人没有被人民法院列为失信被执行人名单【提供中国执行信息公开网截图并加盖单位鲜章】；

2.7 本项目不允许任何形式的转包【提供书面声明】。

2.8 本次比选不接受联合体参选。

2.9 2021年1月1日至今（以合同签订时间为准）具有银行业信创计算机桌面终端管理工具项目相关实施案例(案例须同时满足病毒查杀、外设管控、准入管控功能)不少于1例（案例最终用户为银行业用户），低于1个案例（不含1个）取消参选资质。【提供合同关键页、项目简介、合同对应的发票之一和网上税务系统查询（https://inv-veri.chinatax.gov.cn/）该发票的截图。合同关键页包含：甲乙双方名称、双方印章、项目名称、合同签订时间、服务范围。发票开具日期须晚于合同签订日期、发票购买方须与合同买方一致、发票销售方须与合同卖方（参选人）一致】

2.10 针对本项目产品须完全满足我行技术要求和服务要求，并且针对本项目须提供1名原厂技术人员至少1年驻场服务，驻场服务时间从项目验收通过后开始，须提供书面承诺，格式自拟。【提供驻场服务承诺函】

2.11 参选人须为产品原厂商，具备对产品二次开发及维护能力【提供书面声明】。

注:以上证明文件若比选人存疑，参选人需提供原件备查，参选文件中须附相关证明文件复印件并逐页加盖公章。

本次比选不接受曾因参选人的违约行为与比选人发生过纠纷的参选人；不接受与比选人合作过程中不遵守比选文件及合同约定的参选人；不接受曾在比选人项目中存在弄虚作假行为的参选人。若参选人存在上述情况，比选人将有权随时取消其参选资格或中选资格（若签署合同后发现的则有权解除合同），没收其参选保证金，并追究其相应的法律责任。截止挂网日，存在上述情况的公司已纳入下列清单。

|  |  |
| --- | --- |
| **序号** | **公司** |
| 1 | 依米康软件技术（深圳）有限责任公司 |

## 3. 比选文件的获取

3.1 参选截止时间：2025年1月13日9时30分（北京时间）

3.2 获取时间和方式：从2024年12月23日到参选截止时间，在重庆市公共资源交易网（www.cqggzy.com）下载比选文件。

3.3 参选人在下载比选文件后，应仔细检查比选文件的所有内容，如有残缺或文字表述不清，以及存在错、碰、漏、缺、概念模糊和有可能出现歧义或理解上的偏差的内容等应在2024年12月26日17时00分（北京时间）前自行在重庆市公共资源交易网（http://www.cqggzy.com/）比选公告的“我要提问”栏目匿名提出。参选人未提出，则视为参选人已全面确认比选文件内容。

3.4 比选人在认为有必要对参选人所提问题进行答复或对比选文件进行补充时，将在《重庆市公共资源交易网（www.cqggzy.com）》“答疑补遗”栏上发布答疑补遗文件。不论参选人下载与否，都视为参选人收到有关本项目在《重庆市公共资源交易网（www.cqggzy.com）》上发布的所有资料并全部知晓有关比选过程和事宜，由此产生的一切后果由参选人自负。

## 4. 参选保证金的递交

4.1 参选保证金的金额：**64200元整（大写：陆万肆仟贰佰元整）**。

4.2 参选保证金缴纳方式：参选人从参选人的银行账户，通过转账或电汇方式直接划付至下面指定的账户（任选其一），否则，参选保证金无效。参选人自行考虑汇入到账时间风险，本项目参选保证金不接受任何形式保函（包括电子保函）；

**参选人必须在付款凭证备注栏中注明项目简称。可简写成：信创桌面终端管理工具项目**。

4.3 参选保证金递交的截止时间同参选截止时间。

4.4 参选保证金专用账户如下：

详见重庆市公共资源交易网（www.cqggzy.com）对应本项目比选公告信息栏中的保证金信息。根据重庆市公共资源交易中心《关于开展公共资源交易市场主体信息登记工作的公告》的要求，参选人在参选前需在重庆市公共资源交易网（www.cqggzy.com）办理市场主体信息登记手续。

参选保证金以重庆市公共资源交易中心比选现场展示的保证金交纳情况为准。

## 5. 参选文件的递交

5.1 参选文件现场递交时间为2025年1月13日9时00分(北京时间)至参选截止时间。

5.2 递交地点为重庆市渝北区青枫北路6号渝兴广场B10栋重庆市公共资源交易中心开标区（具体请登录重庆市公共资源交易网（www.cqggzy.com）查询或递交文件当日见交易中心大厅电子显示屏）。

5.3 逾期送达的参选文件，不予接收。

## 6. 发布公告的媒介

本次比选公告同时在《重庆市公共资源交易网（www.cqggzy.com）》《重庆三峡银行官网（https://www.ccqtgb.com）》和《中国招标投标公共服务平台（http://www.cebpubservice.com）》上发布。

## **7.**报名方式

本项目从比选文件发出之日起至5个工作日内进行报名[，参选人需将《报名函》（加盖参选人公章）扫描后发送至邮箱itomc@ccqtgb.com，《报名函》详见比选文件第三章附件一。](mailto:分进行报名，供应商将《报名函》（加盖供应商公章）扫描后发送至邮箱wangming@ccqtgb.com。《报名函》详见比选文件第三章附件一。)

报名联系人：邓凤 ，联系电话：17623453681。

## 8. POC测试

本项目POC测试根据项目实际情况安排，测试方案详见比选文件第三章附件二。

## 9. 联系方式

|  |  |
| --- | --- |
| 9.1 项目需求咨询 | |
| 项目联系人：邓凤 | 联系方式：17623453681 |
|  | |
| 9.2 项目流程咨询 | |
| 平台服务机构：重庆联合产权交易所集团股份有限公司 | |
| 平台联系人：罗老师、杜老师 | 联系方式：023-63621694 |
|  | |
| 9.3 比选人联系方式 | |
| 联系人：敬老师 | 联系方式：023-88890395 |
| 比选人地址：重庆市渝北区嘉州路88号中渝国际都会4号写字楼21层 | |

重庆三峡银行股份有限公司

2024年12月23日

# 第二章 参选人须知

## 1. 项目信息

### 1.1 比选人

重庆三峡银行股份有限公司。

### 1.2 最高限价

本项目最高限价为：321.1万元（人民币大写：叁佰贰拾壹万壹仟元整）。

### 1.3 项目概况

为进一步提升我行计算机终端安全防护水平，统筹管控国产、非国产计算机终端，降低因终端安全管控失效而引发的网络安全、数据安全事件。拟采购信创计算机桌面终端管理工具。

### 1.4 项目目标

通过采购信创计算机桌面终端管理工具，适配我行windows操作系统终端、麒麟操作系统终端、统信UOS操作系统终端，实现病毒查杀、病毒防护、病毒库在线升级、安全策略集中下发、外设管控、准入管控功能，提升我行终端安全管控和病毒防御能力。

## 2. 参选人

2.1 合格参选人条件

合格参选人应完全符合比选文件第一章中规定的参选人资格条件，并对比选文件作出实质性响应。

2.2 参选人的风险

参选人没有按照比选文件要求提供全部资料，或者参选人没有对比选文件在各方面作出实质性响应，可能导致参选被拒绝或评定为无效参选。

## 3. 比选文件

比选文件是参选人编制参选文件的依据，是评审委员会评判依据和标准。比选文件也是比选人与中选人签订合同的基础。

本行对比选文件所作的一切有效的书面通知、修改及补充，都是比选文件不可分割的部分。

## 4. 参选

参选人应当按照比选文件的要求编制参选文件，并对比选文件提出的要求和条件作出实质性响应。

### 4.1 参选文件组成

参选文件由参选人所作的一切有效补充、修改和承诺等文件组成，参选人应按照第六章“参选文件格式”规定的目录顺序组织编写和装订，否则有可能影响参选人的参选文件评审。

### 4.2 联合参选

本比选项目不接受联合参选

### 4.3 参选有效期

参选有效期为参选截止日期后90天内。

### 4.4 参选保证金

4.4.1 参选人应在参选截止时间前，按比选文件第一章规定向比选人缴纳参选保证金。

4.4.2 参选保证金为参选的有效约束条件。

4.4.3 参选保证金有效期与参选文件有效期一致。

4.4.4 参选保证金币种应与参选报价币种相同。

4.4.5 参选保证金的退还：

比选人在中选通知书发出后2个工作日内将中选通知书和保证金退还通知抄告重庆市公共资源交易中心，重庆市公共资源交易中心在收到保证金退还通知后2个工作日内，向除中选人和中选候选人以外的参选人，退还参选保证金。

比选人在合同生效后2个工作日内将签订的合同和保证金退还通知抄告重庆市公共资源交易中心，重庆市公共资源交易中心在收到保证金退还通知后2个工作日内，向中选人和中选候选人退还参选保证金。

参选保证金专用账户由重庆市公共资源交易中心制定，关于保证金相关情况的问题请咨询重庆市公共资源交易中心，联系电话023-63621694。

4.4.6 参选人有下列情形之一的，参选保证金将不予退还：

4.4.6.1 参选人在参选有效期内撤销参选文件的；

4.4.6.2 参选人在参选过程中弄虚作假，提供虚假材料的；

4.4.6.3 中选人无正当理由不与比选人签订合同的；

4.4.6.4 中选人将中选项目转让给他人或者在参选文件中未说明且未经比选单位同意，将中选项目分包给他人的；

4.4.6.5 中选人拒绝履行合同义务的；

4.4.6.6 其他严重扰乱比选程序的；

### 4.5 参选文件的份数和签署

4.5.1 参选文件一式三份，其中正本一份，副本一份，电子文件一份（U盘），正本和副本的封面上应清楚地标记“正本”或“副本”的字样，副本可为正本的复印件，当副本和正本不一致时，以纸质正本为准。电子文件应为参选文件盖章后的PDF格式扫描件，文件名为“参选人单位名简称+项目名简称”。

4.5.2 参选文件正本中，每一页均应由参选人加盖公章，其中规定格式的文件应当按要求签名和加盖参选人公章。

4.5.3 若参选人对参选文件的错处作必要修改，则应在修改处加盖参选人公章或由法人或法人授权代表签字确认。

4.5.4 电报、电话、邮寄、传真形式的参选文件概不接受。

### 4.6 参选文件的密封与标记

参选文件的正本、副本、电子文件装入一个文件大袋进行密封。密封袋上注明项目名称、参选人名称及“不准提前启封”字样。信封的封口须加盖参选人公章或授权代表签字。

如果未按上述规定进行密封和标记，则其参选将作为无效参选处理。

### 4.7 参选报价

4.7.1 参选人应严格按照“参选文件格式”填写报价。

4.7.2 参选人的报价为一次性报价，即在参选有效期内参选价格固定不变。

4.7.3 本项目只接受一个参选报价，有选择的或有条件的参选将不予接受。

4.7.4 参选报价不得高于最高限价。

### 4.8 修正错误

若参选文件出现计算或表达上的错误，修正错误的原则如下：

4.8.1 参选文件的大写金额和小写金额不一致的，以大写金额为准；

4.8.2 总价金额与按单价汇总金额不一致的，以单价金额计算结果为准；

4.8.3 单价金额小数点有明显错位的，应以总价为准，并修正单价；

4.8.4 对不同文字文本参选文件的解释发生异议的，以中文文本为准。

4.8.5 含税金额与不含税金额不一致的，以含税金额为准。

评审委员会按上述修正错误的原则及方法调整或修正参选人参选报价，参选人授权代表同意并签字确认后，调整后的参选报价对参选人具有约束作用。如果参选人不接受修正后的报价，则其参选将作为无效参选处理。

## 5. 比选程序

主持人按下列程序进行比选：

5.1 宣布比选纪律；

5.2 宣布比选人、唱标人、记录人、监督人等有关人员姓名；

5.3 公布在参选截止时间前递交参选文件的参选人名称，并点名确认参选人是否派人到场；

5.4 展示参选保证金，参选保证金缴款不全或有误的，则记录在案交由评审委员会评审；

5.5 封装情况检查：参选人或者其推选的代表检查各参选文件的封装情况并确认；

5.6 设有最高限价的，公布最高限价；

5.7 开启参选文件；

5.8 比选人代表、参选人代表、监督人、记录人等有关人员在比选记录上签字确认；

5.9 比选结束。

## 6. 评审

见第四章内容。

## 7. 定选

7.1 定选原则

比选人按照评审报告中推荐的中选候选人排名顺序确定中选人，如中选人因不可抗力或者自身原因不能履行合同的，比选人可以确定依次其后的候选人为中选人，以此类推。

7.2 不承诺最低价格中选。

7.3 若中选人参选材料出现造假、不实等与实际查询结果不符或无故弃选的情况，比选人有权选择重新比选或顺延下一中选候选人，由此带来的损失比选人有权通过没收参选保证金等方式进行追溯。

## 8. 签订合同

8.1 比选人指定的使用单位将在自中选通知发出之日起，依据比选文件和中选人参选文件的约定，按照比选人内部流程与中选人签订书面合同。所签订的合同不得对比选文件和中选人参选文件作实质性修改。

8.2 比选文件、中选人的参选文件及澄清文件等，均为签订合同的依据。

8.3 合同生效条款由供需双方约定，法律、行政法规规定应当办理批准、登记等手续后生效的合同，依照其规定。

8.4 签订合同前后，若中选人无法按要求履约或中选单位提供的产品测试不合格或与参选文件中的产品不一致，比选人可以废除中选人资格，并可选择按照中选候选人顺位与下一候选人 签订合同。

8.5 该项目不允许任何形式的转包。

## 9. 纪律与要求

参选人不得相互串通参选或者与比选人串通参选，不得向比选人行贿谋取中选，不得以他人名义参选或者以其他方式弄虚作假骗取中选；参选人不得以任何方式干扰、影响评审工作。

9.1 有下列情形之一的，属于参选人相互串通参选：

9.1.1 参选人之间协商参选报价等参选文件的实质性内容；

9.1.2 参选人之间约定中选人；

9.1.3 参选人之间约定部分参选人放弃参选或者中选；

9.1.4 属于同一集团、协会、商会等组织成员的参选人按照该组织要求协同参选；

9.1.5 参选人之间为谋取中选或者排斥特定参选人而采取的其他联合行动。

9.2 有下列情形之一的，视为参选人相互串通参选：

9.2.1 不同参选人的参选文件由同一单位或者个人编制；

9.2.2 不同参选人委托同一单位或者个人办理参选事宜；

9.2.3 不同参选人的参选文件载明的项目管理成员为同一人；

9.2.4 不同参选人的参选文件相互混装；

9.2.5 不同参选人的参选保证金从同一单位或者个人的账户转出。

9.3 使用通过受让或者租借等方式获取的资格、资质证书参选的，属于以他人名义参选。

9.4 参选人有下列情形之一的，属于弄虚作假的行为：

9.4.1 使用伪造、变造的许可证件；

9.4.2 提供虚假的财务状况或者虚假业绩；

9.4.3 提供虚假的项目负责人或者主要技术人员简历、劳动关系证明；

9.4.4 提供虚假的信用状况；

9.4.5 其它弄虚作假的行为。

针对以上情况，比选人有权没收参选人的参选保证金，并保留进一步追究由此带来损失的权利。

## 10. 提问、质疑、投诉

10.1 补遗内容可能影响参选文件编制的，须在参选截止时间3日前发布，发布时间至参选截止时间不足3日的，须相应延后参选截止时间。

10.2 参选人对比选文件和答疑补遗有质疑的，应当在参选截止时间3日前，以书面形式通知比选人。比选人认为有必要对参选人所提问题进行答复或对比选文件进行补充时，将答复内容以补遗的形式发布。

10.3 参选人对公示的中选结果有质疑，参选人需在公示期内以书面形式向比选人提出质疑。比选人认为有必要对参选人所提质疑进行答复时，将以书面形式进行答复。

10.4 参选人对比选人的答复不满意或者有质疑，可向本行纪检监察部投诉。

采购质疑邮箱：sx.jcb@ccqtgb.com

采购投诉邮箱：sxyhjjz@ccqtgb.com

## 11. 无效参选条款

参选人或其参选文件出现下列情况之一者，应为无效参选：

11.1 参选人未按比选文件规定提交足额参选保证金的。

11.2 参选人未通过资格性检查，参选文件未通过符合性检查或参选文件经证实存在弄虚作假的。

11.3 参选人超出其营业执照或事业单位法人证书上经营范围（业务范围）参选的。

11.4 单位负责人为同一人或者存在直接控股、管理关系的不同参选人，不得参加同一合同项下的采购活动。

11.5 同一分包的软件，制造商参与参选，再委托代理商参与参选的。

11.6 参选文件不满足比选文件第六章参选文件格式中所规定签字、盖章的。

11.7 参选文件出现多个参选方案或参选报价的。

11.8 参选报价超出最高限价的。

11.9 参选文件含有违反国家法律、法规的内容，或附有比选人不能接受的条件的。

11.10 出现影响比选公正的违法、违规行为的。

11.11 与比选人、评审专家、其他参选人恶意串通。

11.12 参选法人发生合并、分立、破产等重大变化后，不再具备比选要求的资格条件的。

11.13 提供虚假材料谋取中选资格的。

11.14 参选文件含有比选人不能接受的附件条件的。

## 12. 比选失败情形

出现以下情形本次比选失败：

12.1 参选截止时间止，参选人少于2个的。

12.2 经评审委员会评审后否决所有参选的。

## 13. 终止比选

13.1 因情况发生变化或其他原因造成该项目取消的，本次比选自动终止，双方互不承担责任，比选人无息退还参选保证金。

13.2 签订合同之前，比选人发现中选候选人经营、财务状况发生较大变化或存在违法行为，比选人认为可能影响其履约能力的，比选人可废除中选人或中选候选人资格。

## 14. 参选费用

参选人参与本比选项目时，一切与参选有关的费用均由参选人自理。

本项目平台服务费按5‰收取，不足1.5万元的，按1.5万元收取：

平台服务费由中选人向重庆联合产权交易所集团股份有限公司支付。中选人应在领取中选通知书时一次性缴纳，请各参选人综合考虑进行报价。

# 第三章 项目要求

## **1.** 总体要求

本项目须支持我行生产网、办公网、测试网、安防网总计4400台终端和9000台哑终端（打印机、摄像头等）准入和管控，文件审计记录保留至少1年。

在本项目实施周期内，项目实施需按照我行相关管理制度执行。参选人需保证项目质量，满足我行需求，并通过项目验收。

参选人在项目实施过程中，需按照我行项目管理规范提供相应文档（所有提交文档必须为中文）。禁止应用软件部署使用的安装码或授权码与其运行的基础环境（如：硬盘序列号、CPU序列号或网卡序列号等）进行绑定。

## **2.** 项目要求

信创计算机桌面终端管理工具的建设应遵循集成性、先进性、经济性、前瞻性的原则。

1）集成性：信创计算机桌面终端管理工具的建设需充分考虑与其它系统的集成，能快速对接比选人其它系统。

2）先进性：信创计算机桌面终端管理工具应在满足业务及功能需求的基础上具有易改造、易升级、易操作、易维护等特点。

3） 经济性：信创计算机桌面终端管理工具的建设要考虑在网络、设备、信息安全等方面合理利用现有的资源，降低系统的投资，创造最优的工作效率，产生最好的经济效益。

4）前瞻性：信创计算机桌面终端管理工具的建设要充分考虑未来业务的发展和管理的变化，方便对新业务和新需求的扩展和支持，合理设计系统的规模，使之不仅能满足目前应用的需要，而且能适应将来的发展。

## **3.** 技术要求

|  |  |
| --- | --- |
| 功能指标项 | 功能指标项描述 |
| 客户端部署 | 1.客户端部署支持国产操作系统（麒麟、统信），windows操作系统（win7、win10、win11），苹果操作系统（MacOS）等，兼容32位与64位系统。 |
| 2.支持在线、离线方式安装客户端。 |
| 资产、报表功能 | 1.支持统计、导出全网终端资产信息，资产属性中包括所属组、部门、使用人姓名、IP/MAC地址、CPU/内存/硬盘/显卡、操作系统、安装软件等信息。支持按IP段、所属组、部门等查看、导出资产信息。 |
| 2.可统计感染病毒电脑和病毒的数量及排名，查看感染病毒电脑和病毒的详细信息。 |
| 3.支持统计在线终端、离线终端及哑终端数量，支持记录终端计算机开机、关机时间，统计长时间未开启、未关闭终端，可定义离线时间统计离线终端数。 |
| 4.支持记录所有管理员登录、操作日志，包括管理员登录日志、操作日志以及各种类型的策略设置日志等信息，日志内容包括时间、管理员名称、登录终端（用户名、终端IP/MAC地址）、操作内容等信息，信息简单易懂，方便分析定位故障。 |
| 5.支持记录终端各类报警、审计日志，包括外部设备管理审计日记、防病毒管理报警日志、存储设备文件拷贝操作记录、文件打印审计记录、准入日志、客户端各类申请记录，管理员可修改添加各类审计日志。 |
| 补丁管理 | 1.支持补丁统一管理、具备强制修复，自动修复功能，支持补丁信息自动更新，补丁文件自动下载及无人干预的推送式静默分发安装，更新时可选择更新时间。 |
| 权限管理 | 1.系统支持分权限管理，即除默认管理员外，实现多个账户对不同功能模块的分角色分权限管理，可随时修改相应权限。 |
| 终端安全管理 | 1.支持客户端退出、卸载保护功能，需输入动态验证码才能退出、卸载客户端，禁止通过kill命令、任务管理器等强制结束、退出客户端进程，客户端退出超过15分钟后会自启动进行防护。 |
| 2.支持终端访问范围管理，能够对终端允许访问的网络范围进行管理和设置，可设置网址、端口黑白名单。 |
| 3.禁止危险端口（3389，445，135，137-139）。 |
| 4.管理员账户密码应符合等保要求，需定期修改密码，禁止将账号口令等敏感信息明文或简单编码存放在Cookie中。 |
| 5.支持安全策略集中下发，及时修复相关漏洞，加强终端安全管控。 |
| 6.支持特殊终端特定操作屏幕录像功能，支持特殊终端双人身份验证，通过后才能执行特殊策略。 |
| 7.服务器出现异常不能工作时，终端可正常入网，之前下发的策略依然有效。 |
| 准入管理 | 1支持例外列表功能，对于列表登记的计算机或者特殊网络设备，即使未安装客户端也可入网，并可以进行授权时间设置，授权时间内该终端可以入网，授权时间过后，阻止设备入网。 |
| 2.支持入网终端、例外终端IP/MAC地址绑定功能，IP/MAC绑定后，如发生更改，阻止入网。 |
| 3.对于入网终端及哑终端，即使没绑定IP/MAC，IP/MAC地址如发生更改，应阻止入网，需管理员审核通过后才可入网。 |
| 4.终端需完成实名制注册和合规检查后才能入网，客户端安装后需填写姓名、员工号、部门、电话等信息进行实名制注册，合规检查包括：密码强度（密码不能全为数字，须包含字符，密码长度至少为8位等）、软件黑白名单、终端类型、病毒库版本等，入网后可根据终端信息自动分组。未安装客户端的入网计算机提供自动化的安装提示，打开网页自动跳转到下载客户端页面。 |
| 5.支持终端入网管理，可选择入网终端完成实名制注册和合规检查后自动入网或控制中心手动授权入网，并可清空指定终端实名制注册信息，终端离线超过30天需重新注册入网。 |
| 外设管理 | 1.支持控制计算机包括光驱、软驱、USB移动存储设备、USB非移动存储设备、串/并口、蓝牙、磁带、等外接设备的使用，对各种接口（USB口、串口、并口、1394）设置使用权限，同一型号下外接设备只须设置一次即可。 |
| 2.支持所有在线客户端本地申请注册授权移动存储设备，控制中心可对待授权移动存储设备进行授权处理，并可将授权移动存储设备重置为普通U盘，首次使用授权移动存储设备时需修改密码，后面每次使用授权移动存储设备时需输入密码。 |
| 3.不同授权USB移动存储设备可针对不同策略授权终端设置不同使用权限，包括可读可写/只读/不能使用，授权USB移动存储设备在任何非授权终端（未安装客户端）不能使用。 |
| 4.未授权USB移动存储设备可针对不同策略授权终端设置不同使用权限，包括可读可写/只读/不能使用，支持任何授权终端临时解除管控后所有移动存储设备在该授权终端上可读写。 |
| 软件管理 | 1.要求能够对终端安装软件进行黑白名单方式管理，终端必须安装指定软件才能入网，终端安装黑名单软件阻止入网。 |
| 2.可针对指定范围内终端进行软件分发和安装，并对该范围内终端用户进行消息提醒，由终端用户确认是否安装。 |
| 3.支持对终端安装版本较低的软件一键升级，支持将文件批量发送至指定终端。 |
| 4.具备软件商城功能，通过客户端可下载安装软件商城软件。 |
| 策略配置 | 1.策略配置支持用户组策略，可根据不同用户组配置不同策略。 |
| 2.支持文件外发审批功能，文件拷贝到未授权移动存储设备前，应提交审批，终端审批人可看到需拷贝的文件，待终端审批人审批通过后才能拷贝，其他未审批文件不能拷贝出终端。 |
| 水印管理 | 1.可在终端屏幕以及打印时显示水印信息，水印信息包括工号、姓名、时间等信息，可自定义显示格式、水印能见度，经审批后可取消文件打印水印。 |
| 文件审计 | 1.支持对终端文件操作的监控与审计，支持文件打印、复制、修改、删除、移动、刻录、重命名等操作的审计。 |
| 2.支持文件拷贝到普通移动存储介质的监控与审计，可生成、导出拷贝日志，可设置拷贝日志保留时间。 |
| 3.支持审计所有文件或指定类别文件，可设置审计文件的后缀名。 |
| 4.能够发现与识别终端上敏感文件，进行敏感文件保护、删除操作。 |
| 远程协助 | 1.支持控制中心远程控制、远程协助功能，可选择终端用户确认后才能进行远程操作，也可选择无需终端用户确认直接远程操作。 |
| 病毒查杀、防护 | 1.具备病毒查杀能力，支持实时查杀、云查杀、本地查杀，可全盘查杀，可针对不同区域选择性扫描，可选择文件类型进行查杀，可设置文件白名单。 |
| 2.具备实时防护能力，实时防护过程中发现病毒可选择客户端自动处理病毒，也可选择发现病毒后通知终端用户，由终端用户选择处理，为避免误查杀，支持原始文件隔离备份。 |
| 3.具备移动存储介质文件监控能力。支持移动存储介质病毒自动查杀，对移动存储介质内文件进行复制、修改等操作时能够自动检测病毒。 |
| 升级管理 | 1.支持离线、在线升级，可自定义升级时间升级扫描引擎、病毒库，可控制升级带宽。 |
| 2.支持批量升级（按照工作组、部门），客户端支持静默升级，升级过程中计算机异常恢复后可继续进行升级。 |

## 4. 人员要求

1）参选人应承诺未征得比选人书面同意的情况下不得更换项目成员。【提供响应承诺函，并对该条单独响应】

2）所有成员必须为参选人单位员工，**参选人项目组成员须提供近三个月公司为其缴纳社保的证明材料，不得外包其他单位员工。（员工参保单位为参选人或委托第三方公司代缴，均认定有效；若员工社保委托第三方公司代缴，需提供代缴材料证明与第三方签订的合同或协议。）【**提供近三个月公司为项目组成员缴纳社保的证明材料**】**

|  |  |
| --- | --- |
| 项目经理 | 项目经理须为原厂人员，具备5年及以上桌面安全管理和防病毒系统相关从业经验，具有独当一面的技术能力；直接对项目的实施负责，通过对工期、成本、质量的控制（包括总体制定、执行、跟踪、调整相关计划，协调项目可用资源），确保项目按要求完成。 |
| 项目实施人员 | 项目实施人员为原厂工程师，具备3年及以上桌面安全管理和防病毒系统相关实施经验，熟悉计算机病毒相关知识，具有计算机病毒应急处置经验。 |

3）需提供人员简历信息（可参照第六章响应承诺中项目组成员简历信息）。简历中相关资质证书需提供证书复印件及网站查询截图，相关工作及项目经历需提供相应的证明材料，包括但不限于满足要求的案例合同中项目组成员名单，盖有合作方公章的证明材料等。工作经验年限需提供个人社保缴费记录。此处出示提供证明的人员必须作为本比选项目的项目组成员参与开发建设。同时，比选人将对所提供的人员进行审核，达不到比选人要求的将要求替换，最终审核通过的项目组成员在合同签订时不得进行更换。【提供项目组成员简历信息】

4）项目组成员若有违约违规行为将由参选人承担责任。

## 5. 其他技术要求

1）部署基线：CPU：鲲鹏、海光，服务器操作系统：麒麟V10。

2）支持Windows全系操作系统，支持主流的信创操作系统，如麒麟、统信桌面操作系统；支持谷歌、360、IE6及以上版本浏览器使用，支持统信、奇安信、360等国产操作系统浏览器使用。

3）系统可集群部署，支持负载均衡，具备横向可扩展性。

4）系统处理能力能够满足现有业务数据以及未来三年可能发展的业务数据量。

5）系统需支持dns方式连接数据库以及应用。

6）原则上不对系统许可（license）做限制。

7）需支持IPV6协议。

8）禁止应用软件部署使用的安装码或授权码与其运行的基础环境（如：硬盘序列号、CPU序列号或网卡序列号等）进行绑定。

## 6. 交付周期、地点

### 6.1 交付时间

具体以项目合同为准。

### 6.2 实施及交付地点

重庆市。

## 7. 售后服务和支持

7.1 合同签订之日起至项目验收结束前，中选人对比选人现使用的信创计算机桌面终端管理工具提供原厂免费维保，包括软件和服务器。

7.2 中选人保证交付比选人的本合同项下的所有设备均符合生产厂商的相关技术规范。因产品自身的质量、缺陷等问题对比选人造成经济损失的，比选人有权要求中选人进行赔偿，中选人应当承担相关赔偿责任。

7.3 项目验收结束日起，参选人提供原厂技术人员至少1年免费现场驻场服务，驻场服务期间处理我行信创计算机桌面终端管理工具相关事宜。

7.4 项目验收结束日起，参选人须提供5年免费维保期，参选人和原厂在维保期内应当为比选人提供以下技术支持和服务：

1）电话咨询

中选人和原厂应当为比选人提供技术援助电话，解答比选人在使用中遇到的问题，及时为比选人提出解决问题的建议。

2）现场响应

比选人遇到使用及技术问题，电话咨询不能解决的，中选人应在2小时内到达比选人指定现场（近远郊支行12小时内到达现场）进行处理，确保解决问题。

3）中选人自项目验收结束之日起，每季度提供一次信创计算机桌面终端管理工具现场巡检工作（包括服务器和软件）。

4）对高危漏洞和未知病毒等情况的处置提供风险提示和技术支持。

5）针对本项目的完善性需求以及监管提出的安全性需求，中选人需免费进行升级、开发。

7.5 信创计算机桌面终端管理工具出现与比选人所使用的系统或应用程序不兼容情况时，中选人应积极配合处理，避免影响比选人正常办公和业务开展。

7.6 当发现未知病毒，应用软件无法查杀时，中选人应根据病毒样本快速提供解决方案，要求接报24小时内能够及时更新病毒特征库，以支持查杀此类病毒。

7.7 当发现重大安全漏洞和突发病毒时，中选人应及时提供风险预警和技术支持。

7.8 维保期内，中选人未能按合同的约定提供服务或不能在承诺时间内修复故障，比选人有权请第三方进行处置，由此造成的费用和损失由中选人承担。

7.9 免费维保期到期后，如比选人需要中选人提供服务，中选人应予提供。维护期满后，每年维护费用不高于合同价8%，具体价格及工作范围以合同约定为准。比选人有权是否向中选人购买维护，中选人无权要求比选人对未使用维保服务的期间支付费用。

7.10 比选人可根据实际使用需求，动态调整各网络区域的终端授权个数。

7.11 在后续使用过程中，如果比选人需继续增加补充购买产品授权，具体价格以合同约定为准。

【根据文件要求提供售后服务和培训方案】

## 8. 服务连续性预案

在本次比选中，参选人应在参选文件中提供服务连续性预案供比选人查看，服务连续性预案应考虑供应链风险产生的影响。【提供服务连续性预案】

## 9. 项目实施方案

在本次比选中，参选人应在参选文件中提供项目实施方案供比选人查看，方案应包括包括履行合同的时间计划、提交资料、人员安排等内容。【提供项目实施方案】

## 10. 付款方式

本项目采用分期付款：

1）项目安装、调试并于指定地点推广完成且验收通过后，中选人提出申请并开具、送达合法足额增值税专用发票，比选人根据中选人提出的付款申请，向中选人支付合同总额60％的价款。

2）项目验收结束日起至维保服务满4年止，维保服务每满一年，经比选人评价中选人维护期内服务合格后，中选人提出申请并开具、送达合法足额增值税专用发票，比选人根据中选人提出的付款申请，向中选人支付合同总金额的8%。

3） 维保服务到期后30个工作日内，经比选人评价中选人维护期内服务合格后，中选人向比选人提供合法足额的增值税专用发票，比选人根据中选人提出的付款申请，向中选人支付合同总金额的8%。

上述每期款项均在满足付款条件，且比选人收到中选人开具的载明相应金额的正式发票后30个工作日内付至中选人指定银行账户。如未及时收到发票，则付款时间相应顺延。

## 11. 文档和培训

维保期内，中选人应每年对其产品的日常使用和常见问题处理等进行最少一次培训，比选人要求所有的培训在比选人指定地点进行，培训完成后中选人须提供培训手册、常见问题处置等手册。

## 12. 保密条款

### 12.1 保密范围

中选人在实施过程中接触到的比选人知识产权、经营信息等。

### 12.2 保密责任

双方互为保密资料的提供方和接受方，负有保密义务，承担保密责任。除经过双方书面同意，任何一方不得将有关内容提供给合同以外的第三人。

## 13. 报价要求

1）参选人应严格按照《参选文件格式》的“报价一览表”和“分项报价明细表”的格式认真填写。

2）“分项报价明细表”里需详细写明各类硬件、中间件、操作系统、实施费用等产品模块名称及价格。

## 14. 知识产权

中选人提供的产品和服务以及在项目中用到的各种工具、产品、组件、文档不得侵犯任何方的知识产权和其他合法权益。不得侵犯比选人商誉，任何人未经比选人同意不得使用比选人合法所有的知识产权，由此造成的一切损失由中选人承担赔偿责任。如无特殊说明，本项目定制开发部分知识产权归比选人所有。

## 15. 其他

1）参选人必须在响应承诺函中对本章内容做出整体性响应和承诺，承诺内容必须达到本章及比选文件其他条款的要求。

2）参选人应根据本章内容和要求，提供对应资料，无遗漏。

3）其他未尽事宜由供需双方在合同中详细约定。

# 

## 附件一：

**报名函**

重庆三峡银行股份有限公司：

我单位报名参加“重庆三峡银行信创计算机桌面终端管理工具项目”，将根据比选文件要求，完成本项目POC测试及比选文件递交等项目流程，并承诺本次POC所提供的产品与最终参选提供的产品完全一致。

单位名称（盖章）：

联系人：

联系电话：

年 月 日

## 附件二：

POC测试方案

**一、POC背景**

通过采购信创计算机桌面终端管理工具，适配我行windows操作系统终端、麒麟操作系统终端、统信UOS操作系统终端，实现病毒查杀、病毒防护、病毒库在线升级、安全策略集中下发、外设管控、准入管控功能，提升我行终端安全管控和病毒防御能力。

为保证项目质量，选择符合比选人需求的产品，决定对参选人进行POC测试。

**二、POC目的**

本次POC目的是通过现场系统搭建以及客户化的系统演示，使比选人进一步了解和考察参选人的产品，评估参选人的产品是否满足比选人业务和技术需求，帮助比选人选择一家既能满足比选人业务需求，又在行业内领先、典型的供应商。

通过本测试，应达到如下目的：

（1）考察系统技术体系及业务体系先进性及针对比选人业务和技术需求的适应性；

（2）验证系统能否在国产化产品上正常运行；

（3）查看参选人对行方需求的理解能力和将其转换为可实际落地产品规划和完整可用产品设计的能力；

（4）检验系统的可管理性、系统安全性、可扩展性、可维护性及容错性等。**三、POC测试安排**

**1、POC计划**

（1）时间

根据项目实际安排，实施时间最多不超过5天，在规定时间内完成相关POC案例内容。

（2）地点

重庆三峡银行西永办公楼

（重庆市沙坪坝区学城大道67号西永软件园2号楼）

（3）规划

POC实施阶段包括环境的搭建、现场开发；功能需求展示讲解，厂商与行内业务、科技人员交流，以及根据POC案例进行测试评估。具体日程安排如下：

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 主要任务 | 时间进度 | 人员 | 备注 |
| POC准备 | 第1-5工作日 | 厂商 | 环境搭建、系统开发测试 |
| POC检验 | 第6-10工作日 | 厂商、行内业务、科技人员 | 1.功能需求展示讲解，业务、技术沟通交流  2.项目相关人员测试、评估。 |

**2、POC环境**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **服务器名** | **用途** | **软硬件配置** | **提供方** |
| 服务器（专用设备） | 应用部署 | 操作系统：麒麟V10  CPU：鲲鹏/海光 | 中选人 |
| 测试PC | 终端体验、测试 | MacOS 电脑  Win7 32位 电脑  Win10 64位 电脑  麒麟操作系统 电脑 | 比选人 |

**3、物料准备**

USB无线网卡、U盘、病毒库，行方提供。

**4、POC必要条件**

支持信创，不满足时，不进行其它POC要点考察,相关基线如下：

1. 适配海光、鲲鹏等处理器；
2. 适配银河麒麟操作系统(服务器、桌面)，支持信创浏览器。

**四、POC案例**

本次POC所有需求指标均为必要功能，POC案例中预期结果须全部满足。测试场景及预期结果如下：

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 配置设定：  操作员A：信息科技部管理员，可全局配置；  操作员B：分支行管理员，可分项配置；  审计员：仅查看。 | | |
| **序号** | **测试场景** | **预期结果** |
| 场景一 | 1.通过离线安装的方式，在苹果MacOS操作系统、麒麟操作系统中安装客户端；通过在线安装的方式，在win7 32位、win10 64位操作系统中安装客户端。  2.通过操作员A账号下发全局安全策略：禁用高危端口3389、开启密码复杂度校验（字母、数字、符号）、下发屏保图片。（验证结果1）  3.通过操作员B账号下发针对MacOS安全策略：禁用双网卡；（验证结果2）  4.通过操作员B账号修改全局安全策略：关闭密码复杂度校验（字母、数字、符号）。（验证结果3）  5.尝试使用终止进程、kill等手段关闭客户端。（验证结果4）  6.MacOS通过远程的方式卸载客户端；win10 64位通过动态密码的方式退出客户端；麒麟操作系统通过动态密码的方式卸载客户端；win7 32位通过固定密码的方式卸载客户端。（验证结果5）  7.通过审计员账号查看操作日志。 | （验证结果1）  验证3389端口、密码复杂度、屏保图片，验证策略下发成功。  （验证结果2）  MacOS不能使用双网卡，其他系统可以使用双网卡，策略下发成功。  （验证结果3）  无法修改，或修改无效。  （验证结果4）  无法终止或终止后自动恢复。  （验证结果5）  退出后正常恢复；卸载后不恢复。 |
| 场景二 | 1.系统开启准入管控，终端安装客户端，在客户端录入使用人信息。（验证结果1）  2.管理端对该终端授权准入。（验证结果2）  3.管理端查看该终端信息。（验证结果3）  4.对该终端IP地址与MAC地址执行绑定。扫描本网段IP地址占用情况，任意选择一空闲IP，并修改终端IP地址为空闲IP。（验证结果4）  5.管理端向客户端发出远程协助申请，客户端拒绝。管理端对客户端下发通知信息“请注意（红色字体）即将被管理员远程协助，请不要移动鼠标。（笑脸图片）”；通过管理端无需客户端确认的情况下进行远程协助，在桌面创建txt文件，输入随意内容，并将文件取回管理端。  6.客户端软件商店下载任意大小文件，记录管理端至客户端1网络占用情况，同网段客户端2再次通过软件商店下载该文件，对比管理端至客户端2网络占用情况。（验证结果5） | （验证结果1）  当前终端无法入网。  （验证结果2）  当前终端正常入网，桌面显示用户水印。  （验证结果3）  对终端信息进行分类统计，可筛选、导出。记录IP地址、MAC地址、CPU信息、内存信息、操作系统信息、软件安装信息等。  （验证结果4）  修改失败或修改后需重新授权准入。  （验证结果5）  客户端2网络占用远小于客户端1网络占用。 |
| 场景三 | 1.设置4台电脑为不同安全域，等级由高至低为域A（模拟生产）>域B（模拟办公）>域C（模拟开发测试）>域D（模拟互联网）。  2.管理端制作安全U盘，权限为仅域A使用，通过密码访问（验证结果1）  3.管理端制作安全U盘，权限为域A使用、部分域B使用，通过密码访问（验证结果2）  4.客户端电脑制作安全U盘，权限为部分域A使用、部分域B使用，通过密码访问，管理端审批后制作成功（验证结果3）  5.客户端电脑制作安全U盘，权限为域A、B只读，域C使用，通过密码访问，管理端审批后制作成功（验证结果4）  6.未经制作的U盘，插入A域无法识别，插入B、C域只读。  7.向各类U盘中拷入文件后，在管理端查看文件内容。（验证结果5） | （验证结果1）  域A电脑插上安全U盘输入密码后正常使用。域B、C插上安全U盘无法输入密码或其他错误提示，域D插上安全U盘无法识别。  （验证结果2）  域A、B电脑插上安全U盘输入密码后正常使用。域C插上安全U盘无法输入密码或其他错误提示，域D无法识别。  （验证结果3）  域A、B电脑插上安全U盘输入密码后正常使用。域C插上安全U盘无法输入密码或其他错误提示，域D无法识别。  （验证结果4）  域A、B插上安全U盘只读，域C电脑插上安全U盘输入密码后正常使用。域D无法识别。  （验证结果5）  记录文件具体内容，客户端信息，查看页面显示管理端用户水印。 |
| 场景四 | U盘内拷入病毒文件库及普通正常文件，插入已安装客户端的电脑。 | 客户端在插入U盘后启动杀毒扫描，病毒文件杀灭率大于90% |

# 第四章 评审办法（综合评估法）

**评审办法前附表**

若评审办法前附表与正文不一致的地方，以评审办法前附表为准。

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **条款号** | **评审因素** | **评审标准** | | |
| 1 | 评审办法 | 本次评审采用综合评估法。评审委员会按照评审办法前附表第2.1 条规定的标准进行初步评审，初步评审合格的参选人评审委员会按照评审办法前附表第2.2 条规定的评分标准进行打分，按得分由高到低顺序推荐1-3名中选候选人，但参选报价低于其成本的除外。综合评分相等时，以参选报价低的优先；参选报价也相等的，由评审委员会根据现场项目经理简历确定桌面终端管理工具实施项目相关工作时长，工作时长长的优先的原则排序。 | | |
| 2.1 | 初步评审标准 | 所有参选单位进行初步评审。初步评审内容：资格评审、形式评审、响应性评审。 | | |
| 2.1.1 | 资格评审标准 | 资格条件要求 | | 符合第一章“2. 参选人资格要求”规定 |
| 2.1.2 | 形式评审标准 | 参选人名称 | | 与营业执照、资格证明材料一致 |
| 参选文件的签字盖章 | | 符合第二章“参选人须知”4.5 条规定 |
| 参选文件的密封 | | 符合第二章“参选人须知”4.6 条规定 |
| 参选文件格式 | | 符合第六章“参选文件格式”的要求 |
| 参选文件组成 | | 符合第二章“参选人须知”4.1 条规定，内容齐全、无遗漏 |
| 联合体参选 | | 符合第一章“2. 参选人资格要求”2.8 条的要求 |
| 2.1.3 | 响应性评审标准 | 参选内容 | | 1. 在响应承诺函中对第三章“项目要求”内容做出整体承诺；  2. 根据第一章“2. 参选人资格要求”和第三章“项目要求”的要求规定，提供对应材料，内容齐全、无遗漏。 |
| 参选文件份数 | | 符合第二章“参选人须知”4.5 条规定 |
| 参选方案唯一 | | 只能有一个方案参选。 |
| 参选报价 | | 符合第二章“参选人须知”4.7 条规定 |
| 参选有效期 | | 符合第二章“参选人须知”4.3 条规定 |
| 参选保证金 | | 符合第二章“参选人须知”4.4 条规定 |
| 2.2 | 详细评审 | 分值构成与评分标准  (总分100分) | | 一、参选报价（分值：50分）  1. 以各有效报价**（不含税报价）**之和的平均价格作为评标基准价，基准分为50分；（有效参选人大于等于5家时，去掉一个最高有效报价和一个最低有效报价后，将剩余参选人报价进行平均价格计算）  2.计算各有效报价与评标基准价的偏离度。偏离度=（有效报价/评标基准价-1）\*100%；  3. 报价向上每偏离基准价的1%扣1分；向下偏离基准价10%以内的，不扣分；向下偏离基准价超过10%的，在向下偏离基准价10%的基础上，向下偏离每多超过1%扣0.5分，扣完为止。  4. 不足1%的不予扣减。 |
| 二、商务部分评分规则（分值：30分）  1.实施团队要求（分值：5分）  （1）现场项目经理：具备7年及以上桌面安全管理和防病毒系统项目相关从业经验，得1分，具备10年及以上桌面安全管理和防病毒系统项目相关从业经验，得2分；项目经理具备重庆本地社保（提供招标截止日前连续3个月社保证明），得1分。  （2）现场实施人员：实施人员具备5年及以上桌面安全管理和防病毒系统实施经验，得1分；实施人员具备重庆本地社保（提供招标截止日前连续3个月社保证明,得1分。本项满分5分。  以上内容根据参选人提供的简历及相关证明材料进行评审。  2.服务承诺（分值：20分）  根据参选人提供的《服务承诺》，参选人在原厂技术人员1年免费现场驻场服务基础上每增加一年免费现场驻场服务得5分，本项满分20分。  3.技术培训服务承诺（分值：5分）  参选人在《售后服务和培训方案》中承诺提供项目相关认证及培训，数量不少于40人次，认证人数不少于10人，得5分，本项满分5分。 |
| 三、POC测试（分值：20分）  根据比选人提供的POC测试结果材料进行打分。POC测试场景全部通过，得20分；未全部通过，不得分。  注：POC通过结果由比选人根据POC方案进行。 |
| 3 | 评审程序 | 1.比选人组织POC测试打分环节。  2.初步评审前，按本章第3.1.3项的规定对参选报价有算术性错误的进行算术性错误修正。  3.评审委员会对参选文件进行初步评审。  4.初步评审合格的参选文件进行详细评审。主观评审部分由各专家独立评审打分，最后取平均得分，保留2位小数。  注：详细评审的部分打分项需评审委员会根据比选人POC测试结果材料给出对应分值。  5.根据综合得分由高至低进行排序，推荐1-3家合格的中选候选人。并依次为第一、二、三中选候选人。 | | |
| 3.2.3 | | 参选人得分 | 参选人得分=参选报价得分+商务部分得分+POC得分 | |

## 1. 评审方法

本次评审采用综合评估法。评审委员会按照本章第2.2 条规定的评分标准进行打分，按得分由高到低顺序推荐中选候选人，但参选报价低于其成本的除外。综合评分相等时，以参选报价低的优先；参选报价也相等的，由评审委员会随机抽取确定。

## 2. 评审标准

### 2.1 初步评审标准

2.1.1 资格评审标准：见评审办法前附表。

2.1.2 形式评审标准：见评审办法前附表。

2.1.3 响应性评审标准：见评审办法前附表。

### 2.2 分值构成与评分标准

2.2.1 分值构成：见评审办法前附表。

2.2.2 评审基准价计算方法：见评审办法前附表。

2.2.3 评分标准：

（1）参选报价评分标准：见评审办法前附表；

（2）商务部分评分标准：见评审办法前附表；

（3）技术部分评分标准：见评审办法前附表。

## 3. 评审程序

### 3.1 初步评审

3.1.1 评审委员会依据本章第2.1 条规定的标准对参选文件进行初步评审。有一项不符合评审标准的，作否决参选处理。

3.1.2 参选人有以下情形之一的，其参选作否决参选处理：

3.1.2.1 有第二章“参选人须知”第9.条以及第11. 条规定的任何一种情形的；

3.1.2.2 有串通参选、弄虚作假等其他违反相关法律、法规行为的；

3.1.2.3 不按评审委员会要求澄清、说明或补正的。

3.1.2.4 本参选文件约定的其它情形。

3.1.3 参选报价有算术错误的，评审委员会按以下原则对参选报价进行修正，修正的价格经参选人书面确认后具有约束力。参选人不接受修正价格的，其参选作否决参选处理。修正原则见第二章“参选人须知”第4.8 条。

### 3.2 详细评审

3.2.1 评审委员会按本章第2.2 条规定的量化因素和分值进行打分，并计算出综合评估得分。

3.2.1.1 按本章第2.2 条规定的评审因素和分值对参选报价计算出得分；

3.2.1.2 按本章第2.2 条规定的评审因素和分值对商务部分计算出得分（评审委员会统一打分）；

3.2.2 评分分值计算保留小数点后两位，小数点后第三位“四舍五入”。

3.2.3 参选人得分=参选报价得分+商务部分得分+技术部分得分。

### 3.3 参选文件的澄清和补正

3.3.1 在评审过程中，评审委员会可以书面形式要求参选人对所提交参选文件中不明确的内容进行书面澄清或说明，或者对细微偏差进行补正。评审委员会不接受参选人主动提出的澄清、说明或补正。

3.3.2 澄清、说明和补正不得改变参选文件的实质性内容（算术性错误修正的除外）。参选人的书面澄清、说明和补正属于参选文件的组成部分。

3.3.3 评审委员会对参选人提交的澄清、说明或补正有疑问的，可以要求参选人进一步澄清、说明或补正，直至满足评审委员会的要求。

### 3.4 评审结果

3.4.1 评审委员会按照得分由高到低的顺序推荐中选候选人。

3.4.2 评审委员会完成评审后，应当向比选人提交书面评审报告。

3.4.3 有效参选不足两个的，经评审委员会判定，参选人具有相对行业竞争力的，可继续进行评审。

### 3.5 对评审委员会成员的纪律要求

评审委员会成员不得收受他人的财物或者其它好处，不得向他人透露对参选文件的评审和比较、中选候选人的推荐情况以及评审有关的其他情况。在评审活动中，评审委员会成员不得擅离职守，影响评审程序正常进行，不得使用本比选文件没有规定的评审因素进行评审。

### 3.6 对与评审活动有关的工作人员的纪律要求

与评审活动有关的工作人员不得收受他人的财物或者其他好处，不得向他人透漏对参选文件的评审和比较、中选候选人的推荐情况以及与评审有关的其他情况。在评审活动中，与评审活动有关的工作人员不得擅离职守，影响评审程序正常进行。

# 第五章 合同模板

（本章节的合同条款及格式仅供参考，具体以合同签订时为准）

编号：

**重庆三峡银行股份有限公司**

**与**

**xxxxx公司**

（信创计算机桌面终端管理工具）

**购 销 合 同**

**签订地点：重庆**

甲 方：重庆三峡银行股份有限公司

地 址：重庆市渝北区嘉州路88号中渝国际都会4号写字楼

法人代表：刘江桥

邮政编码：

联系人：

联系电话：

电子邮箱：

**乙 方：**

地 址：

法人代表：

邮政编码：

联系人：

联系电话：

电子邮箱：

1. **本合同事宜**

甲乙双方经友好协商并达成一致，依据相关法律、法规的规定，就甲方向乙方订购信创计算机桌面终端管理工具产品的事宜订立本合同，以资信守：

1. **本合同产品及金额**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **产品名称** | **产品型号及规格** | **单价（元）** | **数量（台）** | **税率** | **总金额含税（元）** |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  | 合计（含税） 大写（人民币）： | | | | |

其中不含税价为： 元（大写： ），税额为： 元（大写： ）；不含税价格不因国家税率变化而变化，若在合同履行期间，如遇国家的税率调整，则价税合计应相应调整，以开具发票的时间为准。

上述合同金额包含5年维保服务，维保服务期为产品安装、调试并于指定地点推广完成且验收通过后，维保服务期内服务内容详见本合同第五条质量保证和售后服务。

1. **付款方式**

3.1 本项目采用分期付款：

项目安装、调试并于指定地点推广完成且验收通过后，乙方提出申请并开具、送达合法足额增值税专用发票，甲方根据乙方提出的付款申请，向乙方支付合同总额60％的价款，即x‬元（大写：）。

项目验收结束日起至维保服务满4年止，维保服务每满一年，经甲方评价乙方维护期内服务合格后，乙方提出申请并开具、送达合法足额增值税专用发票，甲方根据乙方提出的付款申请，向乙方支付合同总金额的8%，即x‬元（大写：）。

维保服务到期后30个工作日内，经甲方评价乙方维护期内服务合格后，乙方向甲方提供合法足额的增值税专用发票，甲方根据乙方提出的付款申请，向乙方支付合同总金额的8%，即x‬元（大写：）。

上述每期款项均在满足付款条件，且甲方收到乙方开具的载明相应金额的正式发票后30个工作日内付至乙方指定银行账户。如未及时收到发票，则付款时间相应顺延。

3.2 到本合同甲方所指定的交货地点并经甲方签收前所发生的包装、运输、装卸、保险费用及货物毁损灭失风险由乙方负责。

3.3 发票要求：乙方须严格按照合同内容开具**税率为x%的增值税专用发票**（若遇国家税率调整另议），乙方在甲方付款前30个工作日需向甲方交付相应的发票，否则甲方有权拒绝支付任何费用且不承担逾期付款违约责任。

3.4 甲方按照本合同约定支付费用后，即视为已向乙方及生产厂商履行完所有付款义务，如有任何人向甲方主张费用的，由乙方负责，给甲方造成损失的，乙方应全额赔偿甲方。

1. **收货方式和交货时间**

4.1 乙方将货物送到甲方指定的收货地点，由甲方指定收货联系人签字确认。

收货地点：重庆市沙坪坝区学城大道67号西永软件园2号楼重庆三峡银行信息科技部

收货联系人：邓凤

收货联系电话：17623453681

* 1. 交货时间：合同签订后10个工作日内（或 年 月 日前）。

1. **运输和包装**

乙方应根据货物特点和要求采取适当的包装，以使货物在正常装卸和搬运条件下能够安全抵达甲方指定的收货现场。

1. **货物的交付与验收**

6.1 甲方在收到货之日起10个工作日内（遇节假日顺延）进行到货签收并向乙方提供货物签收单，到货签收以合同所列产品清单为准。如对到货签收结果有异议，则应在乙方交货后10个工作日内（遇节假日顺延）向乙方提出，乙方应负责提供包括更换设备等形式直至签收合格，由此产生的费用由乙方负责。

6.2 到货签收合格后，由乙方工程师进行硬件设备安装、加电调试，并向甲方提供安装服务报告和货物明细签收单，甲方签署硬件设备签收表（具体详见附件1）。

6.3 设备自签收之日起三个月内运行正常，则视为验收合格，经甲方确认后，签署最终验收表（具体详见附件2），视为验收合格。

6.4 乙方保证在本项目中未使用第三方产品，包括第三方SDK、小程序、软件、开源组件等。

6.5 乙方保证向甲方提供的项目产品（含第三方产品）的安全性、合规性，保证无恶意脚本、后门及恶意漏洞，不携带任何病毒，不越权收集、处理客户信息。

6.6 乙方向甲方提供的产品和服务不会有任何第三方主张权利，也不会侵害任何第三方的合法权益，包括知识产权。

1. **质量保证和售后服务**

7.1 乙方保证交付甲方的本合同项下的所有产品均符合生产厂商的相关技术规范。因产品自身的质量、缺陷等问题对甲方造成经济损失的，甲方有权拒绝收货、不予支付任何费用并要求乙方进行赔偿，乙方应当承担相关赔偿责任。

7.2 项目验收结束日起，乙方提供5年免费维保期，乙方在维保期内应当为甲方提供以下技术支持和服务：

1）电话咨询

乙方应当为比选人提供技术援助电话，解答乙方在使用中遇到的问题，及时为乙方提出解决问题的建议。

2）现场响应

乙方遇到使用及技术问题，电话咨询不能解决的，乙方应在2小时内到达甲方指定现场（近远郊支行12小时内到达现场）进行处理，确保解决问题。

3）乙方自项目验收结束之日起，每季度提供一次信创计算机桌面终端管理工具现场巡检工作（包括服务器和软件）。

4）对高危漏洞和未知病毒等情况的处置提供风险提示和技术支持。

5）针对本项目的完善性需求以及监管提出的安全性需求，乙方需免费进行升级、开发。

7.3 信创计算机桌面终端管理工具出现与乙方所使用的系统或应用程序不兼容情况时，乙方应积极配合处理，避免影响乙方正常办公和业务开展。

7.4 当发现未知病毒，应用软件无法查杀时，乙方应根据病毒样本快速提供解决方案，要求接报24小时内能够及时更新病毒特征库，以支持查杀此类病毒。

7.5 当发现重大安全漏洞和突发病毒时，乙方应及时提供风险预警和技术支持。

7.6 维保期内，乙方未能按合同的约定提供服务或不能在承诺时间内修复故障，甲方有权请第三方进行处置，由此造成的费用和损失由乙方承担。

7.7 维保期内，乙方应每年对其产品的日常使用和常见问题处理等进行最少一次培训，甲方要求所有的培训在甲方指定地点进行，培训完成后乙方须提供培训手册、常见问题处置等手册。

7.8 甲方可根据实际使用需求，动态调整各网络区域的终端授权个数。

7.9 免费维保期到期后，如甲方需要乙方提供服务，乙方应予提供。维护期满后，每年维护费用不高于合同价8%，具体价格及工作范围以合同约定为准。甲方有权是否向乙方购买维护，乙方无权要求甲方对未使用维保服务的期间支付费用。

7.10 项目经理为原厂人员，要求5年（含）以上项目经理工作经验且担任过3个（含）以上桌面安全管理和防病毒系统实施项目的项目经理。

7.11 项目工程师为原厂工程师，要求3年（含）以上工作经验且至少完成过3个（含）以上桌面安全管理和防病毒系统项目的实施工作，熟悉计算机病毒相关知识，具有计算机病毒应急处置经验。

7.12 乙方应确保自身人员在甲方工作期间遵守相关法律法规、监管政策及银行业金融机构内部管理制度。

7.13 在合同服务期间，乙方不得擅自调换或撤回已备案工程师，确需对已备案工程师进行调整，乙方提前10天书面来函，在取得甲方许可的前提下，方可更换相同资质和经验的工程师。

7.14 乙方保证其人员无不良记录，服务商与其建立合法的雇佣关系，依法履行用工管理职责。

7.15 乙方应该接受甲方的审核、评估以及外包检查，并配合接受来自监管机构的各项检查，配合对监管意见做出相应的管理、服务等的整改。

7.16 乙方向甲方提供的本合同项下维保服务须为原厂服务，为原厂服务标准和服务流程。乙方应提供原厂针对本项目出具的售后服务承诺证明文件或服务开通证明文件，确保甲方能通过原厂公开指定的服务渠道，如公开指定的售后服务支持热线、售后服务支持邮箱等，按本合同约定的服务标准获取原厂服务。如服务提供方非原厂，或未能通过原厂公开指定的服务渠道获取服务内容，或在原厂查询核实的服务方式、服务标准与本合同约定不一致，则乙方有义务为甲方从原厂处获取上述服务，并承担违约责任。

1. **保管风险**

从本合同生效起，到乙方将设备交付甲方并经甲方签收合格前，本合同中所列的设备的保管风险由乙方承担。在乙方将货物按本合同所定的交货地点交货由甲方签收合格后，货物的保管风险自动转移至甲方，乙方不再承担任何保管责任。

1. **违约责任**

9.1 如果乙方无法按时交货（含乙方交货后未通过甲方验收），每延迟五个工作日，乙方须向甲方支付迟交货物总额的百分之一的违约金。乙方延迟交货三十个工作日以上，甲方有权终止合同，不予支付任何费用，由此造成的甲方损失由乙方承担。

9.2 如果乙方提交的产品不满足合同约定的技术要求或安装调试完毕未通过甲方验收，甲方有权终止合同，不予支付任何费用，甲方已支付的费用乙方予以返还，并要求乙方支付合同总额百分之二十的违约金。

9.3 如果乙方在质保期内未按合同附件要求提供服务（含生产厂商服务），每违反一条，乙方需向甲方支付合同总额百分之五的违约金。若乙方未按约履行质保义务（含生产厂商未履行质保），甲方有权自行或另行委托第三方维修，由此产生的费用甲方有权直接从质保金中扣除。

9.4 如果因甲方原因不能按时付款，在逾期一个月后，每延迟一个工作日，甲方须向乙方支付应付未付款部分的万分之五的违约金，违约金总额不超过应付款额的百分之五。在延迟三十个工作日以上，乙方有权终止合同，并有权收回已交付的设备。

9.5 不得因乙方原因（含乙方合作的第三方）导致甲方发生网络安全事件，如因乙方直接或间接原因导致甲方发生网络安全事件，每发生一次网络安全事件扣除乙方合同金额不低于3%，并要求乙方赔偿实际损失。

9.6 不得因乙方原因（含乙方合作的第三方）影响监管机构对甲方的考评，如被监管机构通报、影响监管评级得分等，每影响一次监管机构对甲方的考评扣除乙方合同金额不低于3%，并要求乙方赔偿实际损失。

9.7 不得因乙方原因（含乙方合作的第三方）影响甲方正常办公，如影响超过20%终端30分钟以上无法正常办公，扣除乙方合同金额不低于3%，并要求乙方赔偿实际损失。

9.8 因系统出现故障或缺陷乙方未能及时有效解决，每延迟10个工作日扣除人民币3000元违约金。

9.9 项目人员出现危害行方生产运行安全、数据安全等外包安全事件，扣除人民币不低于3000元违约金，并要求乙方赔偿实际损失。

9.10 项目人员违反行方规章制度或操作规范，每次扣除人民币不低于1000元违约金。

9.11 若乙方合作的第三方停止生产和维护本项目产品中的某些部件或组件，乙方应立即采取替代方案消除对甲方产生的影响，若因此给甲方造成任何损失，乙方应承担赔偿责任。

9.12 任何一方违反“本合同保密条款”的约定，违约方应向守约方承担合同总金额10％的违约金，并赔偿由此造成的对方的损失。

9.13 除本合同另有约定外，乙方违反本合同任意一条，应向甲方支付本合同总金额3%的违约金。

9.14 本合同项下乙方应支付的违约金、赔偿金等，甲方均有权从应支付给乙方的任意一笔款项中优先扣除，若有不足，乙方应另行筹措资金补足。

1. **不可抗力**

10.1 不可抗力是指本合同生效后，发生不能预见并且对其发生和后果不能防止或避免的事件，如地震、台风、水灾、火灾、战争、传染病等，致使直接影响本合同的履行或不能按约定的条件履行。

10.2 发生不可抗力的一方应立即通知对方，并在十五天内提供不可抗力的详情及将有关证明文件送交对方。

10.3 发生不可抗力事件时，甲乙双方应协商以寻找一个合理的解决方法，并尽一切努力减轻不可抗力产生的后果。

10.4 如不可抗力事件持续三十天时，甲乙双方应友好协商解决本合同是否继续履行或终止的问题。

1. **争议解决**

因本合同引起的或与本合同有关的任何争议，双方可通过协商解决，协商不成，任何一方均可向重庆仲裁委员会按照该会届时有效的仲裁规则申请仲裁。

1. **保密**

12.1 乙方须对本合同项下的所有条款保密。

12.2 乙方不得在合同允许范围外使用或披露甲方以及甲方客户信息、技术框架、系统架构、业务流程等核心信息。

12.3 乙方应对本合同所述的客户信息、技术框架、系统架构、业务流程等核心信息采取保密措施，乙方未经甲方的书面同意，不得将本项目所涉及的客户信息、技术资料和秘密在合同允许范围外使用、披露、向无关人员或第三方透露，也不能就有关合同内容的任何部分进行新闻的发布、公开的宣称、否认或承认。

12.4 乙方知道违反本条规定将给甲方客户权利以及甲方造成难以弥补的损失，为此同意承担由此产生的经济上和法律上的责任和损失。

12.5 乙方承认本合同中的技术资料和技术秘密为甲方所专有，将其对乙方进行披露并不意味着任何所有权、专利权的转让。

12.6 在本合同项目通过验收后，乙方应归还甲方提供的所有技术资料或文件等，并承诺不保留任何复印件。

12.7 乙方在下列情况下没有为任何信息保守秘密的义务，即当乙方已事先知道它无需为其保守秘密时；当该信息已为公众所知且不是由乙方未经授权而提供时；或者当乙方从某第三方合法地接受该信息且没有保密限制时。

12.8 除非甲方特别声明，乙方对于保密信息的保密义务为无限期保密，直至甲方宣布解密或者保密信息实际上已经公开。

1. **通知与送达**

除双方另有约定，本合同项下的所有书面通知，按本合同首部载明的地址及联系方式进行，乙方地址、联系方式如有变动，应于10日内以书面形式通知甲方，甲方地址、联系方式如有变动，应采用公告、函件、网上银行、电话银行等方式通知乙方。否则，向本合同首部所载明的地址和联系方式发送有关文件，均视为送达。

发生纠纷的，本合同首部所载明的地址为司法送达地址，法院、仲裁机构等有权机关依照前述地址邮寄的传票、证据、通知、裁定、判决等诉讼（仲裁）文书及执行阶段法律文书资料，无论是否签收，均视为送达，当事人承担法律责任。

1. **反商业贿赂**

乙方不得对甲方或甲方任何员工有任何商业贿赂的行为，否则经查证属实后，乙方应对甲方赔付相当于合同总额50%的赔偿金。该条在法律允许的范围内，不受任何免责或限制责任的条款制约。

1. **附件**

本合同的附件如下，附件与合同正本具有同等法律效力，主合同与附件如有冲突，以主合同为准。

附件一：产品验收表

附件二：最终验收表

附件三：产品功能需求

附件四：维护服务内容

附件五：服务连续性预案

1. **其他事宜**

16.1 本合同在甲乙双方加盖公章或合同章后生效。

16.2 本合同双方在未取得对方事先书面同意的前提下，均不得将各自本合同项下的任何权利或义务转让给第三方。

16.3 本合同之未尽事宜双方协商解决，对本合同及其附件的内容进行变更，必须经双方协商一致并签订补充协议。

16.4 本合同一式 肆 份，甲、乙双方各 贰 份，具有同等法律效力。

16.5 本合同传真件和复印件无效。

16.6 乙方保证遵守甲方《重庆三峡银行员工回避管理办法》中招录回避、任职回避、公务回避的相关要求。若发现乙方人员与甲方内部人员存在亲属关系，乙方应主动报告，并采取相应回避措施。

**（以下无正文）**

**甲方：重庆三峡银行股份有限公司 乙方： xxxxx公司**

**（签章）： （签章）：**

**日期： 年 月 日**

附件1 产品验收表

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 产品验收表 | | | | | | | | |
| 项目名称 | |  | | | | 交付时间 | |  |
| 序号 | 产品名称 | | 单价 | 数量 | | 税率 | 总价 | 检验结果 |
|  |  | |  |  | |  |  |  |
| 验收说明： | | | | | | | | |
| 验收人：  年 月 日 | | | | | 复核人：  年 月 日 | | | |

**附件2 最终验收表**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **最终验收表** | | | | | |
| 项目名称 | |  | | | 验收时间 |  | |
| 验收地点 | |  | 项目经理 | |  | | |
| 产品运行情况 | | （可另附验收情况报告） | | | | | |
| 最终验收评审结论 | |  | | | | | |
| 参验人员：  年 月 日 | | | | 部门负责人：  年 月 日 | | | |

**附件3 产品功能需求**

1.总体要求

本项目须支持我行生产网、办公网、测试网、安防网总计4400台终端和9000台哑终端（打印机、摄像头等）准入和管控，文件审计记录保留至少1年。服务器CPU须为鲲鹏或海光，服务器操作系统须为麒麟V10操作系统。

2.功能指标项

|  |  |
| --- | --- |
| **功能指标项** | **功能指标项描述** |
| 客户端部署 | 1.客户端部署支持国产操作系统（麒麟、统信），windows操作系统（win7、win10、win11），苹果操作系统（MacOS）等，兼容32位与64位系统。 |
| 2.支持在线、离线方式安装客户端。 |
| 资产、报表功能 | 1.支持统计、导出全网终端资产信息，资产属性中包括所属组、部门、使用人姓名、IP/MAC地址、CPU/内存/硬盘/显卡、操作系统、安装软件等信息。支持按IP段、所属组、部门等查看、导出资产信息。 |
| 2.可统计感染病毒电脑和病毒的数量及排名，查看感染病毒电脑和病毒的详细信息。 |
| 3.支持统计在线终端、离线终端及哑终端数量，支持记录终端计算机开机、关机时间，统计长时间未开启、未关闭终端，可定义离线时间统计离线终端数。 |
| 4.支持记录所有管理员登录、操作日志，包括管理员登录日志、操作日志以及各种类型的策略设置日志等信息，日志内容包括时间、管理员名称、登录终端（用户名、终端IP/MAC地址）、操作内容等信息，信息简单易懂，方便分析定位故障。 |
| 5.支持记录终端各类报警、审计日志，包括外部设备管理审计日记、防病毒管理报警日志、存储设备文件拷贝操作记录、文件打印审计记录、准入日志、客户端各类申请记录，管理员可修改添加各类审计日志。 |
| 补丁管理 | 1.支持补丁统一管理、具备强制修复，自动修复功能，支持补丁信息自动更新，补丁文件自动下载及无人干预的推送式静默分发安装，更新时可选择更新时间。 |
| 权限管理 | 1.系统支持分权限管理，即除默认管理员外，实现多个账户对不同功能模块的分角色分权限管理，可随时修改相应权限。 |
| 终端安全管理 | 1.支持客户端退出、卸载保护功能，需输入动态验证码才能退出、卸载客户端，禁止通过kill命令、任务管理器等强制结束、退出客户端进程，客户端退出超过15分钟后会自启动进行防护。 |
| 2.支持终端访问范围管理，能够对终端允许访问的网络范围进行管理和设置，可设置网址、端口黑白名单。 |
| 3.禁止危险端口（3389，445，135，137-139）。 |
| 4.管理员账户密码应符合等保要求，需定期修改密码，禁止将账号口令等敏感信息明文或简单编码存放在Cookie中。 |
| 5.支持安全策略集中下发，及时修复相关漏洞，加强终端安全管控。 |
| 6.支持特殊终端特定操作屏幕录像功能，支持特殊终端双人身份验证，通过后才能执行特殊策略。 |
| 7.服务器出现异常不能工作时，终端可正常入网，之前下发的策略依然有效。 |
| 准入管理 | 1支持例外列表功能，对于列表登记的计算机或者特殊网络设备，即使未安装客户端也可入网，并可以进行授权时间设置，授权时间内该终端可以入网，授权时间过后，阻止设备入网。 |
| 2.支持入网终端、例外终端IP/MAC地址绑定功能，IP/MAC绑定后，如发生更改，阻止入网。 |
| 3.对于入网终端及哑终端，即使没绑定IP/MAC，IP/MAC地址如发生更改，应阻止入网，需管理员审核通过后才可入网。 |
| 4.终端需完成实名制注册和合规检查后才能入网，客户端安装后需填写姓名、员工号、部门、电话等信息进行实名制注册，合规检查包括：密码强度（密码不能全为数字，须包含字符，密码长度至少为8位等）、软件黑白名单、终端类型、病毒库版本等，入网后可根据终端信息自动分组。未安装客户端的入网计算机提供自动化的安装提示，打开网页自动跳转到下载客户端页面。 |
| 5.支持终端入网管理，可选择入网终端完成实名制注册和合规检查后自动入网或控制中心手动授权入网，并可清空指定终端实名制注册信息，终端离线超过30天需重新注册入网。 |
| 外设管理 | 1.支持控制计算机包括光驱、软驱、USB移动存储设备、USB非移动存储设备、串/并口、蓝牙、磁带、等外接设备的使用，对各种接口（USB口、串口、并口、1394）设置使用权限，同一型号下外接设备只须设置一次即可。 |
| 2.支持所有在线客户端本地申请注册授权移动存储设备，控制中心可对待授权移动存储设备进行授权处理，并可将授权移动存储设备重置为普通U盘，首次使用授权移动存储设备时需修改密码，后面每次使用授权移动存储设备时需输入密码。 |
| 3.不同授权USB移动存储设备可针对不同策略授权终端设置不同使用权限，包括可读可写/只读/不能使用，授权USB移动存储设备在任何非授权终端（未安装客户端）不能使用。 |
| 4.未授权USB移动存储设备可针对不同策略授权终端设置不同使用权限，包括可读可写/只读/不能使用，支持任何授权终端临时解除管控后所有移动存储设备在该授权终端上可读写。 |
| 软件管理 | 1.要求能够对终端安装软件进行黑白名单方式管理，终端必须安装指定软件才能入网，终端安装黑名单软件阻止入网。 |
| 2.可针对指定范围内终端进行软件分发和安装，并对该范围内终端用户进行消息提醒，由终端用户确认是否安装。 |
| 3.支持对终端安装版本较低的软件一键升级，支持将文件批量发送至指定终端。 |
| 4.具备软件商城功能，通过客户端可下载安装软件商城软件。 |
| 策略配置 | 1.策略配置支持用户组策略，可根据不同用户组配置不同策略。 |
| 2.支持文件外发审批功能，文件拷贝到未授权移动存储设备前，应提交审批，终端审批人可看到需拷贝的文件，待终端审批人审批通过后才能拷贝，其他未审批文件不能拷贝出终端。 |
| 水印管理 | 1.可在终端屏幕以及打印时显示水印信息，水印信息包括工号、姓名、时间等信息，可自定义显示格式、水印能见度，经审批后可取消文件打印水印。 |
| 文件审计 | 1.支持对终端文件操作的监控与审计，支持文件打印、复制、修改、删除、移动、刻录、重命名等操作的审计。 |
| 2.支持文件拷贝到普通移动存储介质的监控与审计，可生成、导出拷贝日志，可设置拷贝日志保留时间。 |
| 3.支持审计所有文件或指定类别文件，可设置审计文件的后缀名。 |
| 4.能够发现与识别终端上敏感文件，进行敏感文件保护、删除操作。 |
| 远程协助 | 1.支持控制中心远程控制、远程协助功能，可选择终端用户确认后才能进行远程操作，也可选择无需终端用户确认直接远程操作。 |
| 病毒查杀、防护 | 1.具备病毒查杀能力，支持实时查杀、云查杀、本地查杀，可全盘查杀，可针对不同区域选择性扫描，可选择文件类型进行查杀，可设置文件白名单。 |
| 2.具备实时防护能力，实时防护过程中发现病毒可选择客户端自动处理病毒，也可选择发现病毒后通知终端用户，由终端用户选择处理，为避免误查杀，支持原始文件隔离备份。 |
| 3.具备移动存储介质文件监控能力。支持移动存储介质病毒自动查杀，对移动存储介质内文件进行复制、修改等操作时能够自动检测病毒。 |
| 升级管理 | 1.支持离线、在线升级，可自定义升级时间升级扫描引擎、病毒库，可控制升级带宽。 |
| 2.支持批量升级（按照工作组、部门），客户端支持静默升级，升级过程中计算机异常恢复后可继续进行升级。 |

**附件4：**

**维护服务内容**

**附件5：**

**服务连续性预案**

# 第六章 参选文件格式

**重庆三峡银行**

**信创计算机桌面终端管理工具项目**

**参 选 文 件**

参选人： （盖单位公章）

法定代表人/委托代理人： （签字或盖章）

年 月 日

**目 录**

一、参选函

二、报价一览表

三、分项报价明细表

四、资格性文件

（一）参选人基本情况介绍，资质证明等

（二）法定代表人身份证明及授权委托书

（三）书面声明

（四）中国执行信息公开网截图

（五）项目案例和业绩证明文件复印件

（六）驻场服务承诺函

（七）其他（如有）

五、响应性文件

（一）响应承诺函

（二）参选保证金

（三）近三个月公司为项目组成员缴纳社保的证明材料

（四）项目组成员简历信息

（五）售后服务和培训方案

（六）服务连续性预案

（七）项目实施方案

（八）其他（如有）

六、商务技术文件（如有）

七、其他（如有）

一、参选函

重庆三峡银行股份有限公司：

我方收到\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_比选文件，经详细研究，决定参加该比选项目的参选。

1、愿意按照比选文件中的一切要求，以人民币小写： ，人民币大写： 的参选总价（含税）承担和完成本项目。交货期：\_\_\_\_\_\_\_\_\_；交货地点： 。免费维保期： ；免费维保期后的维保费率：\_\_ \_\_\_。

2、我方现提交的参选文件为：参选文件正本一份，副本一份，电子文件一份。

3、如果我方参选文件被接受，我方将履行比选文件中规定的各项要求，按相关法律法规和合同约定条款承担我方的责任。

4、我方愿意提供比选文件中要求的所有资料，并对其真实性负责。

5、我方理解最低价格不是中选的唯一条件。

6、参选有效期为参选截止日期后90天内。

7、若我方中选，我方开具税率为\_\_\_\_\_\_%的增值税专用发票。

参选人（公章）：

地址：

电话： 传真：

网址：

年 月 日

二、报价一览表

|  |  |
| --- | --- |
| 参选人全称 |  |
| 比选项目名称 |  |
| 参选报价（含税） | 小写： 人民币  大写： 人民币 |
| 开具发票类型 | 税率为 %的增值税专用发票 |
| 备注： | |

注：上述税率为推荐税率，因国家政策产生的特殊情况除外，若有税收优惠请附相关凭证。若遇国家税率调整，则保持不含税价不变，重新计算含税价格。

参选人： 法人授权代表：

（公章） （签字或盖章）

年 月 日

有关说明：

报价一览表在开标大会上当众宣读，务必填写清楚，准确无误。表格可扩展。

本次报价包含上述维护期的，比选人不再另行支付该维护期内维护费用。

三、分项报价明细表

（自定义表格形式，格式自拟）

四、资格性文件

（一）参选人基本情况介绍，资质证明等

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 参选人名称 |  | | | | | | | |
| 注册地址 |  | | | | 邮政编码 |  | | |
| 联系方式 | 联系人 |  | | | 电话 |  | | |
| 传真 |  | | | 网址 |  | | |
| 组织结构 |  | | | | | | | |
| 法定代表人 | 姓名 |  | 技术职称 | |  | | 电话 |  |
| 技术负责人 | 姓名 |  | 技术职称 | |  | | 电话 |  |
| 成立时间 |  | | 员工总人数： | | | | | |
| 企业资质等级 |  | | 其中 | 项目经理 | | |  | |
| 营业执照号 |  | | 高级职称人员 | | |  | |
| 注册资金 |  | | 中级职称人员 | | |  | |
| 开户银行 |  | | 初级职称人员 | | |  | |
| 账号 |  | | 技工 | | |  | |
| 经营范围 |  | | | | | | | |
| 备注 |  | | | | | | | |

注：附营业执照（副本）、资质证明复印件等。

（二）法定代表人身份证明及授权委托书

法定代表人身份证明书

项目名称：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

致： 重庆三峡银行股份有限公司 ：

（参选人法定代表人）在 （参选人名称）任 （职务名称）职务，是（参选人名称） 的法定代表人。

特此证明。

参选人：

（参选人公章）

年 月 日

（附：法定代表人身份证正反面复印件）

法定代表人授权委托书

项目名称：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

致：重庆三峡银行股份有限公司：

（参选人法定代表人名称）是 （参选人名称）的法定代表人，特授权 （委托代理人姓名及身份证代码）代表我单位全权办理上述项目的参选、谈判、签约等具体工作，并签署全部有关文件、协议及合同。

我单位对委托代理人的签字负全部责任。

在撤销授权的书面通知以前，本授权书一直有效。委托代理人在授权书有效期内签署的所有文件不因授权的撤销而失效。

|  |  |
| --- | --- |
| 委托代理人 | 参选人法定代表人名称： |
| （签字或盖章） | （签字或盖章） |

（附：委托代理人身份证正反面复印件）

（参选人公章）

年 月 日

注：若为法定代表人办理并签署参选文件的，不提供此文件。

（三）书面声明

项目名称：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

致：重庆三峡银行股份有限公司：

（参选人名称）郑重声明，我公司为产品原厂商，具备对产品二次开发及维护能力，具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度，具有履行合同所必需的设备和专业技术能力，有依法缴纳税收和社会保障金的良好记录，在合同签订前后随时愿意提供相关证明材料；我公司还同时声明参加本项目比选活动前三年内无重大违法活动记录，符合法律法规规定的参选人资格条件；我公司本次如若中选，中选后不会对项目进行转包。我方对以上声明负全部法律责任。

特此声明。

（参选人公章）

年 月 日

（四）中国执行信息公开网截图

1.法人中国执行信息公开网截图

2.法定代表人中国执行信息公开网截图

（五）项目案例和业绩证明文件复印件

（每份案例应提供项目简介）

（六）驻场服务承诺函

（格式自拟）

（七）其他（如有）

五、响应性文件

（一）响应承诺函

根据第三章“项目要求”内容，做出整体承诺，格式自理。

对第三章第4条对应内容进行单独承诺

（二）参选保证金

注：附参选保证金交款凭据复印件

（三）近三个月公司为项目组成员缴纳社保的证明材料

（四）项目组成员简历信息

**参选人项目组成员简历表（模板）**

**单位名称（盖章）： 填表日期：年 月 日**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **基本信息** | | | | | | | | | | | | |
| **姓名** | |  | **性别** | |  | | **出生年月** |  | | | | 贴  照  片  处 |
| **籍贯** | |  | **常住地** | |  | | **政治面貌** |  | | | |
| **参加工作时间** | |  | **同类项目**  **从业经验** | |  | | **拟任本**  **项目岗位** |  | | | |
| **学历**  **学位** | |  | **毕业院校**  **及专业** | |  | | | | | | |
| **现任职务** | | |  | | | | | **联系方式** | | | |  |
| **资质证书** | | |  | | | | | | | | | |
| **工作及项目经历信息** | | | | | | | | | | | | |
| **工作经历** | 工作单位 | | | 工作起止时间 | | | 工作岗位/职务 | | 证明人 | 联系方式 | | |
|  | | |  | | |  | |  |  | | |
|  | | |  | | |  | |  |  | | |
|  | | |  | | |  | |  |  | | |
| **参与同类项目经历**  *(详细*  *填写)* | **银行业开发/测试经验** | | （年） | | | | **参与同类项目** | | （个） | | | |
| 项目名称 | | 起止时间 | | | 承担  角色 | 主要负责工作 | | | | 项目单位证明人及联系电话 | |
|  | |  | | |  |  | | | |  | |
|  | |  | | |  |  | | | |  | |
|  | |  | | |  |  | | | |  | |
|  | |  | | |  |  | | | |  | |
|  | |  | | |  |  | | | |  | |

注：以上模板仅供参考，可以根据实际情况进行调整。

（五）售后服务和培训方案

（六）服务连续性预案

（应考虑供应链风险产生的影响）

（七）项目实施方案

（实施方案包括履行合同的时间计划、提交资料、人员安排等）

（八）其他（如有）

六、商务技术文件（如有）

（根据第四章内容提供相关材料）

七、其他（如有）