**重庆三峡银行**

**数据中心网络安全设备原厂维保-2024年度采购**

**比选文件**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **比选人** | **重庆三峡银行股份有限公司** | （盖单位公章） |
| **发布时间** | **2024 年 8 月** |

**目录**

第一章 比选公告 1

第二章 参选人须知 1

第三章 项目要求 10

第四章 评审办法 15

第五章 合同模板 20

第六章 参选文件格式 40

# 第一章 比选公告

重庆三峡银行数据中心网络安全设备原厂维保-2024年度采购比选公告

在本行近几年网络系统建设过程中，相继购买了华为防火墙、安恒WAF，启明星辰IDS以及绿盟DDOS等网络安全设备，为西永生产环境以及互联网环境提供安全防护以及网络策略访问控制。目前本行使用的部分网络安全设备原厂维保将在2025年相继到期，本批次网络安全设备为原采购合同到期后首次购买维保，为确保本批次网络安全设备能继续享有原厂相关硬件维保服务，避免因硬件故障无法得到及时有效解决而导致的业务中断风险或者安全风险，现对重庆三峡银行数据中心网络安全设备原厂维保2024年度采购项目进行公开比选，特邀请有意向的潜在参选人进行参选。

## 1. 比选项目内容

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **项目名称** | **最高限价** | **中选人数量** | **备注** |
| 1 | 重庆三峡银行数据中心网络安全设备原厂维保-2024年度采购 | 221,000元 | 1 | 提供维保清单中的原厂维保技术服务，清单见第三章1.1 |

## 2. 参选人资格要求

2.1 具有独立承担民事责任的能力

提供参选人有效营业执照（副本）或事业单位法人证书（副本）或个体工商户营业执照或有效的自然人身份证明；参选人法定代表人身份证明和法定代表人授权代表委托书。

注：若为法定代表人办理并签署参选文件的，不提供授权代表委托书。

2.2 具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度【提供书面声明】；

2.3 具有履行合同所必需的设备和专业技术能力【提供书面声明】；

2.4 有依法缴纳税收和社会保障金的良好记录【提供书面声明】；

2.5 三年内在经营活动中没有重大违法记录【提供书面声明】；

2.6 法人及法定代表人没有被人民法院列为失信被执行人名单【提供中国执行信息公开网截图并加盖单位鲜章】；

2.7 本项目不允许任何形式的转包【提供书面声明】。

2.8 本次比选不接受联合体参选。

2.9 2021年1月1日至今具有金融行业相关实施案例（需提供合同复印件和项目简介）不少于3家，低于3个案例（不含3个）取消参选资质；【案例须同时提供合同关键页复印件、合同对应的发票之一和网上税务系统查询该发票截图。（发票开具日期须晚于合同签订日期、发票购买方须与合同买方一致、发票销售方须与合同卖方（参选人）一致）】

2.10 参选人需要提供启明星辰、安恒、绿盟、华为原厂盖章投标授权文件原件；【提供原厂盖章的投标授权文件原件】

2.11 启明星辰、安恒、绿盟、华为原厂盖章的售后服务承诺函（包括原厂维保时间及售后服务等级）原件。【提供原厂盖章的售后服务承诺函】

注:以上证明文件若比选人存疑，参选人需提供原件备查，参选文件中须附相关证明文件复印件并逐页加盖公章。

本次比选不接受曾因参选人的违约行为与比选人发生过纠纷的参选人；不接受与比选人合作过程中不遵守比选文件及合同约定的参选人；不接受曾在比选人项目中存在弄虚作假行为的参选人。若参选人存在上述情况，比选人将有权随时取消其参选资格或中选资格（若签署合同后发现的则有权解除合同），没收其参选保证金，并追究其相应的法律责任。

截止挂网日，存在上述情况的公司已纳入下列清单。

|  |  |
| --- | --- |
| **序号** | **公司** |
| 1 | 依米康软件技术（深圳）有限责任公司 |

## 3. 比选文件的获取

3.1 获取时间和方式：从2024年8月21日到2024年9月5日9时30分（北京时间），在重庆市公共资源交易网（www.cqggzy.com）下载比选文件。

3.2 参选人在下载比选文件后，应仔细检查比选文件的所有内容，如有残缺或文字表述不清，以及存在错、碰、漏、缺、概念模糊和有可能出现歧义或理解上的偏差的内容等应在2024年8月24日（北京时间）前自行在重庆市公共资源交易网（http://www.cqggzy.com/）比选公告的“我要提问”栏目匿名提出。参选人未提出，则视为参选人已全面确认比选文件内容。

3.3 比选人在认为有必要对参选人所提问题进行答复或对比选文件进行补充时，将于比选截止时间前在《重庆市公共资源交易网（www.cqggzy.com）》“答疑补遗”栏上发布答疑补遗文件。不论参选人下载与否，都视为参选人收到有关本项目在《重庆市公共资源交易网（www.cqggzy.com）》上发布的所有资料并全部知晓有关比选过程和事宜，由此产生的一切后果由参选人自负。

## 4. 参选保证金的递交

4.1 参选保证金的金额： **4,420 元整（大写：肆仟肆佰贰拾元整）**。

4.2 参选保证金缴纳方式：参选人从参选人的银行账户，通过转账或电汇方式直接划付至下面指定的账户（任选其一），否则，参选保证金无效。参选人自行考虑汇入到账时间风险，本项目参选保证金不接受任何形式保函（包括电子保函）；

**参选人必须在付款凭证备注栏中注明项目简称。可简写成： 网络安全设备原厂维保 项目。**

4.3 参选保证金递交的截止时间为2024年9月5日9时30分（北京时间）。

4.4 参选保证金专用账户如下：

详见重庆市公共资源交易网（www.cqggzy.com）对应本项目比选公告信息栏中的保证金信息。根据重庆市公共资源交易中心《关于开展公共资源交易市场主体信息登记工作的公告》的要求，参选人在参选前需在重庆市公共资源交易网（www.cqggzy.com）办理市场主体信息登记手续。

参选保证金以重庆市公共资源交易中心比选现场展示的保证金交纳情况为准。

## 5. 参选文件的递交

5.1 参选文件现场递交的开始时间为2024年9月5日9时00分(北京时间)。递交截止时间为2024年9月5日9时30分（北京时间）。

5.2 递交地点为重庆市渝北区青枫北路6号渝兴广场B10栋重庆市公共资源交易中心开标区（具体请登陆重庆市公共资源交易网（www.cqggzy.com）查询或递交文件当日见交易中心大厅电子显示屏）。

5.3 逾期送达的参选文件，不予接收。

## 6. 发布公告的媒介

本次比选公告同时在《重庆市公共资源交易网（www.cqggzy.com）》《重庆三峡银行官网（https://www.ccqtgb.com）》和《中国招标投标公共服务平台（http://www.cebpubservice.com）》上发布。

## 7. 联系方式

|  |
| --- |
| 7.1 项目需求咨询 |
| 项目联系人：杨大露 | 联系方式：13389677106 |
|  |
| 7.2 项目流程咨询 |
| 平台服务机构：重庆联合产权交易所集团股份有限公司 |
| 平台联系人：张老师 | 联系方式：023-63621694 |
|  |
| 7.3 比选人联系方式 |
| 联系人：敬希 | 联系方式：023-88890395 |
| 比选人地址：重庆市渝北区嘉州路88号中渝国际都会4号写字楼21层 |

重庆三峡银行股份有限公司

2024年8月21日

# 第二章 参选人须知

## 1. 项目信息

### 1.1 比选人

重庆三峡银行股份有限公司。

### 1.2 最高限价

本项目最高限价为： 221,000.00 元 （人民币大写： 贰拾贰万壹仟元整 ）。

### 1.3 项目概况

在本行近几年网络系统建设过程中，相继购买了华为防火墙、安恒WAF，启明星辰IDS以及绿盟DDOS等网络安全设备，为西永生产环境以及互联网环境提供安全防护以及网络策略访问控制。

目前本行使用的部分网络安全设备原厂维保将在2025年相继到期，本批次网络安全设备为原采购合同到期后首次购买维保，为确保本批次网络安全设备能继续享有原厂相关硬件维保服务，避免因硬件故障无法得到及时有效解决而导致的业务中断风险或者安全风险，需要采购相应设备的原厂维保服务。

### 1.4 项目目标

设备清单中一年原厂维保服务(具体时间见第三章1.1)

## 2. 参选人

2.1 合格参选人条件

合格参选人应完全符合比选文件第一章中规定的参选人资格条件，并对比选文件作出实质性响应。

2.2 参选人的风险

参选人没有按照比选文件要求提供全部资料，或者参选人没有对比选文件在各方面作出实质性响应，可能导致参选被拒绝或评定为无效参选。

## 3. 比选文件

比选文件是参选人编制参选文件的依据，是评审委员会评判依据和标准。比选文件也是比选人与中选人签订合同的基础。

本行对比选文件所作的一切有效的书面通知、修改及补充，都是比选文件不可分割的部分。

## 4. 参选

参选人应当按照比选文件的要求编制参选文件，并对比选文件提出的要求和条件作出实质性响应。

### 4.1 参选文件组成

参选文件由参选人所作的一切有效补充、修改和承诺等文件组成，参选人应按照第六章“参选文件格式”规定的目录顺序组织编写和装订，否则有可能影响参选人的参选文件评审。

### 4.2 联合参选

本比选项目不接受联合参选

### 4.3 参选有效期

参选有效期为参选截止日期后90天内。

### 4.4 参选保证金

4.4.1 参选人应在参选截止时间前，按比选文件第一章规定向比选人缴纳参选保证金。

4.4.2 参选保证金为参选的有效约束条件。

4.4.3 参选保证金有效期与参选文件有效期一致。

4.4.4 参选保证金币种应与参选报价币种相同。

4.4.5 参选保证金的退还：

比选人在中选通知书发出后2个工作日内将中选通知书和保证金退还通知抄告重庆市公共资源交易中心，重庆市公共资源交易中心在收到保证金退还通知后2个工作日内，向除中选人和中选候选人以外的参选人，退还参选保证金。

比选人在合同生效后2个工作日内将签订的合同和保证金退还通知抄告重庆市公共资源交易中心，重庆市公共资源交易中心在收到保证金退还通知后2个工作日内，向中选人和中选候选人退还参选保证金。

参选保证金专用账户由重庆市公共资源交易中心制定，关于保证金相关情况的问题请咨询重庆市公共资源交易中心，联系电话023-63621694。

4.4.6 参选人有下列情形之一的，参选保证金将不予退还：

4.4.6.1 参选人在参选有效期内撤销参选文件的；

4.4.6.2 参选人在参选过程中弄虚作假，提供虚假材料的；

4.4.6.3 中选人无正当理由不与比选人签订合同的；

4.4.6.4 中选人将中选项目转让给他人或者在参选文件中未说明且未经比选单位同意，将中选项目分包给他人的；

4.4.6.5 中选人拒绝履行合同义务的；

4.4.6.6 其他严重扰乱比选程序的；

### 4.5 参选文件的份数和签署

4.5.1 参选文件一式三份，其中正本一份，副本一份，电子文件一份（U盘），正本和副本的封面上应清楚地标记“正本”或“副本”的字样，副本可为正本的复印件，当副本和正本不一致时，以纸质正本为准。电子文件应为参选文件盖章后的PDF格式扫描件，文件名为“参选人单位名简称+项目名简称”。

4.5.2 参选文件正本中，每一页均应由参选人加盖公章，其中规定格式的文件应当按要求签名和加盖参选人公章。

4.5.3 若参选人对参选文件的错处作必要修改，则应在修改处加盖参选人公章或由法人或法人授权代表签字确认。

4.5.4 电报、电话、邮寄、传真形式的参选文件概不接受。

### 4.6 参选文件的密封与标记

参选文件的正本、副本、电子文件装入一个文件大袋进行密封。密封袋上注明项目名称、参选人名称及“不准提前启封”字样。信封的封口须加盖参选人公章或授权代表签字。

如果未按上述规定进行密封和标记，则其参选将作为无效参选处理。

### 4.7 参选报价

4.7.1 参选人应严格按照第三章的要求及“参选文件格式”填写报价。

4.7.2 参选人的报价为一次性报价，即在参选有效期内参选价格固定不变。

4.7.3 本项目只接受一个参选报价，有选择的或有条件的参选将不予接受。

4.7.4 参选报价不得高于最高限价。

### 4.8 修正错误

若参选文件出现计算或表达上的错误，修正错误的原则如下：

4.8.1 参选文件的大写金额和小写金额不一致的，以大写金额为准；

4.8.2 总价金额与按单价汇总金额不一致的，以单价金额计算结果为准；

4.8.3 单价金额小数点有明显错位的，应以总价为准，并修正单价；

4.8.4 对不同文字文本参选文件的解释发生异议的，以中文文本为准。

评审委员会按上述修正错误的原则及方法调整或修正参选人参选报价，参选人授权代表同意并签字确认后，调整后的参选报价对参选人具有约束作用。如果参选人不接受修正后的报价，则其参选将作为无效参选处理。

## 5. 比选程序

主持人按下列程序进行比选：

5.1 宣布比选纪律；

5.2 宣布比选人、唱标人、记录人、监督人等有关人员姓名；

5.3 公布在比选截止时间前递交参选文件的参选人名称，并点名确认参选人是否派人到场；

5.4 展示参选保证金，参选保证金缴款不全或有误的，则记录在案交由评审委员会评审；

5.5 封装情况检查：参选人或者其推选的代表检查各参选文件的封装情况并确认；

5.6 设有最高限价的，公布最高限价；

5.7 开启参选文件；

5.8 比选人代表、参选人代表、监督人、记录人等有关人员在比选记录上签字确认；

5.9 比选结束。

## 6. 评审

见第四章内容。

## 7. 定选

7.1 定选原则

比选人按照评审报告中推荐的中选候选人排名顺序确定中选人，如中选人因不可抗力或者自身原因不能履行合同的，比选人可以确定依次其后的候选人为中选人，以此类推。

7.2 不承诺最低价格中选。

7.3 若中选人参选材料出现造假、不实等与实际查询结果不符或无故弃选的情况，比选人有权选择重新比选或顺延下一中选候选人，由此带来的损失比选人有权通过没收参选保证金等方式进行追溯。

## 8. 签订合同

8.1 比选人指定的使用单位将在自中选通知发出之日起，依据比选文件和中选人参选文件的约定，按照比选人内部流程与中选人签订书面合同。所签订的合同不得对比选文件和中选人参选文件作实质性修改。

8.2 比选文件、中选人的参选文件及澄清文件等，均为签订合同的依据。

8.3 合同生效条款由供需双方约定，法律、行政法规规定应当办理批准、登记等手续后生效的合同，依照其规定。

8.4 签订合同前后，若中选人无法按要求履约或中选单位提供的产品测试不合格或与参选文件中的产品不一致，比选人可以废除中选人资格，并可选择按照中选候选人顺位与下一候选人签订合同。

8.5 该项目不允许任何形式的转包。

## 9. 纪律与要求

参选人不得相互串通参选或者与比选人串通参选，不得向比选人行贿谋取中选，不得以他人名义参选或者以其他方式弄虚作假骗取中选；参选人不得以任何方式干扰、影响评审工作。

9.1 有下列情形之一的，属于参选人相互串通参选：

9.1.1 参选人之间协商参选报价等参选文件的实质性内容；

9.1.2 参选人之间约定中选人；

9.1.3 参选人之间约定部分参选人放弃参选或者中选；

9.1.4 属于同一集团、协会、商会等组织成员的参选人按照该组织要求协同参选；

9.1.5 参选人之间为谋取中选或者排斥特定参选人而采取的其他联合行动。

9.2 有下列情形之一的，视为参选人相互串通参选：

9.2.1 不同参选人的参选文件由同一单位或者个人编制；

9.2.2 不同参选人委托同一单位或者个人办理参选事宜；

9.2.3 不同参选人的参选文件载明的项目管理成员为同一人；

9.2.4 不同参选人的参选文件相互混装；

9.2.5 不同参选人的参选保证金从同一单位或者个人的账户转出。

9.3 使用通过受让或者租借等方式获取的资格、资质证书参选的，属于以他人名义参选。

9.4 参选人有下列情形之一的，属于弄虚作假的行为：

9.4.1 使用伪造、变造的许可证件；

9.4.2 提供虚假的财务状况或者虚假业绩；

9.4.3 提供虚假的项目负责人或者主要技术人员简历、劳动关系证明；

9.4.4 提供虚假的信用状况；

9.4.5 其它弄虚作假的行为。

针对以上情况，比选人有权没收参选人的参选保证金，并保留进一步追究由此带来损失的权利。

## 10. 提问、质疑、投诉

10.1 补遗内容可能影响参选文件编制的，须在比选截止时间3日前发布，发布时间至比选截止时间不足3日的，须相应延后比选截止时间。

10.2 参选人对比选文件和答疑补遗有质疑的，应当在比选截止时间3日前，以书面形式通知比选人。比选人认为有必要对参选人所提问题进行答复或对比选文件进行补充时将答复内容以补遗的形式发布。

10.3 参选人对公示的中选结果有质疑，参选人需在公示期内以书面形式向比选人提出质疑。比选人认为有必要对参选人所提质疑进行答复时，将以书面形式进行答复。

10.4 参选人对比选人的答复不满意或者有质疑，可向本行纪检监察部投诉。

采购质疑邮箱：sx.jcb@ccqtgb.com

采购投诉邮箱：sxyhjjz@ccqtgb.com

## 11. 无效参选条款

参选人或其参选文件出现下列情况之一者，应为无效参选：

11.1 参选人未按比选文件规定提交足额参选保证金的。

11.2 参选人未通过资格性检查，参选文件未通过符合性检查或参选文件经证实存在弄虚作假的。

11.3 参选人超出其营业执照或事业单位法人证书上经营范围（业务范围）参选的。

11.4 单位负责人为同一人或者存在直接控股、管理关系的不同参选人，不得参加同一合同项下的采购活动。

11.5 同一分包的软件，制造商参与参选，再委托代理商参与参选的。

11.6 参选文件不满足比选文件第六章参选文件格式中所规定签字、盖章的。

11.7 参选文件出现多个参选方案或参选报价的。

11.8 参选报价超出最高限价的。

11.9 参选文件含有违反国家法律、法规的内容，或附有比选人不能接受的条件的。

11.10 出现影响比选公正的违法、违规行为的。

11.11 与比选人、评审专家、其他参选人恶意串通。

11.12 参选法人发生合并、分立、破产等重大变化后，不再具备比选要求的资格条件的。

11.13 提供虚假材料谋取中选资格的。

11.14 参选文件含有比选人不能接受的附件条件的。

## 12. 比选失败情形

出现以下情形本次比选失败：

12.1 比选截止时间止，参选人少于2个的。

12.2 经评审委员会评审后否决所有参选的。

## 13. 终止比选

13.1 因情况发生变化或其他原因造成该项目取消的，本次比选自动终止，双方互不承担责任，比选人无息退还参选保证金。

13.2 签订合同之前，比选人发现中选候选人经营、财务状况发生较大变化或存在违法行为，比选人认为可能影响其履约能力的，比选人可废除中选人或中选候选人资格。

## 14. 参选费用

参选人参与本比选项目时，一切与参选有关的费用均由参选人自理。

本项目平台服务费为8000元，由中选人向重庆联合产权交易所集团股份有限公司支付。中选人应在领取中选通知书时一次性缴纳，请各参选人综合考虑进行报价。

# 第三章 项目要求

## 维保时间、地点、范围

### 1.1 维保时间

因不同设备所涉及的维保时间不同，详细维保时间见下表：

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **厂商** | **设备型号** | **序列号** | **计划采购维保起止日期** | **服务级别** |
| 1 | 启明星辰 | 天阗NT-1000-HD | 0013731912039990 | 2025-1-14至2026-1-13 | 7\*24\*4 |
| 2 | 启明星辰 | 天阗NT-1000-HD | 0013731912039992 | 2025-1-14至2026-1-13 | 7\*24\*4 |
| 3 | 启明星辰 | 天阗NT-1000-HD | 0013731912039999 | 2025-1-14至2026-1-13 | 7\*24\*4 |
| 4 | 启明星辰 | 天阗NT-1000-HD | 0013731912039998 | 2025-1-14至2026-1-13 | 7\*24\*4 |
| 5 | 启明星辰 | 天阗NT-1000-HD | 0013731912039994 | 2025-1-14至2026-1-13 | 7\*24\*4 |
| 6 | 安恒 | WAF-2000AG | 1912X050067 | 2025-1-5至2026-1-4 | 7\*24\*4 |
| 7 | 安恒 | WAF-2000AG | 1912X050068 | 2025-1-5至2026-1-4 | 7\*24\*4 |
| 8 | 绿盟 | ADSNX3-2020E | 19-49-J-0803 | 2025-3-19至2026-3-18 | 7\*24\*4 |
| 9 | 绿盟 | ADSNX3-2020E | 19-49-J-0804 | 2025-3-19至2026-3-18 | 7\*24\*4 |
| 10 | 华为 | USG6630E | 1021B0522092 | 2025-2-18至2026-2-17 | 7\*24\*4 |
| 11 | 华为 | USG6630E | 102050140072 | 2025-2-18至2026-2-17 | 7\*24\*4 |
| 12 | 华为 | USG6630E | 102050111713 | 2025-2-18至2026-2-17 | 7\*24\*4 |
| 13 | 华为 | USG6630E | 1019B0082509 | 2025-2-18至2026-2-17 | 7\*24\*4 |
| 14 | 华为 | USG6630E | 1019B0082510 | 2025-2-18至2026-2-17 | 7\*24\*4 |
| 15 | 华为 | USG6630E | 1019B0082507 | 2025-2-18至2026-2-17 | 7\*24\*4 |

### 1.2 服务地点

重庆市。

### 1.3 维保范围

提供对启明星辰，华为，绿盟，安恒网络安全设备在指定时间期限内的原厂维保与技术支持服务。

## 技术服务内容及要求

2.1 7x24热线支持服务

* 原厂技术支持工程师（包括本次维保清单几家厂商）作为技术服务的第一联系人，参选人的技术支持工程师作为技术服务的第二联系人，随时接受客户的电话服务支持，并申请调配相关资源为客户提供及时服务。
* 7x24小时值班热线电话。

2.2 应急管理

* 原厂商提供网络设备硬件维修支持，重庆主城区范围内原厂商提供备件到货时限4小时。
* 出现故障，原厂技术支持工程师2小时内到现场，对故障进行判断处理

 2.3 定期巡检

每季度由原厂工程师为同城数据中心和异地灾备中心网络安全设备做一次巡检，巡检内容包括但不限于：

* 设备系统配置
* 设备版本检查
* 设备资源检查
* 设备运行状态检查
* 设备日志检查分析
* 设备性能评估及潜在风险分析

 2.4 技术交流以及交付物

每个季度巡检后，必须由原厂工程师现场进行相关的技术交流。

参选人为比选人提交如下规格之工作成果：

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 编号 | 名 称 | 规 格 |
| 1 | 《现场服务报告单》 | 每次现场服务后, 由原厂工程师填写, 比选人项目经理签字认可，根据客户需要提供有关服务报告文档或故障分析报告 |
| 2 | 《巡检报告》 | 每季度的巡检完成后，由原厂工程师填写并提交给比选人 |
| 3 | 《热线支持服务记录》 | 每季度由原厂提供热线技术支持服务记录清单 |
| 4 | 《半年度服务总结报告》 | 每半年度由原厂提供半年度服务总结报告 |
| 5 | 《年度服务总结报告》 | 每年度由原厂提供年度服务总结报告 |

## 服务连续性预案

在本次比选中，参选人应在参选文件中提供服务连续性预案供比选人查看，服务连续性预案应考虑供应链风险产生的影响。【提供服务连续性预案】

## 项目实施方案

在本次比选中，参选人应在参选文件中提供项目实施方案供比选人查看，方案应包括包括履行合同的时间计划、提交资料、人员安排等内容。【提供项目实施方案】

## 付款方式

本项目采用分期付款：

5.1 签订合同后，比选人收到原厂盖章授权文件及维保生效函（含设备序列号、维保起始时间），参选人提出申请并开具合法足额增值税专用发票，并提供原厂出具的每年维保服务生效确认函原件，以上材料经比选人审核无误后30个工作日内，比选人将服务年度维保费用的95%支付给参选人。

5.2 在服务年度满后，由参选人提出申请，经过比选人服务质量评审，服务质量达到合同约定的要求后，参选人出具合法足额增值税专用发票给比选人，比选人于收到发票 30个工作日内，将服务年度的余款（年维保费用5%）支付给参选人。

## 文档和培训

每个季度巡检后，必须由原厂工程师现场进行相关的技术交流。原厂为比选人提交如下规格之工作成果：

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **编号** | **名 称** | **规 格** |
| 1 | 《现场服务报告单》 | 每次现场服务后, 由新厂工程师填写,根据比选人需要提供有关服务报告文档或故障分析报告 |
| 2 | 《巡检报告》 | 每季度的巡检完成后，由新原厂工程师填写并提交给比选人 |
| 3 | 《热线支持服务记录》 | 每季度由原厂提供热线技术支持服务记录清单 |
| 4 | 《年度服务总结报告》 | 每年度由原厂提供年度服务总结报告 |

## 保密条款

### 11.1 保密范围

中选人在实施过程中接触到的比选人知识产权、经营信息等。

### 11.2 保密责任

双方互为保密资料的提供方和接受方，负有保密义务，承担保密责任。除经过双方书面同意，任何一方不得将有关内容提供给合同以外的第三人。

## 报价要求

参选人应严格按照《参选文件格式》的“报价一览表”的格式认真填写。

## 知识产权

中选人提供的产品和服务以及在项目中用到的各种工具、产品、组件、文档不得侵犯任何方的知识产权和其他合法权益。不得侵犯比选人商誉，任何人未经比选人同意不得使用比选人合法所有的知识产权，由此造成的一切损失由中选人承担赔偿责任。如无特殊说明，本项目定制开发部分知识产权归比选人所有。

## 其他

10.1投标人必须在响应承诺函中对本章内容做出整体性响应和承诺，承诺内容必须达到本章及招标文件其他条款的要求。

### 10.2 参选人应根据本章内容和要求，提供对应材料，内容齐全，无遗漏。

### 10.3其他未尽事宜由供需双方在合同中详细约定。

# 第四章 评审办法

**评审办法前附表**

若评审办法前附表与正文不一致的地方，以评审办法前附表为准。

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **条款号** | **评审因素** | **评审标准** |
| 1 | 评审方法 | 本次评审采用经评审的最低价法，评审委员会根据评审办法前附表第2.2 条约定进行初步评审，在初步评审合格的参选人中，报价不高于最高限价的所有参选人，按照报价由低到高的顺序排序，推荐1-3名中选候选人。若出现参选人参选报价相同的，由评审委员会按照参选人提供的多个案例中的单个案例合同金额最大的优先原则排序。 |
| 2.1 | 报价排序 | 对报价不高于最高限价的所有参选人的参选文件，初步评审合格的按照报价由低到高的顺序排序。 |
| 2.2 | 初步评审标准 | 所有参选单位进行初步评审。初步评审内容：资格评审、形式评审、响应性评审。 |
| 2.2.1 | 资格评审标准 | 资格条件要求 | 符合第一章“2. 参选人资格要求”规定 |
| 2.2.2 | 形式评审标准 | 参选人名称 | 与营业执照、资格证明材料一致 |
| 参选文件的签字盖章 | 符合第二章“参选人须知”4.5 条规定 |
| 参选文件的密封 | 符合第二章“参选人须知”4.6 条规定 |
| 参选文件格式 | 符合第六章“参选文件格式”的要求 |
| 参选文件组成 | 符合第二章“参选人须知”4.1 条规定，内容齐全、无遗漏 |
| 联合体参选 | 符合第一章“2. 参选人资格要求”2.8 条的要求 |
| 2.2.3 | 响应性评审标准 | 参选内容 | 1. 在响应承诺函中对第三章“项目要求”内容做出整体承诺；2. 根据第一章“2. 参选人资格要求”和第三章“项目要求”的要求规定，提供对应材料，内容齐全、无遗漏。 |
| 参选文件份数 | 符合第二章“参选人须知”4.5 条规定 |
| 参选方案唯一 | 只能有一个方案参选。 |
| 参选报价 | 符合第二章“参选人须知”4.7 条规定 |
| 参选有效期 | 符合第二章“参选人须知”4.3 条规定 |
| 参选保证金 | 符合第二章“参选人须知”4.4 条规定 |
| 3 | 评审程序 | 1. 根据评审办法前附表第2.2 条约定进行初步评审。2. 在初步评审合格的参选人中，报价不高于最高限价的所有参选人的参选文件，按照报价由低到高的顺序排序，报价最低的成为第一中选候选人，报价次低的成为第二中选候选人，依次类推，共推荐1-3名中选候选人。 |
| 3.4 | 评审结果 | 3.4.1 评审委员会按经评审的最低价法推荐中选候选人。3.4.2 评审委员会完成评审后，应当向比选人提交书面评审报告。 |

## 1. 评审方法

本次评审采用经评审的最低价法，评审委员会按照本章第2.1 条进行报价排序，按照本章第2.2 条进行符合性审查，符合性审查合格的参选人中按报价由低到高推荐中选候选人。若出现参选人参选报价相同的，以评审办法前附表约定的原则确定排序。

## 2. 评审标准

### 2.1 报价排序标准

见评审办法前附表。

### 2.2 符合性审查标准

按评审办法前附表约定的参选单位报价排序数量进行符合性审查。符合性审查内容：资格评审、形式评审、响应性评审。

2.2.1 资格评审标准：见评审办法前附表。

2.2.2 形式评审标准：见评审办法前附表。

2.2.3 响应性评审标准：见评审办法前附表。

## 3. 评审程序

### 3.1 报价排序

对报价不高于最高限价的所有参选人的参选文件，按照报价由低到高的顺序排序。

### 3.2 符合性审查

3.2.1 评审委员会依据本章第2.2 条规定的标准对参选文件进行符合性审查。符合性审查顺序：资格评审、形式评审、响应性评审。

有一项不符合评审标准的，作否决参选处理。

3.2.2 参选人有以下情形之一的，其参选文件将被否决：

3.2.2.1 有第二章“参选人须知”第9 条以及第11 条规定的任何一种情形的；

3.2.2.2 有串通参选、弄虚作假等其他违反相关法律、法规行为的；

3.2.2.3 不按评审委员会要求澄清、说明或补正的。

3.2.3 参选报价有算术错误的，评审委员会按以下原则对参选报价进行修正，修正的价格经参选人书面确认后具有约束力。参选人不接受修正价格的，其参选作否决参选处理。修正原则见第二章“参选人须知”第4.8 条。

### 3.3 参选文件的澄清和补正

3.3.1 在评审过程中，评审委员会可以书面形式要求参选人对所提交参选文件中不明确的内容进行书面澄清或说明，或者对细微偏差进行补正。评审委员会不接受参选人主动提出的澄清、说明或补正。

3.3.2 澄清、说明和补正不得改变参选文件的实质性内容（算术性错误修正的除外）。参选人的书面澄清、说明和补正属于参选文件的组成部分。

3.3.3 评审委员会对参选人提交的澄清、说明或补正有疑问的，可以要求参选人进一步澄清、说明或补正，直至满足评审委员会的要求。

### 3.4 评审结果

3.4.1 评审委员会按经评审的最低价法推荐中选候选人。

3.4.2 评审委员会完成评审后，应当向比选人提交书面评审报告和中选候选人名单。

3.4.3 有效参选不足两个的，经评审委员会判定，参选人具有相对行业竞争力的，可继续进行评审。

### 3.5 对评审委员会成员的纪律要求

评审委员会成员不得收受他人的财物或者其它好处，不得向他人透露对参选文件的评审和比较、中选候选人的推荐情况以及评审有关的其他情况。在评审活动中，评审委员会成员不得擅离职守，影响评审程序正常进行，不得使用本比选文件没有规定的评审因素进行评审。

### 3.6 对与评审活动有关的工作人员的纪律要求

与评审活动有关的工作人员不得收受他人的财物或者其他好处，不得向他人透漏对参选文件的评审和比较、中选候选人的推荐情况以及与评审有关的其他情况。在评审活动中，与评审活动有关的工作人员不得擅离职守，影响评审程序正常进行。

# 第五章 合同模板

**重庆三峡银行**

**技 术 服 务 合 同**

**（数据中心网络安全设备原厂维保-2024年度采购）**

**甲 方：重庆三峡银行股份有限公司**

**地 址：重庆市渝北区嘉州路88号中渝国际都会4号写字楼**

**法定代表人：刘江桥**

**邮 编：** 400010

**联系人：杨大露**

**电 话： 13389677106**

**电子邮箱：** befg@ccqtgb.com

**乙 方：**

**地 址：**

**法定代表人：**

**邮 编：**

**联系人：**

**电 话：**

**电子邮箱：**

**签订地点：重庆**

**根据相关法律法规，经甲、乙双方共同协商，签订本合同，并共同遵守。**

1. **合同标的**
	1. **甲方委托乙方提供 数据中心网络安全设备的原厂维保与技术支持服务 ，保障甲方系统稳定运行，避免系统故障发生和对业务产生影响。**

 1.2 维保设备清单

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **厂商** | **设备型号** | **序列号** | **计划采购维保起止日期** | **服务级别** | **年维保费用（元）** |
| 1 | 启明星辰 | 天阗NT-1000-HD | 0013731912039990 | 2025-1-14至2026-1-13 | 7\*24\*4 |  |
| 2 | 启明星辰 | 天阗NT-1000-HD | 0013731912039992 | 2025-1-14至2026-1-13 | 7\*24\*4 |  |
| 3 | 启明星辰 | 天阗NT-1000-HD | 0013731912039999 | 2025-1-14至2026-1-13 | 7\*24\*4 |  |
| 4 | 启明星辰 | 天阗NT-1000-HD | 0013731912039998 | 2025-1-14至2026-1-13 | 7\*24\*4 |  |
| 5 | 启明星辰 | 天阗NT-1000-HD | 0013731912039994 | 2025-1-14至2026-1-13 | 7\*24\*4 |  |
| 6 | 安恒 | WAF-2000AG | 1912X050067 | 2025-1-5至2026-1-4 | 7\*24\*4 |  |
| 7 | 安恒 | WAF-2000AG | 1912X050068 | 2025-1-5至2026-1-4 | 7\*24\*4 |  |
| 8 | 绿盟 | ADSNX3-2020E | 19-49-J-0803 | 2025-3-19至2026-3-18 | 7\*24\*4 |  |
| 9 | 绿盟 | ADSNX3-2020E | 19-49-J-0804 | 2025-3-19至2026-3-18 | 7\*24\*4 |  |
| 10 | 华为 | USG6630E | 1021B0522092 | 2025-2-18至2026-2-17 | 7\*24\*4 |  |
| 11 | 华为 | USG6630E | 102050140072 | 2025-2-18至2026-2-17 | 7\*24\*4 |  |
| 12 | 华为 | USG6630E | 102050111713 | 2025-2-18至2026-2-17 | 7\*24\*4 |  |
| 13 | 华为 | USG6630E | 1019B0082509 | 2025-2-18至2026-2-17 | 7\*24\*4 |  |
| 14 | 华为 | USG6630E | 1019B0082510 | 2025-2-18至2026-2-17 | 7\*24\*4 |  |
| 15 | 华为 | USG6630E | 1019B0082507 | 2025-2-18至2026-2-17 | 7\*24\*4 |  |

1. **合同金额**
	1. **合同范围内的服务项目年维保服务费用为：含税价人民币 元（大写: 元整）。**
	2. **合同总金额（服务期内总费用价税合计）为： 元（大写: 元整）。其中不含税价为： 元（大写： 整）,税额为： 元（大写： 整）；不含税价格不因国家税率变化而变化，若在合同履行期间，如遇国家的税率调整，则价税合计应相应调整，以开具发票的时间为准。**
	3. **甲方根据其实际使用需求，保留有经提前书面告知乙方后，提前终止本合同的权利。若甲方提前终止合同，则根据实际服务天数折算服务费用，一年按365天计算。**
2. **服务期限**
	1. **维保服务期：具体体每台设备的维保服务期以本合同第1.2《维保设备清单》中约定为准。**
	2. **3.1.1 启明星辰设备维保服务期：自2025年1月14日起，至2026年1月13日止。**
	3. **3.1.2 安恒设备维保服务期：自2025年1月5日起，至2026年1月4日止。**
	4. **3.1.3 绿盟设备维保服务期：自2025年3月19日起，至2026年3月18日止。**
	5. **3.1.4 华为设备维保服务期：自2025年2月18日起，至2026年2月17日止。**

**3.2 甲方在整个合同期内根据合同及附件条款全程考核乙方及其所代理原厂服务质量，若评定结果不合格，甲方有权扣除乙方相应的违约金并单方面终止本服务合同，且不再付剩余合同款项（评定标准见附件二）。**

1. **付款方式**

**4.1 签订合同后，甲方收到原厂盖章授权文件（含设备序列号、维保起始时间），乙方提出申请并开具、送达合法足额增值税专用发票，同时提供原厂出具的每年维保服务生效确认函原件，以上材料经甲方审核无误后30个工作日内，甲方将首个服务年度维保费用的95%支付给乙方。**

**4.2 在服务年度满后，由乙方提出申请，经过甲方服务质量评审，服务质量达到合同约定的要求后（评价标准参见本合同附件二），乙方出具合法足额增值税专用发票给甲方，甲方于收到发票 30个工作日内，将首个服务年度的余款（年维保费用5%）支付给乙方。**

**4.3 乙方须开具发票税率为6%的增值税专用发票。**

**4.4 甲方按照本合同约定支付款项后，视为已向乙方及原厂履行完所有付款义务，若原厂或任何第三方向甲方主张费用的，由乙方自行负责，给甲方造成损失的，乙方应赔偿甲方。**

1. **维保方式**

**5.1 维保地点：重庆市**

**5.2 维保厂商：华为技术有限公司，绿盟科技集团股份有限公司，杭州安恒信息技术股份有限公司，北京启明星辰信息安全技术有限公司。**

**5.3 维保服务内容：详见附件一。**

1. **服务要求**
	1. **乙方应确保自身及原厂相关人员在甲方工作期间遵守相关法律法规、监管政策及银行业金融机构内部管理制度。**
	2. **乙方向甲方提供的本合同项下维保服务须为原厂服务，为原厂服务标准和服务流程。乙方应提供原厂针对本项目出具的售后服务承诺证明文件或服务开通证明文件，确保甲方能通过原厂公开指定的服务渠道，如公开指定的售后服务支持热线、售后服务支持邮箱等，按本合同约定的服务标准获取原厂服务。如服务提供方非原厂，或未能通过原厂公开指定的服务渠道获取服务内容，或在原厂查询核实的服务方式、服务标准与本合同约定不一致，则乙方有义务为甲方从原厂处获取上述服务，并承担违约责任。**
	3. **为更好地为甲方提供优质可靠的维保服务，由乙方派遣具有相应资质、经验丰富、有能力独立处理与甲方维保服务有关技术问题的1名原厂认证资格的工程师，并于合同签订后五日内，书面将工程师的身份证明、联系方式、资质情况等文件交甲方审核，甲方审核通过后备案。**
	4. **在合同服务期间，不得擅自调换或撤回已备案工程师，确需对已备案工程师进行调整，乙方应协调原厂提前10天书面来函，在取得甲方许可的前提下，方可更换相同资质和经验的工程师。**
	5. **乙方保证遵守甲方《重庆三峡银行员工回避管理办法》中招录回避、任职回避、公务回避的相关要求。若发现乙方人员与甲方内部人员存在亲属关系，乙方应主动报告，并采取相应回避措施。**
	6. **乙方保证其人员无不良记录，服务商与其建立合法的雇佣关系，依法履行用工管理职责。**
	7. **乙方应该接受甲方的审核、评估以及外包检查，并配合接受来自监管机构的各项检查，配合对监管意见做出相应的管理、服务等的整改。**
	8. **乙方定期通报外包事项，及时通报外包突发性事件及解决情况。**
2. **保密条款**
	1. **保密范围：**

**7.1.1 7.1.1 本合同项下的所有条款。**

**7.1.2 乙方工程师在维保过程中接触到的甲方系统软件的相关信息及甲方其他经营管理信息（包括客户金融信息），甲乙双方为履行本合同向对方提供的一切资料。**

* 1. **保密责任：**

**7.2.1 乙方应对本合同所述的客户信息、技术资料、业务流程、数据等重要信息采取保密措施，未经甲方的书面同意，乙方不得在合同允许范围外使用、披露、向无关人员或第三方透露，也不能就有关合同内容的任何部分进行新闻的发布、公开的宣称、否认或承认。**

**7.2.2 乙方不得以甲方名义开展活动，不得将甲方数据、信息以任何形式转移、挪用或谋取合同约定以外的利益。**

**7.2.3 乙方知道违反本条规定将给甲方客户权利以及甲方造成难以弥补的损失，为此同意承担由此产生的经济上和法律上的责任和损失。**

**7.2.4 乙方承认本合同中的技术资料和技术秘密为甲方所专有，将其对乙方进行披露并不意味着任何所有权、专利权的转让。**

**7.2.5 除非甲方特别声明，乙方对于保密信息的保密义务为无限期保密，直至甲方宣布解密或者保密信息实际上已经公开。**

**7.2.6 本合同项下乙方人员行为视为乙方行为，乙方应承担全部责任及损失。当客户信息不安全或客户权利受到重大不利影响时，甲方有权随时终止合同。**

1. **知识产权**

**乙方所提供的设备、软件及服务不得侵犯任何第三方的工业产权或知识产权，否则乙方将承担由此引起的法律责任和相关经济损失。**

1. **违约责任**

**9.1 如甲方逾期付款，则应向乙方偿付逾期付款的违约金。计算办法为自逾期一个月后的第二天起，每逾期一天支付应付逾期付款金额的万分之五的违约金，违约金总额不超过应付款额的20%。若乙方未提交付款申请与发票，或经甲方评价乙方所提供的服务未达到本合同约定的标准，则甲方逾期付款不承担违约责任。**

**9.2 如由于可归因于乙方原因（包括乙方自身责任，以及乙方未尽到督促、协调原厂的责任），致使逾期提供服务的，乙方则应向甲方偿付逾期服务的违约金。计算办法为每逾期1天以合同总金额为基数，按每日万分之五计算。**

**9.3 乙方未按合同规定履行服务项目（包括乙方自身未履行服务项目，以及乙方未督促、协调原厂履行服务项目），甲方有权解除合同，并有权要求乙方承担因此给甲方造成的损失。**

**9.4 维保期间，由于乙方代理的服务未达到合同约定的标准，对甲方造成的损失，甲方有权要求乙方赔偿，乙方应该承担赔偿责任。**

**9.5 因服务质量问题使甲方遭受损失的，乙方应赔偿甲方的全部损失。**

**9.6 任何一方违反“本合同保密条款”的约定，违约方应向守约方承担合同总金额10％的违约金，并赔偿由此造成的对方的损失。**

**9.7 未经甲方同意擅自更换服务人员的，甲方有权解除合同，不再支付剩余费用，并有权要求乙方承担因此给甲方造成的损失。**

**9.8 任何一方有破产、解散、重整、停止营业或其它严重影响债信之情事发生时，他方可终止本合同，但终止时已发生之债权债务关系不受影响。**

**9.9 甲方有经提前书面通知乙方后单方解除本合同的权利，合同解除之日为解除通知到达乙方之日。本合同因此解除的，甲方据实结算费用，无需承担额外的违约责任或赔偿责任。**

**9.10合同变更或终止、解除条件触发时，乙方应将或督促、协调原厂将服务期间内所有信息、资料和设施交付给甲方，并配合甲方完成技术转移，保证甲方能够继续开展工作；并应立即停止使用并销毁包含甲方机密信息的所有物件，并证明该销毁情况；或者将这些物件归还甲方。**

**9.11 除本合同另有约定外，乙方违反本合同任意一条，应向甲方支付本合同总金额5%的违约金。**

**9.12 本合同项下乙方应支付的赔偿、违约金、损失等，甲方均有权从任意一笔应支付给乙方的费用中优先扣除，如有不足，乙方应另行筹措资金补足。**

1. **移转之限制**

**任何一方非经他方书面同意，不得将本合同项下之任何权利、义务移转或让与第三人，否则本合同权利、义务不及于第三人，违约之一方并应按合同总金额的10%向守约方支付违约金，并承担因此造成的损失的赔偿责任。**

1. **不可抗力事由**

**11.1 不可抗力是指本合同生效后，发生不能预见并且对其发生和后果不能防止或避免的事件，如地震、台风、水灾、火灾、战争、传染病等，致使直接影响本合同的履行或不能按约定的条件履行。**

**11.2 发生不可抗力的一方应立即通知对方，并在十五天内提供不可抗力的详情及将有关证明文件送交对方。**

**11.3 发生不可抗力事件时，甲乙双方应协商以寻找一个合理的解决方法，并尽一切努力减轻不可抗力产生的后果。**

**11.4 如不可抗力事件持续三十天时，甲乙双方应友好协商解决本合同是否继续履行或终止的问题。**

1. **解决争议的方法**

**本合同的解释、效力、履行及其他事项，均适用中华人民共和国法律、法规，如无法律、法规规定，适用有关行政管理部门规章。本合同履行中双方发生任何争议，应协商解决，协商不成的，任何一方均可向重庆仲裁委员会按照该会届时有效的仲裁规则申请仲裁。**

1. **通知与送达**

**除双方另有约定，本合同项下的所有书面通知，按本合同首部载明的地址及联系方式进行，乙方地址、联系方式如有变动，应于10日内以书面形式通知甲方，甲方地址、联系方式如有变动，应采用公告、网上银行、电话银行等方式通知乙方。否则，向本合同首部载明的地址和联系方式发送有关文件，均视为送达。**

**发生纠纷的，本合同首部载明的地址为司法送达地址，法院、仲裁机构等有权机关依照前述地址邮寄的传票、证据、通知、裁定、判决等诉讼（仲裁）文书及执行阶段法律文书资料，无论是否签收，均视为送达，当事人承担法律责任。**

1. **其它**

**14.1 本合同自甲乙双方盖公章或合同章后生效。**

**14.2 除本合同约定情形外，非经双方协商同意，任何一方均不得随意变更或解除合同。如一方需要变更合同，双方应就变更事项达成书面协议并盖公章或合同章予以确认。如双方就变更事项不能达成一致意见的，提议变更方仍应依本合同约定继续履行，否则视为违约。**

**14.3 本合同及其附件一式肆份，甲、乙双方各持贰份，具有同等法律效力。**

**15 附件**

**本合同的附件与合同正本具有同等法律效力，主合同与附件如有冲突，以主合同为准。本合同附件如下：**

**附件一：原厂技术服务内容**

**附件二：服务水平协议（SLA）**

**附件三：服务连续性预案**

**附件四：…**

**（以下无正文）**

**（本页无正文，为编号XXXXXXXX 《重庆三峡银行技术服务合同（安全网络设备原厂维保2024年度采购）》签署页）**

|  |  |
| --- | --- |
| **甲方（签章）** | **乙方（签章）** |
| **单位名称：重庆三峡银行股份有限公司** | **单位名称：**  |
| **单位地址：**  | **单位地址：**  |
| **电话：** | **电话：** |
| **传真：023－86126011** | **传真：** |
| **开户银行：** | **开户银行：**  |
| **账号：** | **账号：** |
| **税号：** | **税号：** |
| **日期：** |

**附件一：**

**原厂技术服务内容**

**(以下内容仅供参考，请与服务厂商确认)**

本内容系由重庆三峡银行股份有限公司（下称“甲方”）和\*\*\*\*公司（下称“乙方”）签署的技术服务合同所附的技术服务内容。

 1. 服务及沟通机制，原厂技术支持工程师作为技术服务的第一联系人，原厂标准7\*24维保服务级别，乙方的项目经理作为技术服务的第二联系人，随时接受客户的电话服务支持，并申请调配相关资源为客户提供及时服务。

2. 7\*24热线支持服务：

3. 应急管理，乙方确保原厂提供网络设备硬件维修支持，重庆主城区范围内原厂商提供备件到货时限4小时，万州区范围内原厂商提供备件当天发货。出现故障，原厂技术支持工程师2小时内到现场，对故障进行判断处理。

4. 定期巡检，对本合同“第1.2《维保设备清单》”中所有设备，原厂提供一年现场巡检4次，巡检内容包含：

* 设备系统配置、设备版本检查、设备资源检查
* 设备运行状态检查
* 设备日志检查分析
* 设备性能评估及潜在风险分析

5. 现场服务和咨询，每个季度巡检后，必须由原厂技术支持工程师现场进行相关的技术交流。

6. 交付物

乙方应督促、协调原厂为甲方提交如下规格之工作成果：

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 编号 | 名 称 | 规 格 |
| 1 | 《现场服务报告单》 | 每次现场服务后, 由原厂工程师填写,根据甲方需要提供有关服务报告文档或故障分析报告 |
| 2 | 《巡检报告》 | 每季度的巡检完成后，由原厂工程师填写并提交给甲方 |
| 3 | 《热线支持服务记录》 | 每季度由原厂提供热线技术支持服务记录清单 |
| 4 | 《年度服务总结报告》 | 每年由原厂提供年度服务总结报告 |

7. 服务方式

7.1甲方项目经理责任

* 负责甲方的人员协调，与乙方联系及配合原厂技术人员工作；
* 在原厂开展工作前负责提供并就绪原厂所需的设备和环境；
* 与乙方及原厂人员确认每次作业的内容；

甲方指定的项目经理为：杨大露 备份人员为： 白润资

7.2 乙方及原厂人员责任

* 负责乙方的人员协调及与甲方联系；
* 调度原厂技术人员提供本工作清单中包含的各种支持服务；

向甲方提交各类服务报告。

乙方及原厂人员联络表：

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 姓名 | 单位 | 职务 | 职责 | 电话 |
|  | 乙方/原厂公司名 | 商务经理 | 负责本合同商务相关事宜；协调原厂人员提供合同服务。 |  |
|  | 乙方/原厂公司名 | 项目经理 | 调度技术人员提供本工作清单中包含的各种支持服务 |  |
|  | 乙方/原厂公司名 | 技术支持工程师 | 提供合同约定的各项服务内容，并向甲方出具各类服务报告。 |  |

未经甲方同意，乙方及原厂不得变更项目经理与项目组人员。

**附件二：**

**服务水平协议（SLA）**

**本服务水平协议（SLA）的目标是为了清晰地定义由xxxxxx公司（乙方）在本项目中为重庆三峡银行（甲方）提供的服务水平，本服务水平协议（SLA）主要：**

**甲方将定期对乙方进行考评，乙方提供的服务必须满足以下服务水平和指标要求，否则按每项违约金标准收取相应金额违约金。违约金标准中违约金扣除合计金额按主合同违约责任约定限定，违约金金额以人民币计算，由甲方直接扣除合同款项，若款项为预支付，甲方有权追回扣除部分款项。**

**合同名称： 评价期间：**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **服务内容** | **内容描述** | **质量要求及指标** | **违约金标准** | **是否满足** |
| **1** | **原厂维保服务生效函** | **在合同签订后提供原厂维保服务生效函。** | **提供原厂维保服务生效函。** | **若未能提供原厂维保服务生效函，将扣除年维保服务费用的100%。** |  |
| **2** | **最终用户** | **提供的原厂维保服务生效函的最终用户为甲方。** | **原厂维保服务生效函的最终用户为甲方。** | **若原厂维保服务生效函的最终用户不为甲方，将扣除年维保服务费用的100%。** |  |
| **3** | **维保服务时间** | **提供的原厂维保服务生效函的维保服务时间应与合同约定的维保服务时间一致。** | **原厂维保服务生效函的维保服务时间应与合同约定的维保服务时间一致。** | **若原厂维保服务生效函的维保服务时间与合同约定的维保服务时间不一致，根据差异的天数/合同约定的维保服务天数=偏差率，扣除年维保服务费用\*偏差率。** |  |
| **4** | **服务内容** | **督促、协调原厂完成本合同及附件一中的各项服务并提交交付物** | **与合同及附件内容一致** | **若原厂提供的服务内容或质量与合同约定不一致，根据情况，每项偏差内容扣除违约金不低于年维保费用的1%，若主合同有约定的以主合同为准。** |  |
| **综合评价：** **评价人：**  |

**附件三：**

**服务连续性预案**

为保证甲方数据中心网络安全设备原厂维保项目顺利完成，乙方提供以下原厂技术服务内容：

* 技术支持热线
* 本地化备件保障
* 现场技术支持
* 重要保障支持
* 设备版本升级
* 设备运行报告
* 商务技术专人接口
* 日常巡检服务

## 1、原厂技术支持热线

公司7x24小时热线电话：

热线电话：

热线传真：

400电话：

甲方在365天的任何时间拨打原厂的技术支持热线都会得到原厂客服专员礼貌、周到、专业的服务，甲方可以通过原厂的热线申请新的故障记录、查询记录状态、申请修改故障等级、投诉工作中的问题以及寻求其它的资源帮助。

## 2、本地化备件保障

乙方具备完善的三级备件体系，自有备件库覆盖全国31个省市。在重庆设有中心备件库，并提供4小时到货的服务等级。

## 3、现场技术支持

原厂可向甲方提供远程技术支持和快速现场技术支持服务，承诺为甲方提供全年7x24小时的原厂技术支持服务，即时响应甲方故障，快速处理问题。

现场服务包括以下几个方面：

网络故障：当客户网络系统出现任何的软硬件故障，根据服务流程，如果无法通过电话解决，原厂会派工程师提供现场服务，1小时内赶到客户现场，并在2小时解决故障。

设备备件更换：当甲方网络系统出现硬件故障，电话无法解决时，原厂会在4小时内备件到达甲方指定地点。

每次现场服务后原厂向甲方提交《现场服务报告单》，对未完全解决的问题，原厂至少每周与用户联系，跟踪问题，协商处理，直至问题解决

若原厂需将有故障的机器或部件运至原厂指定的维修中心，原厂负责将设备运至指定地点及运回用户指定地点，由此发生的一切费用由原厂承担；

## 4、重要保障支持

在重大节假日、重要会议和重大割接等时间段，甲方需要提供重保服务时，原厂可为涉及甲方的工程实施或工程方案进行审核、提出意见和建议，并提供专人值守、24小时在线技术支持等具体的重保配合工作。

* **流动技术支持工程师支持**

原厂在重庆有足够的人员配备，即使在重大节假日也可以保证有足够的人员为甲方提供现场或者远程支持。

* **本区域销售经理协调支持**

在重大节日和特殊重要时期，若甲方需要其他特殊技术或者人员支持可以随时与乙方销售经理进行协调。

**响应时间**

网络出现故障时，原厂保障技术人员保证第一时间响应，快速的定位故障原因。本着先恢复业务优先的原则，先恢复业务再找问题的思想，第一时间内保证行内业务的连通性。保障技术人员如果当时不在现场，将在约定时间内到达，并完成服务支持工作。

甲方网络运行过程中如果下属网点网络出现问题，原厂提供7\*24小时电话支持，如电话中不能解决问题，原厂保障技术人员会在约定内到达甲方，提供必要的支持工作。

**原厂保障工程师工作规范**

**风险意识：**原厂保障工程师都要提高风险意识，在出现问题后，要及时上报区域经理，不能出现迟报、漏报、误报现象。

**手机通畅：**手机要求24小时开机，保障工程师须保证手机铃声音量并保证电量充足。

**电脑随身携带：**节假日假期重点保障期间，要求电脑随时放在身边,出现问题后第一时间能响应。

## 5、设备版本升级

设备操作系统是设备的核心，原厂会不断修正操作系统软件中的错误。网络故障也有可能是由于操作系统软件旧版本中的错误引起的。因此原厂可为甲方免费提供相同版本软件的升级版本。

对由于操作系统软件的BUG造成的故障，例如更改设置中出现故障。对能够确定的软件故障，将在最快的速度内找出故障原因，采取升级软件等措施及时排除网络故障。

原厂软件库中具备适用不同软件故障的软件补丁。原厂公司热线技术支持中心远程诊断工程师或者乙方公司现场工程师可以根据软件故障确定不同的软件补丁。软件补丁可以通过远程下载的方式下载到用户故障设备中，恢复设备的正常运行。项目需要时乙方公司派工程师到现场提供软件升级的技术支持。

## 6、设备运行报告

原厂公司提供甲方设备网络产品维护服务报告表。同时提供服务CASE记录报告表、服务RMA记录表、服务现场技术支持记录表。

乙方公司为保证本次项目的文档记录的完整详实制定了一套服务文档制定、管理和分发机制。

* 为客户建立档案
* 服务文档版本控制
* 服务文档审核机制
* 服务文档分发管理
* 服务文档保存机制
* **服务文档的版本控制**

在服务过程中，根据实际情况调整和完善等项目历史信息，有必要对服务文档进行项目文档的版本控制。

服务文档的版本控制过程，应包括服务文档版本更新日期，对应的服务文档版本号，每次版本更新的服务文档版本修改人，版本审核人，服务文档版本更新原因和更新内容等等。

* **服务文档的审核机制**

为保证服务文档内容的正确性和完整性，在服务文档正式提交以前，每一次服务文档的提交或者版本更新，都应该有指定的人员对服务文档内容进行审核，保证服务文档内容的正确性，完整性和一致性。

* **服务文档的分发管理**

由于客户的重要地位，为客户的资料保密需要，乙方公司有义务对所有的服务文档信息保密。

同时，所有服务文档应该定义一个项目文档的分发机制，该分发机制对每一个服务文档，都定义有该项目文档应该分发的对象，保证该服务文档能够及时发送到，并仅仅发送到应该接收这些服务文档的接收人。

* **项目文档的保存机制**

服务文档提交后，乙方公司将协助客户对服务文档进行整理，分类和保存。并保证同一服务文档不同文档版本的保存工作，乙方公司将所有的服务文档汇总到用户档案中，为用户提供在线查询。

服务文档的保存将包含纸质和电子介质两种方式。

同时为便于客户安全而方便的查询文档，我们将所有的文档汇总到客户档案中，供相关人员进行在线查询。

## 7、商务技术专人接口

乙方为了保证服务质量，对于每个VIP客户可以提供商务专人接口服务与技术专人接口服务，为保证甲方数据中心网络安全设备原厂维保项目的顺利完成，乙方为甲方专门配置销售团队、专职项目经理和技术团队，在整个项目的实施流程中为甲方带来一贯的、持续的服务体验。

## 8、日常巡检服务

日常巡检服务是本着为客户负责、提升客户满意度的宗旨，通过全面和系统的技术手段，在客户现场或者远程对设备以及设备运行环境进行健康检查和网络诊断分析。同时对巡检期间发现的问题和隐患进行及时的处理，并提供专业的网络设备运行优化建议，为客户创造良好的服务体验

原厂巡检服务是通过专业的服务团队为客户提供一对一的关注与支持，不仅仅是进行被动的修复，原厂服务更是采用积极的方式，深入了解客户的运行与网络环境，与客户的网络维护人员进行沟通交流。巡检实施时到达客户现场，对客户网络设备隐患进行检查，与客户共同分析网络设备可能存在的问题，帮助客户发现潜在危机，防患于未然，确保客户的网络设备持续工作、业务顺利开展。

## 9、服务响应速度

乙方公司为甲方提供技术支持服务，我司服务中心都会一周7天，每天24小时随时为您提供服务，多种接入渠道保证所有的故障申请都会即时得到响应。

# 第六章 参选文件格式

**重庆三峡银行**

**数据中心网络安全设备原厂维保-2024年度采购**

**参 选 文 件**

参选人： （盖单位公章）

法定代表人/委托代理人： （签字或盖章）

年 月 日

**目 录**

一、参选函

二、报价一览表

三、资格性文件

（一）参选人基本情况介绍，资质证明等

（二）法定代表人身份证明及授权委托书

（三）书面声明

（四）中国执行信息公开网截图

（五）项目案例相关证明

（六）原厂盖章的投标授权文件原件、售后服务承诺函

四、响应性文件

（一）响应承诺函

（二）项目实施方案

（三）服务连续性预案

（四）参选保证金

五、服务水平协议（SLA）

六、其他（如有）

一、参选函

重庆三峡银行股份有限公司：

我方收到\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_比选文件，经详细研究，决定参加该比选项目的参选。

1、愿意按照比选文件中的一切要求，以人民币小写： ，人民币大写： 的参选总价（含税）承担和完成本项目。

2、我方现提交的参选文件为：参选文件正本一份，副本一份，电子文件一份。

3、如果我方参选文件被接受，我方将履行比选文件中规定的各项要求，按相关法律法规和合同约定条款承担我方的责任。

4、我方愿意提供比选文件中要求的所有资料，并对其真实性负责。

5、我方理解最低价格不是中选的唯一条件。

6、参选有效期为参选截止日期后90天内。

7、若我方中选，我方开具税率为 6 %的增值税专用发票。

参选人（公章）：

地址：

电话： 传真：

网址：

年 月 日

二、报价一览表

|  |  |
| --- | --- |
| 参选人全称 |  |
| 比选项目名称 |  |
| 参选报价（含税） | 小写： 元 人民币大写： 元 人民币 |
| 参选报价（不含税） | 小写： 元 人民币大写： 元 人民币 |
| 开具发票类型 | 税率为 6% 增值税专用发票 |
| 备注： |

注：上述税率为推荐税率，因国家政策产生的特殊情况除外，若有税收优惠请附相关凭证。若遇国家税率调整，则保持不含税价不变，重新计算含税价格。

参选人： 法人授权代表：

 （公章） （签字或盖章）

 年 月 日

有关说明：

报价一览表在开标大会上当众宣读，务必填写清楚，准确无误。表格可扩展。

本次报价包含上述维护期，比选人不再另行支付该维护期内维护费用。

三、资格性文件

（一）参选人基本情况介绍，资质证明等

|  |  |
| --- | --- |
| 参选人名称 |  |
| 注册地址 |  | 邮政编码 |  |
| 联系方式 | 联系人 |  | 电话 |  |
| 传真 |  | 网址 |  |
| 组织结构 |  |
| 法定代表人 | 姓名 |  | 技术职称 |  | 电话 |  |
| 技术负责人 | 姓名 |  | 技术职称 |  | 电话 |  |
| 成立时间 |  | 员工总人数： |
| 企业资质等级 |  | 其中 | 项目经理 |  |
| 营业执照号 |  | 高级职称人员 |  |
| 注册资金 |  | 中级职称人员 |  |
| 开户银行 |  | 初级职称人员 |  |
| 账号 |  | 技工 |  |
| 经营范围 |  |
| 备注 |  |

注：附营业执照（副本）、总公司授权委托书、资质证明复印件等。

（二）法定代表人身份证明及授权委托书

法定代表人身份证明书

项目名称：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

致： 重庆三峡银行股份有限公司 ：

 （参选人法定代表人姓名）在 （参选人名称）任 （职务名称）职务，是（参选人名称） 的法定代表人。

特此证明。

参选人：

（参选人公章）

 年 月 日

（附：法定代表人身份证正反面复印件）

**法定代表人授权委托书**

项目名称：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

致：重庆三峡银行股份有限公司：

 （参选人法定代表人名称）是 （参选人名称）的法定代表人，特授权 （被授权人姓名及身份证代码）代表我单位全权办理上述项目的参选、谈判、签约等具体工作，并签署全部有关文件、协议及合同。

我单位对被授权人的签字负全部责任。

在撤消授权的书面通知以前，本授权书一直有效。被授权人在授权书有效期内签署的所有文件不因授权的撤消而失效。

|  |  |
| --- | --- |
| 被授权人 | 参选人法定代表人名称： |
| （签字或盖章） | （签字或盖章） |

（附：被授权人身份证正反面复印件）

（参选人公章）

年 月 日

注：1.若为法定代表人办理并签署参选文件的，不提供此文件。

2.若为联合体参选的，法定代表人授权委托书由联合体主办方（主体）出具。

（三）书面声明

项目名称：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

致：重庆三峡银行股份有限公司：

（参选人名称）郑重声明，我公司具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度，具有履行合同所必需的设备和专业技术能力，有依法缴纳税收和社会保障金的良好记录，在合同签订前后随时愿意提供相关证明材料；我公司还同时声明参加本项目比选活动前三年内无重大违法活动记录，符合法律法规规定的参选人资格条件；我公司本次如若中选，中选后不会对项目进行转包。我方对以上声明负全部法律责任。

特此声明。

（参选人公章）

年 月 日

（四）中国执行信息公开网截图

1.法人中国执行信息公开网截图

2.法定代表人中国执行信息公开网截图

（五）项目案例相关证明

注：需提供合同复印件和项目简介不少于3家，低于3个案例（不含3个）取消参选资质；案例须同时提供合同关键页复印件、合同对应的发票之一和网上税务系统查询该发票截图。（发票开具日期须晚于合同签订日期、发票购买方须与合同买方一致、发票销售方须与合同卖方（参选人）一致）

### （六）原厂盖章的投标授权文件原件、售后服务承诺函

四、响应性文件

（一）响应承诺函

项目名称：

致：重庆三峡银行股份有限公司：

我公司郑重承诺，完全满足第三章“项目要求”所有内容。

特此承诺。

（参选人公章）

年 月

## **（二）项目实施方案**

（三）服务连续性预案

（应考虑供应链风险产生的影响）

（四）参选保证金

注：附参选保证金交款凭据复印件

五、服务水平协议（SLA）

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **服务内容** | **内容描述** | **质量要求及指标** | **违约金标准** |
| **1** | **原厂维保服务生效函** | **在合同签订后提供原厂维保服务生效函。** | **提供原厂维保服务生效函。** | **若未能提供原厂维保服务生效函，将扣除年维保服务费用的100%。** |
| **2** | **最终用户** | **提供的原厂维保服务生效函的最终用户为甲方。** | **原厂维保服务生效函的最终用户为甲方。** | **若原厂维保服务生效函的最终用户不为甲方，将扣除年维保服务费用的100%。** |
| **3** | **维保服务时间** | **提供的原厂维保服务生效函的维保服务时间应与合同约定的维保服务时间一致。** | **原厂维保服务生效函的维保服务时间应与合同约定的维保服务时间一致。** | **若原厂维保服务生效函的维保服务时间与合同约定的维保服务时间不一致，根据差异的天数/合同约定的维保服务天数=偏差率，扣除年维保服务费用\*偏差率。** |
| **4** | **服务内容** | **督促、协调原厂完成本合同及附件一中的各项服务并提交交付物** | **与合同及附件内容一致** | **若原厂提供的服务内容或质量与合同约定不一致，根据情况，每项偏差内容扣除违约金不低于年维保费用的1%，若主合同有约定的以主合同为准。** |

注：该《服务水平协议（SLA）》无需填写，仅需供应商认可、承认此协议内容并加盖公章。

**六、其他（如有）**