**重庆三峡银行**

**测试管理平台项目**

**比选文件**

**2023年5月**

**目录**

[第一章 比选公告 3](#_Toc16507)

[第二章 项目介绍 6](#_Toc9737)

[第三章 技术条款 6](#_Toc26123)

[第四章 商务条款 18](#_Toc16373)

[第五章 评选方法、评选标准和参选无效条款 22](#_Toc24723)

[第六章 参选人须知 28](#_Toc16151)

[第七章 参选文件格式 34](#_Toc16423)

# 第一章 比选公告

为保证本行质量管理流程的落地，提升测试管理和质量管理的信息化、智能化、数字化能力；实现自动化测试和接口测试的定期回归；管理测试环境和测试数据，提升测试基础支撑的工作效率，拟建设测试管理平台。现对测试管理平台项目进行公开比选，特邀请有兴趣的潜在参选人进行参选。

## 一、比选项目内容

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **项目名称** | **最高限价** | **中选人数量** | **备注** |
| 1 | 测试管理平台项目 | 170万元 | 1 | 含税价 |

## 二、参选人资格要求

1. 基本资格条件
2. 注册成立时间不少于3年，具有独立承担民事责任的能力；
3. 具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度；
4. 具有履行合同所必须的设备和专业技术能力；
5. 有依法缴纳税收和社会保障金的良好记录；
6. 三年内在经营活动中没有重大违法记录；
7. 法人及法定代表人没有被人民法院列为失信被执行人名单；
8. 法律、行政法规规定的其他条件。
9. 特定资格条件
10. 2020年1月1日至参选截止之日,国内银行业测试管理平台或自动化测试平台的实施案例（至少有1个为国有银行、股份制银行或省级城商行实施案例（同一家银行不同分、支行，或同一家银行在此期间的多次实施，均视为一个案例) ) (需提供合同复印件和项目简介)不少于2个，低于2个案例取消参选资质。
11. 具有可用于本行测试管理平台项目的相关国内软件著作权证书。参选人需保证提供的软件产品或服务未侵害任何第三方权益，并保证比选人对开发软件产品的使用不会受到任何第三方的主张权利或索赔。
12. 参选人须具有本次比选内容所涉及的第三方软件代理资格（含开源软件的合法授权）,取得本次比选内容所涉及的第三方软件产品的原厂商授权书或确认函（如不涉及第三方软件，则该条不适用）。
13. 参选人获得ISO9001质量认证；获得CMMI三级或以上级别认证。

注: 案例要求以下信息不可隐藏，包含：甲乙双方名称、双方印章、项目/产品的名称、合同/中标通知书签订时间、项目建设范围等。以上证明文件若比选人存疑，参选人需提供原件备查,参选文件中须附相关证明文件复印件并逐页加盖公章。

## 三、比选文件的获取

本次比选公告在本行官网（http://www.ccqtgb.com）上发布。

## 四、比选保证金的递交

1. 参选保证金的金额：34,000元整（大写：叁万肆仟元整）。
2. 参选保证金缴纳方式：参选人从参选人的银行账户，通过转账或电汇方式直接划付至下面指定的账户，否则，参选保证金无效。参选人自行考虑汇入到账时间风险，本项目参选保证金不接受任何形式保函（包括电子保函）；

**摘要需备注：项目编号2023-31号比选保证金。**

1. 参选保证金递交的截止时间为2023年6月25日17时00分。
2. 参选保证金专用账户如下：

**户名：重庆三峡银行股份有限公司**

**开户行：重庆三峡银行营业部**

**账号：0101014040000043**

## 五、参选文件的递交

1. 参选文件递交的截止时间：2023年6月25日17时00分，可通过顺丰快递寄送至重庆市渝北区嘉州路88号中渝国际都会4号写字楼21层

邮政编码：400024

联系人：敬希

电话号码：023-88890395

1. 逾期送达的或者未送达指定地点的参选文件不予受理，如快递寄送的，请自行考虑快递的及时性，以本行联系人签收时间为准。

**六、发布公告的媒介**

本次比选公告在本行官网（http://www.ccqtgb.com）上发布。

**七、联系方式**

比选人：重庆三峡银行股份有限公司

地址：重庆市渝北区嘉州路88号中渝国际都会4号写字楼21层

联系人：敬希

采购咨询电话：023-88890395

业务咨询电话1：023-88170891

业务咨询电话2：13274938298

邮箱：sx.jcb@ccqtgb.com

# 第二章 项目介绍

**一、项目背景**

为提高本行测试管理和质量管理在数字化、自动化、信息化方面的能力，通过参考行业先进实践经验，计划优化测试管理、质量管理，增加自动化测试、接口测试等测试手段，管理测试环境和数据，确保信息科技项目质量管理目标实现。现对测试管理平台项目进行公开比选，特邀请有兴趣的潜在参选人进行参选。

**二、项目目标**

测试管理平台为实现测试管理和质量管理，囊括自动化性质的测试技术，实现测试环境和测试数据管理，提供测试分析的统计和报表支撑等功能的测试管理工具。该项目主要的建设范围包括：测试管理、质量管理、自动化测试和接口测试、测试资产管理、测试环境管理、测试数据管理、测试支撑管理、存量测试资产迁移。

# 第三章 技术条款

**一、业务需求**

1. 测试管理
2. 测试基础管理

支持常规的用户、角色、菜单权限等管理平台基础功能。具有创建和管理用户、定义和管理角色、进行平台管理等管理平台的基础功能。

1. 测试项目和需求管理

支持建立测试项目和测试需求，并支持对其进行管理。支持与项目管理平台交互，同步测试项目、需求等信息；支持需求的跨项目管理。支持从测试视角，将需求分解为测试功能点，对测试功能点进行管理。

1. 测试计划管理

支持测试计划的管理。支持创建测试计划；支持计算并展示测试计划的实施进度，支持对测试计划进行风险预警、执行跟踪。

1. 测试过程管理

支持测试过程的管理。支持基于项目和需求，定义不同的测试过程，选择业务体验、测试准入、提测申请、审批、冒烟测试验证、测试回退等过程节点；支持按定义的测试过程开展质量保证工作。支持配置缺陷流转流程。

1. 测试方案管理

支持测试方案的管理。测试方案是在获取项目、需求后，经分析而设计的一套执行方案。测试方案具有一定的“智能化”，支持检索测试用例。

1. 测试执行管理

支持建立测试任务，支持建立的任务与需求建立映射关系。支持动态分配测试任务，按需配置测试人员。

支持常规的测试案例管理，满足测试案例新建、导入、评审、修改、执行等基本要求。支持对案例的快捷查询，特别是模糊查询；支持建立对案例的多重标签功能、支持案例按标签分类；支持将测试案例库和测试执行库分开管理。

支持高效的缺陷管理。缺陷的提交可以通过测试失败的案例获得，也可以手工录入。提交缺陷时支持上传附件，包括图片、文档等。支持缺陷的标签功能。

1. 测试风险管理

支持有效的、可跟踪的测试风险管理（在缺陷管理之外）。支持提供一套在测试过程中，记录和跟踪风险、问题、建议的管理体系。

1. 测试人员管理

支持测试人员在平台填报工时、工作量。支持按角色权限，对测试人员工时进行审核、调整和变更。支持对测试人员工作量的精细化管理，精确至单个任务的最小测试过程及产出物。支持提供材料佐证人员工作量。提供多维度的测试人员工时统计。

1. 质量管理
2. 质量计划

支持制定测试过程的质量计划或者从外部系统导入测试过程的质量计划；支持对测试过程的质量计划进行跟踪检查。

1. 质量度量

能提供大量测试指标（如缺陷修复率、缺陷重新打开次数、缺陷处理周期等）作为质量控制的检查项；支持将质量控制，与案例、缺陷管理一起协同管理；支持与外部系统同步质量控制的实时现状。

1. 质量保证

支持对测试过程的质量保证，或支持向外部系统提供数据开展测试过程的质量保证。

1. 自动化测试和接口测试
2. 自动化测试

支持自动化测试的案例编写、案例执行、案例管理。支持不同终端的自动化测试（APP端，PC端等）。支持自动化测试案例的脚本录制。支持自动化案例执行的过程和结果查看。支持预留接口，供内外部调用自动化测试案例；支持在多个测试环境中执行案例。对于柜外清调用、硬件密码输入、人脸识别、图像验证码识别等自动化测试难点，提供可行的解决方案。

支持定期或者平台在接收到版本送测信息时，能自动触发相关系统的自动化测试案例，并向平台回馈测试结果。

1. 接口测试

平台具有在线管理接口、编写接口测试案例、执行和调试接口测试案例的能力。支持接口测试案例执行的过程和结果查看；支持预留接口，供内外部调用接口测试案例，并获取执行结果；支持在多个测试环境中执行案例。

支持定期或者平台在接收到版本送测信息时，能自动触发相关系统的接口测试案例，并向平台回馈测试结果。

1. 性能测试

支持性能测试。支持监控、记录各种性能数据（例如TPS、响应时间、交易笔数）等。支持管理性能测试任务。支持分析性能测试结果，图形化统计。支持出具性能报告。

1. 测试资产管理

支持测试知识库的智能化管理。支持对测试过程中，涉及到案例、缺陷、知识、文档、风险记录等，提供一个统一管理、模糊查询的菜单或工具。

1. 测试环境管理

平台能提供管理测试环境的能力。支持以环境标识、系统、使用周期、所属项目等多维度的测试服务器全生命周期管理，展示测试环境详情，支持测试环境运行状态报表生成，导入导出。服务器基础信息支持与研发运维一体化平台（拟建设）对接。

提供测试环境各系统运行状态展示、会计日期展示、重要系统批量进度展示、状态信息，支持与行内统一监控平台对接。

测试环境接收项目管理平台的发布信息，支持发布信息推送至企业微信平台。

支持展示测试环境中跑批计划；支持发布与测试环境相关的公告。

1. 测试数据管理

支持测试数据的获取，以及测试数据的管理功能。

支持测试数据的获取，包括手工创建、自定义方法获取、动态获取系统数据等方式。

支持测试数据的查询；支持对测试数据按项目、需求、人员的维度进行管理；支持测试数据的私有管理、共享管理；支持测试数据的分配和按权限管理。

1. 测试支撑管理
2. 测试报告

支持根据测试过程相关的需求、案例、缺陷、测试风险等信息，能自动生成测试报告。支持根据自动化测试、接口测试单一或数次执行结果，自动生成测试报告。

1. 测试统计

支持提供多种维度的测试执行统计。支持生成自定义维度的新测试统计报表。

1. 对接行内平台

具有与项目管理平台充分对接的能力。支持从项目管理平台中，获取包括项目、需求、项目计划、质量计划、人员、人员工作量、角色、配置管理信息等数据；支持向项目管理平台，提供测试案例执行情况、缺陷情况、质量指标、风险等数据。对接行内平台。支持对接项目管理平台、研发运维一体化平台（拟建设）等行内系统。实现质量信息、测试过程数据、测试环境数据等信息同步。

1. 存量测试资产迁移

具有实现存量测试资产迁移的能力。支持将我行旧测试平台的历史测试资产迁移到本项目构建的测试管理平台，历史测试资产包括但不局限于测试项目、测试需求、系统交易、测试案例、缺陷、案例和缺陷执行记录和截图等。

**二、技术要求**

1. 总体原则
2. 系统的建设应遵循集成性、先进性、可扩展性、稳定性、安全性、经济性、前瞻性和可维护性相结合的原则。
3. 集成性：系统建设需充分考虑与其它系统的集成，能快速与比选人其它业务和管理系统的集成。
4. 先进性：软件系统的选择与开发应在满足业务需求的基础上具有易改造、易升级、易操作、易维护等特点。
5. 可扩展性：支持业务和系统的可扩展，支持行业应用可扩展，具有向后兼容的能力。
6. 稳定性：系统要确保系统平稳运行，支持7×24小时连续运行，满足高峰处理的需要。
7. 安全性：系统必须建立在成熟稳定的硬件环境和应用软件基础上，通过完善的备份恢复策略、安全控制机制、可靠的运行管理监控和故障处理手段来保障系统的运行稳定、安全。
8. 经济性：系统的建设要考虑在网络、设备、信息安全等方面合理利用现有的资源。要充分调研，结合业务需求，合理利用现有资源，降低系统的投资，创造最优的工作效率，产生最好的经济效益。
9. 前瞻性：系统体系架构和软件体系结构要有前瞻性，要充分考虑未来业务的发展和管理的变化，方便对新业务和新需求的扩展和支持，合理设计系统的规模，使之不仅能满足目前应用的需要，而且能适应将来的发展。
10. 可维护性：系统可维护，运行成本可控。
11. 用户体验要求

界面可根据用户需求灵活更改（增强标签分类特性），注重用户体验，使系统各项功能易见、易学、易用。

客户端界面一致性，支持不同终端适配界面（解决不同终端，屏幕尺寸的视觉差异）。图形显示直观，业务流程支持形象化。遵循20/80原则，配置常用清单、快捷功能，即方便用户快速入手，又大大提升了使用效率。遵循人机交互原则，对用户的错误输入尽早发现并给出提示，对复杂的功能操作，提供操作向导；人性化设计，易操作，遵循用户习惯，让用户有更好的操作体验。支持跨平台、终端适配（支持各版本的国产自主可控浏览器访问）。

1. 系统技术架构要求
2. 设计思想、系统架构应兼顾成熟与先进性，系统的搭建与实施采用目前主流技术，并有效引用最新技术成果，确保整体架构在产品生命周期内相对稳定与适用。系统具有高效稳定、可扩展性和可维护性强等特点，具备良好的移植能力。
3. 系统技术架构合理，数据结构合理，避免信息孤岛，具有良好的扩展性、维护性和稳定性。如服务限流机制、服务降级机制等服务管控机制的应用，保障系统稳定运行。
4. 系统所采用的软件平台具备开放性、通用性、扩展性和安全性。在性能指标达到预警值时，能够通过横向扩展集群模式达到性能的线性增长。系统应具有线性或近似线性的性能扩展能力，并能在不停止服务的情况下完成容量伸缩。
5. 支持集群部署方式，适应本行未来业务发展的需要。应用系统之间逻辑独立、启停服务时系统间不相互影响的部署方案。
6. 系统支持域名部署。
7. 系统模型（算法）要求

产品的功能或系统开发涉及到模型、算法或相关信息的，参选人需提供模型（算法）逻辑、模型（算法）依据、数据依据、模型（算法）案例等内容的说明文档给比选人。在项目实施期和维保期内，参选人产品的模型（算法）发生更新时，参选人承诺主动地、免费地推送相关的说明文档和安装包给比选人，由比选人按需决策是否更新模型（算法）。

1. 系统性能要求
2. 应具有高效的运行效率，能通过负载均衡、流量控制、消息缓存等机制，提供大规模、高并发量的交易处理能力，满足登陆、查询、日终批量等性能需求；能够与主流国产自主可控的负载均衡、流量控制等设备模块适配，并满足比选人要求的登陆、数据录入、查询、统计、批处理等性能需求；系统应提供大数据量查询的解决方案，确保系统随着业务的增长，长期保证性能需求。
3. 系统必须提供平台级的负载均衡和容错能力；
4. 主机系统能够保持7\*24稳定的不间断运行，从系统软硬件平台及网络等方面来保证系统的稳定性；
5. 可用率：系统总体平均可用率在99.99%以上。
6. 能支持至少500人同时在线使用系统时，客户端一般响应时间（除报表统计、数据导入）不超过5秒；报表统计时间不超过30秒。
7. 安全性要求

为确保信息安全，采取的措施包括但不限于以下：

1. 平台安全：架构设计符合安全性要求，平台软件达到安全设计标准且不低于同业相关系统要求。
2. 数据安全：支持文档安全软件整合技术，从而做到数据传输加密、远程安全访问、数据存储加密，数据部署网络区域应支持入侵检测与防御系统、防火墙的应用。
3. 容灾备份：支持各种容灾的软硬件设备的使用等。
4. 管理安全：提供完善的日志功能，能够记录系统使用人员的关键操作，保证系统应用的安全。
5. 密码策略：初始密码强制更改、启用验证码、密码过期控制、密码错误次数控制、密码强度设置等，不得以明文的方式保存任何相关密码，防止暴力破解和恶意攻击。
6. 系统严密、灵活的访问安全控制；
7. 系统有整体的用户/权限管理体系，可统一进行用户/权限的管理，实现到字段级的查询、修改、管理权限控制；
8. 系统满足国密算法相关技术标准。
9. 系统开发满足比选人软件研发项目安全需求基线相关要求。
10. 可扩展性需求
11. 系统要求支持国产化自主可控的主流操作系统、数据库和通讯中间件，对软、硬件平台具有良好的可扩展能力，支持跨平台客制化开发。
12. 支持交易数据导入、模型参数维护、报表模块、规则模块对于新产品的支持，系统容易改进、扩展和升级。
13. 提供的平台能够很好的实现业务功能扩展的灵活性，通过后台服务器对业务功能的模块化处理和可配置处理实现对功能的一站式更新，且不影响原有系统的正常运行。
14. 系统的计算能力支持横向扩展；系统的存储能力支持扩展。
15. 对第三方平台提供良好的接口支持和扩展能力。
16. 二次开发要求

为满足本行业务发展需要，系统应能灵活、方便、快捷地支持个性化需求开发，相关要求包括：

1. 支持模型参数的个性化调整，从而适应监管要求及行内业务需求的变化；
2. 支持数据采集范围扩展及接口快速开发；
3. 支持较为便捷的全量/增量程序版本抽取和提交；
4. 支持日常需求改造涉及的其他开发要求。
5. 其它非功能性要求
6. 运维要求
7. 提供日常运行监控和完整的系统维护管理的方案：提供日志、实时交易监控等系统问题定位方案；提供日志和历史数据备份、清理机制；
8. 提供应用系统之间逻辑独立、启停服务时系统间不相互影响的部署方案（十分重要），保障系统的7\*24小时运行；
9. 提供系统资源运行情况实时监控报告；提供系统出现异常预警报告；提供系统运行情况报表等。
10. 涉及生产故障，需2小时内响应，72小时内提供临时解决方案并能恢复生产服务，并安排响应的技术专家进行技术支持。
11. 日志要求
12. 应完整记录所有通讯日志，如果通讯日志为字节码的，不能直接查看的，应提供查看工具。
13. 应完整记录交易日志，方便交易统计分析，不同类型的交易可分不同的交易日志表。
14. 可在线动态调整日志级别，在生产环境下定位问题时不需要中断服务。
15. 系统相关日志应输出在应用目录之外。
16. 不应在日志中记录客户支付敏感信息；不允许保留非本机构的客户敏感信息。
17. 自动监控指标
18. 磁盘占用率（关键目录）、CPU使用率、内存占用率等；
19. 数据库连接池使用情况：总连接数、空闲连接数、使用中连接数；线程池使用情况：总线程、空闲线程、使用中线程；
20. 虚拟机堆内存情况（适用Java）：空闲内存、使用中内存；
21. 交易级的错误，应用系统重大错误；
22. 应当遵循的标准和规范

应用应实现与行内各种操作系统、中间件、数据库、业务系统及工具软件进行平滑对接。系统的底层应支持各个层次的多种协议，支持与业务系统的互通、互联，应用系统采用标准的数据交换方式，保证数据共享。

系统架构必须遵循比选人应用架构统一架构规范；对外交互界面（含接口、交互流程）均需遵照比选人确定统一规范进行设计和开发；同时开发过程的产出物（如：设计文档、代码、测试案例、测试报告等）也需完全遵照比选人确定的统一标准规范完成。

业务处理符合国家法律、法规和有关政策规定。数据标准要满足银监会及人民银行相关管理办法及标准化的要求。

1. 其他技术要求
2. 服务器、操作系统、数据库、中间件和虚拟化须满足比选人的基础环境标准。
3. 开发环境基于J2EE轻量级框架，支持OpenJDK。
4. 系统必须支持Windows全系桌面操作系统（即Win7/Win8/Win10/Win11）、统信桌面操作系统、麒麟桌面操作系统，支持谷歌、火狐、edge浏览器、支持统信、奇安信、360等国产浏览器使用。
5. 系统基础架构和底层数据库具备灵活性。
6. 系统可集群部署，支持负载均衡，具备横向可扩展性。
7. 系统处理能力能够满足现有业务数据以及未来五年可能发展的业务数据量。
8. 系统开发需要符合我行开发规范和整体框架要求。
9. 系统需支持DNS方式连接数据库以及应用。
10. 不对系统许可（license）做限制。
11. 参选人需提供完善的数据备份方案及备份机制。
12. 技术RTO（恢复时间目标）：71小时；技术RPO（恢复时间点目标）：0.5小时。
13. 需支持IPV6协议。
14. 禁止应用软件部署使用的安装码或授权码与其运行的基础环境（如：硬盘序列号、CPU序列号或网卡序列号等）进行绑定。
15. 满足国家保密标准及要求。
16. 以上软硬件选型和版本根据比选人最终具体环境情况而定。

**三、测试要求**

1. 参选人应负责系统的单元、集成和系统测试，提交完整的测试案例及达到准出标准的单元、集成和系统测试报告。
2. 参选人应提供专职的性能测试负责人及性能测试人员进行系统的性能测试，提交满足系统性能指标的性能测试报告。
3. 参选人应指派专职的测试项目经理及项目成员进行系统测试，参照比选人系统测试准入准出标准。
4. 系统各项测试标准须满足比选人的研发项目相关测试基线要求。

|  |  |
| --- | --- |
| **系统测试准入准出标准** | |
| **一、系统测试准入标准** | |
| **阶段** | **准入条件** |
| 计划阶段 | 开发项目整体项目计划必须包含系统测试计划或系统测试计划时间 |
| 测试方要求的需求说明书及相关说明书已经通过评审，并形成终稿；文档包括但不限于：业务需求、需求说明书、系统原型、概要设计（可选）、用户手册（可选） |
| 执行阶段 | 提交的产品经过了开发自测(单元及集成测试），并提交了测试案例与测试报告，单元及集成测试案例密度不低于20条/每功能点，案例需求覆盖度100%，无致命及严重遗留问题 |
| 系统测试案例准备就绪（案例密度为35条/每功能点） |
| 测试环境准备就绪 |
| 测试版本能够成功部署到测试环境。（如果测试和开发处于同一环境，则在系统测试开始前应该按照开发提交的版本重新部署） |
| 冒烟测试达到通过标准（冒烟测试案例通过率大于90%，有效缺陷率不高于10%） |
| **二、暂停/继续标准：满足下列之一的条件并由项目组审核同意，测试可以暂停** | |
| **序号** | **暂停条件** |
| 1 | 由于程序、环境原因导致测试无法进行 |
| 2 | 项目暂停，已无测试必要 |
| 4 | 测试需求稳定指数小于70%，则暂停测试执行 |
| 5 | 每个里程碑节点或执行轮次案例执行通过率低于60%，则暂停测试执行 |
| 6 | 每个里程碑节点或执行轮次缺陷解决率低于50%，则暂停测试执行 |
| 7 | 每个里程碑节点或执行轮次缺陷的案例命中率大于25%，则暂停测试执行 |
| 8 | 每个里程碑节点或执行轮次严重以上缺陷占比大于35%，则暂停测试执行 |
| 9 | 测试环境、测试数据、测试人员等等测试必备条件不再具备或发生变化导致测试不能进行，则暂停测试执行 |
| 10 | 项目组确定的可以暂停的其他条件 |
| 11 | 恢复以上的条件并由项目组审核同意，测试可以继续 |
| **三、系统测试准出标准：同时满足以下条件，系统测试完成** | |
| **序号** | **准出条件** |
| 1 | 测试需求覆盖率达到100%，测试案例覆盖度100% |
| 2 | 测试案例执行率达到100%，测试通过率95% |
| 3 | 缺陷修复率达到95% |
| 4 | 致命缺陷、严重缺陷解决率达到100% |
| 5 | 一般缺陷、微小缺陷解决率达到90%以上，建议缺陷解决率达到80%以上，且未解决缺陷得项目组认可 |
| 6 | 提交系统测试报告及通过评审 |
| **四、测试指标公式附录** | |
| **TPI** | **公式** |
| 测试需求覆盖率 | 测试需求覆盖点/软件需求功能点 |
| 有效案例总数 | 案例总数-无效案例总数 |
| 有效缺陷总数 | 缺陷总数-无效缺陷总数-伪缺陷总数 |
| 严重以上缺陷总数 | 严重及致命缺陷总数-无效的严重及致命缺陷总数 |
| 案例执行率 | 每轮执行案例数/每轮计划执行的案例个数 |
| 需求稳定指数 | （测试需求分析中规则数量-业务需求因素引起变更的测试需求规则数-开发因素引起变更的测试需求规则数）/测试需求分析中规则数量 |
| 案例执行通过率 | 每轮执行通过的案例个数/每轮执行案例数 |
| 缺陷的案例命中率 | 有效缺陷总数/有效案例总数 |
| 严重以上缺陷占比 | 严重以上缺陷总数/有效缺陷总数 |
| 缺陷解决率 | 关闭缺陷总数/有效缺陷总数 |

## 四、人员要求

1. 参选人应承诺未征得我行书面同意的情况下不得更换项目成员。
2. 所有成员必须为参选人单位员工，参选人项目组成员须提供近半年公司为其缴纳社保的证明材料，不得外包其他单位员工。
3. 需提供人员简历信息，同时，比选人将对所提供的人员进行审核，达不到我行要求的将要求替换。项目经理及骨干成员须参加比选人组织的面试，面试人员在合同签订时不得进行更换。
4. 项目组成员若有违约违规行为将由参选人承担责任。

|  |  |
| --- | --- |
| 项目经理 | 主导过三个以上同类项目和具有五年以上项目经理工作经验，具有独当一面的项目管理及公司内部资源协调能力；直接对项目的实施负责，通过对需求、工期、成本、质量的控制（包括总体制定、执行、跟踪、调整相关计划，协调项目可用资源），确保项目按要求完成。 |
| 需求分析师 | 主导完成过三个以上同类项目的需求分析、设计，熟悉银行业务流程和相关法律法规，能够辅助比选人完成业务流程梳理、整合以及创新，善于表达，具有良好的沟通技巧和能力。具有三年以上相关工作经验。 |
| 系统架构师 | 主导过三个以上同类项目和七年具有以上相关工作经历，并且熟悉SOA、分布式架构以及主流开发框架经验。 |
| 项目组开发人员 | 具有项目开发经历。需具备两年以上工作经验。 |
| 项目组测试人员 | 具有项目测试经验。需具备两年以上工作经验。 |

## 五、项目实施要求

在本项目实施周期内，如遇到原系统功能与需求不符，需要及时调整实施方案，满足比选人的要求，并征得比选人同意方可变更。

中选人承诺按《系统设计和项目实施方案》，免费提供一定数量的软硬件支持（如果实施方案中，需要其他软硬件支持方能实现系统功能）。用于支持的软硬件需在实施方案中明确数目；用于支持的软硬件不对许可（license）做限制，未侵害任何第三方权益，并保证比选人的使用不会受到任何第三方的主张权利或索赔。

中选人在项目实施过程中，需按照比选人项目管理规范提供相应文档（所有提交文档必须为中文）。

本项目为现场开发，原则上不允许远程开发模式，除非得到比选人的明确认可和授权。

## 六、项目源代码要求

本项目的所有源代码，包括产品源代码、客户化源代码、系统平台源代码及第三方产品源代码，底层架构和通讯层的源代码，代码解析平台（若有）及源代码说明文档、源代码注释说明、基线版本号等相关内容，除确实无法获取源代码的第三方产品外，参选人应进行无保留的知识转移。客户化源代码的知识产权归比选人单独所有，其余部分归双方共有。针对共有部分，比选人拥有在比选人及其分支机构使用及后续开发的权利，参选人拥有在其公司和其他组织范围内使用的权利，但参选人使用时不得侵犯比选人利益。

本项目由参选人实施的自动化测试案例、接口测试案例、性能测试案例按客户化源代码的知识产权标准进行转移。

# 第四章 商务条款

**一、交付时间、地点**

1. 交付时间：以项目合同为准。
2. 实施及交付地点：比选人指定地点。

**二、验收测试**

1. 验收测试的范围
2. 测试验收的范围为项目实施完毕,终验前最终确认的所有需求。
3. 本项目的‘自动化测试和接口测试’功能模块，需提供功能佐证的测试案例才可进入验收测试。功能佐证的测试案例不少于覆盖8个系统，总数不少于200个，案例由比选方提供。
4. 验收测试的组织
5. 验收测试小组由比选人、中选人等有关人员组成，负责对项目建设进行验收测试。
6. 中选人编制测试手册，经验收小组确认后，由验收小组负责验收测试。
7. 比选人根据验收范围对项目进行验收，验收过程中中选人需根据比选人提出的验收意见对系统进行及时优化，在验收测试过程中，出现严重缺陷或质量问题时，验收小组可以决定暂停所有测试，直至缺陷和问题得到纠正。
8. 验收测试的程序
9. 对各功能模块进行测试；
10. 在各个功能模块均测试合格的前提下，对系统进行全面初验；
11. 在系统全面初验合格的前提下，进入试运行阶段；
12. 系统（包含合同约定全部功能）在全行上线试运行三个月后，进行项目终验收。
13. 验收测试的评定

测试结果按下列级别评定，并经验收小组签字认可：

•优良：功能和质量达到预期目的。

•合格：部分功能和质量不能满足比选人的要求，但中选人（集成商）采取了改正措施，使测试结果达到预期目的。

•不合格：功能和质量不能满足比选人的要求。

**三、售后服务和支持**

服务和支持的范围：

•系统的安装、部署和调试；

•项目的验收测试；

•项目的数据转换、数据迁移、模拟运行和试运行；

•包括在系统初验、试运行、终验完成后，系统使用期间，与系统运行有关的技术问题（含操作系统、数据库、中间件、第三方组件和软硬件、应用系统的整体性能调优等）。包括但不局限于解决系统运行故障、修补系统缺陷、对平台产品进行免费升级优化。

•项目上线后两年内，针对本项目的完善性需求以及监管提出的安全性需求，中选人需免费进行开发。

•相关技术及业务培训（其中在项目实施前必须组织技术人员进行平台二次开发培训；项目终验前针对本系统的操作、使用、运维等方面的技术培训，并提供平台的所有技术文档等）。

•相应的售后服务（含不少于2年维护期、维护期满后的每年维护费用等），售后服务起始时间为项目验收合格后次日起，维护期结束日需延期至到期当年的6月30日或12月31日中较近日期（即维保延期最长不超过半年）。

•维护期内，对系统提供运维支持、软件补丁升级服务和模型（算法）的更新服务。

•参选人在参选文件中（报价表下方）详细说明在系统质保期的具体服务内容，系统质保期过后有偿维护的内容、价格及收取方式，按开发量评估收取，说明每人/月价格；

参选人在参选文件中需对以上相关内容中进行阐述并作出相应承诺。

**四、文档和培训**

1. 文档
2. 文档范围

包括中选人收集整理的系统建设中所形成的全部文字记载、录音和照片等，项目验收后由中选人向比选人提供。

1. 文档内容

参选文件（含纸质、电子版）；系统总体规划书；系统需求说明书；系统需求分析说明书；系统详细设计说明书；系统源码；系统自动化、接口脚本代码；系统数据库设计说明书；系统使用和操作说明书；系统（含子系统）测试案例、验收方案；系统（含子系统）测试、验收报告；系统应急处理预案及手册；系统变更和补充的相关文件、协议、录音、照片等。

1. 要求

参选人提供的文档要保持完整性和准确性。所有文档都采用简体中文（第三方产品出厂文件除外）。

1. 培训
2. 培训人员

中选人应对下列人员进行相应的技术培训：包括但不限于涉及本项目的相关开发人员、运维人员以及业务人员等。

1. 要求

对所有的培训，参选人除提供完备的书面教材外，还应提交培训方案和计划。

要求所有的培训在比选人指定地点进行。

**五、付款方式**

本项目实施款项采用分期付款方式，具体如下：

1. 项目安装、调试并投入试运行后30个工作日内,支付项目合同总价的60％。
2. 项目正式验收合格后30个工作日内,支付项目合同总价的30％。
3. 维护到期后30个工作日内，支付项目合同总价的10%。

**六、系统维保费用**

维护期满后，每年维护费用不高于合同价8%，且每年系统升级改造工作量2个人月内不收费（工作量以比选人的最终评估为准），具体维保费用以合同约定为准。如比选人每年购买中选人的驻场实施服务费用高于系统维保费用的，中选人不再收取维保费用。

**七、保密条款**

（一）保密范围

中选人在实施过程中接触到的比选人知识产权、经营信息等。

（二）保密责任

双方互为保密资料的提供方和接受方，负有保密义务，承担保密责任。除经过双方书面同意，任何一方不得将有关内容提供给合同以外的第三人。

**八、报价要求**

1. 参选人应严格按照《参选文件格式》的“报价一览表”和“分项报价明细表”的格式认真填写。
2. “分项报价明细表”里需详细写明各类硬件、中间件、操作系统、实施费用等产品模块名称及价格。**“分项报价明细表”应按照第三章业务需求中的功能模块分别报价。**
3. 报价单上应列明增值税专用发票的税率。

**九、知识产权**

1. 中选人提供的产品和服务以及在项目中用到的各种工具、产品、组件、文档不得侵犯任何方的知识产权和其他合法权益。不得侵犯比选人商誉，任何人未经比选人同意不得使用比选人合法所有的知识产权，由此造成的一切损失由中选人承担赔偿责任。如无特殊说明，本项目定制开发部分知识产权归比选人所有。
2. 一经发现中选人将我行具有自主知识产权的系统代码违规转让、销售、赠送或泄露给第三方，或者通过互联网渠道（如百度网盘、GitHub仓库等）违规公开分享与该系统相关的重要配置数据、开发设计文档以及产品源代码，将视情节轻重情况给予中选方相应处罚（处罚金额不低于合同金额的10%）。

**十、其他**

1. 参选人必须在参选文件中对以上条款和服务承诺明确列出，承诺内容必须达到本篇及比选文件其他条款的要求。
2. 其他未尽事宜由供需双方在合同中详细约定。如果比选文件和合同条款不一致，以合同约定为准。

# 第五章 评选方法、评选标准和参选无效条款

**一、评选方法**

1. 评选方法定义

本项目采用综合评分法进行评选。综合评分法是指在最大限度地满足比选文件实质性要求前提下，按照比选文件中规定的各项评分因素进行综合评审后，以评选总得分最高的参选人作为中选候选人。参选人总得分为价格、商务、技术等评定因素分别按照相应权重值计算分项得分后相加，满分为100分。若参与比选供应商不足三家，经专家评审小组判定，具有相对行业竞争力的响应单位参选人可转为竞争性比选或者单一来源采购。

1. 评选程序

评选工作由本行物资采购管理委员会负责组织，负责具体评选事务。按以下程序独立履行评审职责：

1. 资格性检查。依据法律法规和比选文件的规定，对参选文件中的资格证明、参选保证金等进行审查，以确定参选人是否具备参选资格。资格性检查资料表如下：

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **检查因素** | | **检查内容** |
| 1 | 基本资格条 件 | （1）注册成立时间不少于3年，具有独立承担民事责任的能力。 | 参选人有效营业执照（副本）、直属的分支机构（直属的分支机构参与参选必须具有总公司的授权委托书）或事业单位法人证书（副本）或个体工商户营业执照或有效的自然人身份证明；  参选人法定代表人身份证明和法定代表人授权代表委托书。 |
| （2）具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度。 | 提供书面声明 |
| （3）具有履行合同所必须的设备和专业技术能力。 | 提供书面声明 |
| （4）有依法缴纳税收和社会保障金的良好记录。 | 税务登记证（副本）复印件，三证合一的企业提供统一社会信用代码的营业执照，近半年社会保险缴纳证明材料（社保局加盖公章）。 |
| （5）三年内在经营活动中没有重大违法记录。 | 提供书面声明 |
| （6）法人及法定代表人没有被人民法院列为失信被执行人名单。 | 提供中国执行信息公开网截图 |
| 2 | 特定资格条件 | (1） 2020年1月1日至参选截止之日,国内银行业测试管理平台或自动化测试平台的实施案例（至少有1个为国有银行、股份制银行或省级城商行实施案例（同一家银行不同分、支行，或同一家银行在此期间的多次实施，均视为一个案例) ) (需提供合同复印件和项目简介)不少于2个，低于2个案例取消参选资质。 | 提供合同复印件，提供项目简介。案例证明需提供甲方联系方式备查。 |
| (2) 具有可用于本行测试管理平台项目的相关国内软件著作权证书。参选人需保证提供的软件产品或服务未侵害任何第三方权益，并保证比选人对开发软件产品的使用不会受到任何第三方的主张权利或索赔。 | 相关国内软件著作权证书的复印件。 |
| (3) 参选人须具有本次比选内容所涉及的第三方软件代理资格（含开源软件的合法授权）,取得本次比选内容所涉及的第三方软件产品的原厂商授权书或确认函（如不涉及第三方软件，则该条不适用）。 | 第三方软件产品的原厂授权书或确认函的复印件。 |
| (4)参选人获得ISO9001质量认证；获得CMMI三级或以上级别认证。 | 提供有效的相关资质证书复印件并加盖参选人公章。 |
| 3 | 参选保证金 | | 足额缴纳参选保证金 |

1. 符合性检查。依据比选文件的规定，从参选人参选文件的有效性、完整性和对比选文件的响应程度进行审查，以确定是否对比选文件的实质性要求作出响应。符合性检查资料表如下：

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **评审因素** | | **评审标准** |
| 1 | 有效性审查 | 参选文件签署 | 参选文件上法定代表人或其授权代表人的签字齐全。 |
| 法定代表人身份证明及授权委托书 | 法定代表人身份证明及授权委托书有效，符合比选文件规定的格式，签字或盖章齐全。 |
| 参选方案唯一 | 只能有一个方案参选。 |
| 报价唯一 | 只能有一个有效报价，不得提交选择性报价。 |
| 2 | 完整性审查 | 参选文件份数 | 参选文件正、副本数量符合比选文件要求。 |
| 参选文件内容 | 参选文件内容齐全、无遗漏。 |
| 3 | 响应程度审查 | 参选文件内容 | 对比选文件第三章、第四章规定的比选内容作出响应。 |
| 参选有效期 | 满足比选文件规定。 |

1. 澄清有关问题。对参选文件中含义不明确、同类问题表述不一致或者有明显文字和计算错误的内容，比选人集中采购委员会可以书面形式（应当由评选委员会成员签字）要求参选人作出必要澄清、说明或者纠正。参选人的澄清、说明或者补正应当采用书面形式，由其授权的代表签字，并不得超出参选文件的范围或者改变参选文件的实质性内容。
2. 比较与评价。按比选文件中规定的评选方法和标准，对资格性检查和符合性检查合格的参选文件进行商务和技术评估，综合比较与评价。
3. 物资采购管理委员会应当独立对每个有效参选人的参选文件进行评价、打分，对同一参选人同一评分项的打分偏离较大的，应对参选人的参选文件进行再次核对，确属打分有误的，应及时进行修正。复核后，汇总每个参选人每项评分因素的得分。
4. 推荐中选候选人名单。 按评审后得分由高到低顺序排列推荐中选候选人。综合得分排名第一的参选人为第一中选候选人，以此类推排名。排名得分相同的按比选文件评分标准中参选报价得分由高到低顺序排列。

**二、评选标准**

**重庆三峡银行测试管理平台项目评选标准**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **分类** | **评分指标** | **分项指标** | **分项分值** | **评分标准** |
| 1 | 商务评分(55分) | 参选总价  （40分） | 参选价格 | 40 | 1. 以各有效报价之和的平均价格的作为基准价，基准分为40分（有效供应商如超过5家时，去掉一个最高价和一个最低价进行平均值计算）； 2.计算各有效报价与基准价的偏离度。偏离度=（有效报价/评标基准价-1）\*100%； 3. 报价向上每偏离基准价的1%扣1分，向下每偏离基准价的1%扣0.5分，扣完为止，不足1%的不扣分。 |
| 2 | 参选人资质  （15分） | 资质体系认证 | 2 | 有相关认证，ISO20000（服务管理）/ISO27001（信息安全）/ISO22301（业务连续性）/TMMi 3级及以上，每项有一项认证得0.5分。 |
| 3 | 注册规模 | 2 | 1.注册资金在5000万（含）以上2分； 2.注册资金在5000万以下3000万(含)以上 1分；  3.注册资金在3000万以下0分。 |
| 4 | 同业同类型实施案例 | 5 | 2020年1月1日至参选截止之日,国内银行业测试管理平台或自动化测试平台的实施案例（至少有1个为国有银行、股份制银行或省级城商行实施案例（同一家银行不同分、支行，或同一家银行在此期间的多次实施，均视为一个案例) ) (需提供合同复印件和项目简介)不少于2个。在2个有效案例的基础上，每多一个有效案例得1分。累计最高不超过5分。  注：以上案例须提供证明材料：1）案例合同复印件加盖参选人公章；2）合同复印件须包含合同首页、甲乙双方盖章页及包含业务范围描述的服务内容页（提供的服务内容页如无法直接证明其符合本条案例要求，参选人还须提供甲方证明材料复印件加盖参选人公章且该证明材料须经评标委员会认定其实质性工作内容符合本条案例要求）；3）案例时间以合同签订时间或甲方证明材料中注明的实施时间为准，若同一业绩的合同签订时间和甲方证明材料中注明的实施时间不一致的，以合同签订时间为准。 |
| 5 | 服务承诺 | 6 | 本项目验收合格后，要求维护期两年，期满后，每年维护费用不高于合同价的8%。维护期每增加一年得2分，在合同价8%的基础上，每降低1个百分点得1分，不足1个百分点的不得分，最高得6分。 |
| 6 | 技术评分(45分) | 项目实施方案  （15分） | 需求理解 | 4 | 1.对整体需求理解深刻2-4分；  2.对整体需求理解一般0-1分。 |
|  | 实施方案 | 7 | 1.参选人所提供的实施方案完整、详细，实施步骤、计划明确，符合项目建设要求，可行性强 （5-7分）；  2.参选人所提供的实施方案较完整，实施步骤、计划较明确，基本符合项目建设要求，可行性一般 （2-4分）；  3.参选人所提供的实施方案不够完整，实施计划不够明确，可行性较差（0-1分）。  注： 1).参选人如参与POC测试，则提供的实施方案需和POC测试的展示内容基本保持一致，否则实施方案按可行性较差评分。 2).参选人提供的《系统设计和项目实施方案》中，需独立章节对‘自动化测试和接口测试’的实施方案（可提供多种方案）进行说明（统一说明的前提下，还可针对多个银行重要系统专门说明），说明内容包括但不局限于技术底座、相关模型（算法）、实施自动化测试、接口测试、性能测试的软硬件支持等。如无，实施方案按可行性较差评分。  3).参选人承诺《系统设计和项目实施方案》中涉及其他软硬件设备的，免费提供不少于3套支持的软硬件。其他要求参见第三章‘技术条款’之‘项目实施要求’。 |
| 9 | 实施团队要求 | 4 | 1.满足‘技术条款’中的‘人员要求’的情况下，参与此项评分。否则本项不得分；  2.项目经理：至少担当过2个银行业的测试管理平台的项目经理，得0.5分；获得过PMP或者信息系统项目管理师，得1分； 3.需求分析师：至少担当过2个银行业的测试管理平台的业务分析工作，得0.5分；具有美国质量协会（ASQ）CSSGB 及以上认证，或者中国质量协会（CQA）六西格玛绿带及以上认证，得 1分；  4.重庆本地有分公司或办事处且重庆本地社保员工超过5人，得1分。 |
| 10 | 功能满足度（30分） | POC | 30 | 根据POC测试评分表中的得分\*0.30即为本项得分。 |
|  | | **合计** | | **100** |  |

**三、无效参选条款**

参选人或其参选文件出现下列情况之一者，应为无效参选：

1. 参选人未按比选文件规定提交足额参选保证金的；
2. 参选人未通过资格性检查或参选文件未通过符合性检查的；
3. 参选人超出其营业执照或事业单位法人证书上经营范围（业务范围）参选的；
4. 单位负责人为同一人或者存在直接控股、管理关系的不同参选人，不得参加同一合同项下的采购活动，上述参选人的参选均无效；
5. 同一分包的软件，制造商参与参选，再委托代理商参与参选的；
6. 参选文件不满足比选文件第七章参选文件格式中所规定签字、盖章的；
7. 参选文件出现多个参选方案或参选报价的；
8. 参选报价超出最高限价的；
9. 参选文件含有违反国家法律、法规的内容，或附有比选人不能接受的条件的。
10. 出现影响比选公正的违法、违规行为的；
11. 与比选人、评审专家、其他参选人恶意串通；
12. 参选法人发生合并、分立、破产等重大变化后，不再具备比选要求的资格条件的；
13. 提供虚假材料谋取中选资格的；
14. 参选文件含有比选人不能接受的附件条件的；

# 

# 第六章 参选人须知

**一、参选费用**

参选人参与本比选项目时，一切与参选有关的费用均由参选人自理。

**二、参选人**

1. 合格参选人条件

合格参选人应完全符合比选文件第一章中规定的参选人资格条件，并对比选文件作出实质性响应。

1. 参选人的风险

参选人没有按照比选文件要求提供全部资料，或者参选人没有对比选文件在各方面作出实质性响应，可能导致参选被拒绝或评定为无效参选。

**三、比选文件**

比选文件是参选人编制参选文件的依据，是评选委员会评判依据和标准。比选文件也是比选人与中选人签订合同的基础。

1. 本行对比选文件所作的一切有效的书面通知、修改及补充，都是比选文件不可分割的部分。
2. 参选人对比选文件如有异议，应在参选截止时间前五个日历日前以书面形式告知本行。本行对已发出的比选文件需要进行澄清或修改的，应以书面形式通知所有比选文件收受人。该澄清或者修改的内容为比选文件的组成部分。
3. 参选人对比选文件有异议的，应在规定时间内提出，否则视同认可比选文件所有要求。逾期提出异议的，本行不予受理。

**四、参选**

参选人应当按照比选文件的要求编制参选文件，并对比选文件提出的要求和条件作出实质性响应。

1. 参选文件组成

参选文件参选人所作的一切有效补充、修改和承诺等文件组成，参选人应按照第七章“参选文件格式”规定的目录顺序组织编写和装订，否则有可能影响参选人的参选文件响应程度得分。

1. 联合参选

本比选项目不接受联合参选

1. 参选有效期

参选有效期为参选截止日期后90天内。

1. 参选保证金
2. 参选人应在参选截止时间前，按比选文件第一章规定向比选人缴纳参选保证金。
3. 参选保证金为参选的有效约束条件。
4. 参选保证金的有效期限在参选有效期过后30天内继续有效。
5. 参选保证金币种应与参选报价币种相同。
6. 比选人应当在确定中选人，且与中选人签订合同后五个工作日无息退还参选保证金。
7. 参选人有下列情形之一的，参选保证金将不予退还：
8. 参选人在参选有效期内撤回参选文件的；
9. 参选人在参选过程中弄虚作假，提供虚假材料的；
10. 中选人无正当理由不与比选人签订合同的；
11. 中选人将中选项目转让给他人或者在参选文件中未说明且未经比选单位同意，将中选项目分包给他人的；
12. 中选人拒绝履行合同义务的；
13. 其他严重扰乱比选程序的；
14. 参选文件的份数和签署
15. 参选文件一式二份，其中正本一份，副本一份。副本可为正本的复印件，必须与正本一致，如出现不一致情况以正本为准。
16. 参选文件正本中，每一页均应由参选人加盖公章，其中规定格式的文件应当按要求签名和加盖参选人公章。
17. 若参选人对参选文件的错处作必要修改，则应在修改处加盖参选人公章或由法人或法人授权代表签字确认。
18. 电报、电话、传真形式的参选文件概不接受。
19. 参选报价
20. 参选人应严格按照“参选文件格式”填写报价。
21. 参选人的报价为一次性报价，即在参选有效期内参选价格固定不变。
22. 本项目只接受一个参选报价，有选择的或有条件的参选将不予接受。
23. 修正错误

若参选文件出现计算或表达上的错误，修正错误的原则如下：

1. 报价一览表总价与参选报价明细表汇总数不一致的，以报价一览表为准；
2. 参选文件的大写金额和小写金额不一致的，以大写金额为准；
3. 总价金额与按单价汇总金额不一致的，以单价金额计算结果为准；
4. 单价金额小数点有明显错位的，应以总价为准，并修正单价；
5. 对不同文字文本参选文件的解释发生异议的，以中文文本为准。

评选委员会按上述修正错误的原则及方法调整或修正参选人参选报价，参选人同意并签字确认后，调整后的参选报价对参选人具有约束作用。如果参选人不接受修正后的报价，则其参选将作为无效参选处理。

1. 参选文件的递交
2. 参选文件的密封与标记

参选文件的正本、副本均应用信封分别密封。信封上注明项目名称、参选人名称地址、“正本”、“副本”字样及“不准提前启封”字样。信封的封口须加盖参选人公章或授权代表签字。

如果未按上述规定进行密封和标记，则其参选将作为无效参选处理。

**五、开标**

开标由比选人物资采购管理委员会组织按照我行相关开标流程开标。

**六、评选**

见第五章内容。

**七、定选**

1. 定选原则

比选人和评选委员会按照评选报告中推荐的中选候选人排名顺序确定中选人，如中选人因不可抗力或者自身原因不能履行合同的，比选人和评选委员会可以确定依次其后的候选人为中选人，以此类推。

1. 不承诺最低价格中选。
2. 若中选人参选材料出现造假、不实等与实际查询结果不符或无故弃选的情况，比选人有权选择重新比选或顺延下一中选候选人，由此带来的损失比选人有权通过没收参选保证金等方式进行追溯。

**八、签订合同**

1. 比选人指定的使用单位将在自中选通知发出之日起，依据比选文件和中选人参选文件的约定，按照比选人内部流程与中选人签订书面合同。所签订的合同不得对比选文件和中选人参选文件作实质性修改。
2. 比选文件、中选人的参选文件及澄清文件等，均为签订合同的依据。
3. 合同生效条款由供需双方约定，法律、行政法规规定应当办理批准、登记等手续后生效的合同，依照其规定。
4. 签订合同后，若中选人无法按要求履约，比选人可以废除中选人资格，并可选择按照中选候选人顺位与第二候选人签订合同。

**九、纪律与要求**

参选人不得相互串通参选或者与比选人串通参选，不得向比选人行贿谋取中选，不得以他人名义参选或者以其他方式弄虚作假骗取中选；参选人不得以任何方式干扰、影响评标工作。

1. 有下列情形之一的，属于参选人相互串通参选：
2. 参选人之间协商参选报价等参选文件的实质性内容；
3. 参选人之间约定中选人；
4. 参选人之间约定部分参选人放弃参选或者中选；
5. 属于同一集团、协会、商会等组织成员的参选人按照该组织要求协同参选；
6. 参选人之间为谋取中选或者排斥特定参选人而采取的其他联合行动。
7. 有下列情形之一的，视为参选人相互串通参选：
8. 不同参选人的参选文件由同一单位或者个人编制；
9. 不同参选人委托同一单位或者个人办理参选事宜；
10. 不同参选人的参选文件载明的项目管理成员为同一人；
11. 不同参选人的参选文件异常一致或者参选报价呈规律性差异；
12. 不同参选人的参选文件相互混装；
13. 不同参选人的参选保证金从同一单位或者个人的账户转出。
14. 使用通过受让或者租借等方式获取的资格、资质证书参选的，属于以他人名义参选。
15. 参选人有下列情形之一的，属于招标投标法第三十三条规定的以其他方式弄虚作假的行为：
16. 使用伪造、变造的许可证件；
17. 提供虚假的财务状况或者虚假业绩；
18. 提供虚假的项目负责人或者主要技术人员简历、劳动关系证明；
19. 提供虚假的信用状况；
20. 其它弄虚作假的行为。
21. 签订合同前后，若中选单位提供的产品测试不合格或与参选文件中的产品不一致，比选人可废除中选人资格。

针对以上情况，比选人有权没收参选人的参选保证金，并保留进一步追究由此带来损失的权利。

**十、质疑、投诉**

1. 参选人对采购文件有异议，参选人需在比选截止日期前以书面形式向比选人提出质疑。比选人在收到参选人书面质疑后三个工作日内，对质疑内容作出答复。
2. 参选人对公示的中选结果有异议，参选人需在公示期内以书面形式向比选人提出质疑。本行在公示截止日期前负责书面答复。
3. 参选人对比选人的答复不满意或者有异议， 可向本行纪检监察部投诉。

采购质疑邮箱：sx.jcb@ccqtgb.com

采购投诉邮箱：sxyhjjz@ccqtgb.com

**十一、终止比选**

1. 因情况发生变化或其他原因造成该项目取消的，本次比选自动终止，双方互不承担责任，比选人无息退还参选保证金。
2. 签订合同之前，比选人发现中选候选人经营、财务状况发生较大变化或存在违法行为，比选人认为可能影响其履约能力的，比选人可废除中选人或中选候选人资格。

# 第七章 参选文件格式

**重庆三峡银行测试管理平台项目**

**参 选 文 件**

**参选人： 　　　　 　　（盖单位公章）**

**法定代表人或其委托代理人： 　　 　（签字）**

**年月日**

**目 录**

1. 参选函
2. 参选人基本情况介绍，资质证明等
3. 法定代表人身份证明及授权委托书
4. 报价一览表
5. 分项报价明细表
6. 书面声明
7. 参选人业绩证明文件复印件
8. 系统设计和项目实施方案
9. 售后服务方案
10. 技术条款偏离度
11. 商务条款偏离度
12. 参选保证金
13. 服务水平协议（SLA）
14. 服务连续性预案

## 参选函

重庆三峡银行股份有限公司：

我方收到\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_比选文件，经详细研究，决定参加该比选项目的参选。

1、愿意按照比选文件中的一切要求，以人民币小写：，人民币大写：的参选总价承担和完成本项目。

2、我方现提交的参选文件为：参选文件正本一份，副本一份。

3、如果我方参选文件被接受，我方将履行比选文件中规定的各项要求，按相关法律法规和合同约定条款承担我方的责任。

4、我方愿意提供比选文件中要求的所有资料，并对其真实性负责。

5、我方理解最低价格不是中选的唯一条件。

6、参选有效期为参选截止日期后90天内。

参选人（公章）：

地址：

电话： 传真：

网址：

年 月 日

## 参选人基本情况介绍，资质证明等

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 参选人名称 |  | | | | | | | |
| 注册地址 |  | | | | 邮政编码 |  | | |
| 联系方式 | 联系人 |  | | | 电话 |  | | |
| 传真 |  | | | 网址 |  | | |
| 组织结构 |  | | | | | | | |
| 法定代表人 | 姓名 |  | 技术职称 | |  | | 电话 |  |
| 技术负责人 | 姓名 |  | 技术职称 | |  | | 电话 |  |
| 成立时间 |  | | 员工总人数： | | | | | |
| 企业资质等级 |  | | 其中 | 项目经理 | | |  | |
| 营业执照号 |  | | 高级职称人员 | | |  | |
| 注册资金 |  | | 中级职称人员 | | |  | |
| 开户银行 |  | | 初级职称人员 | | |  | |
| 账号 |  | | 技工 | | |  | |
| 经营范围 |  | | | | | | | |
| 备注 |  | | | | | | | |

注：附营业执照（副本）、资质证明复印件等。加盖鲜章。

## 法定代表人身份证明及授权委托书

**法定代表人身份证明书**

项目名称：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

致： 重庆三峡银行股份有限公司 ：

（法定代表人姓名）在（参选人名称）任（职务名称）职务，是（参选人名称）的法定代表人。

特此证明。

（参选人公章）

年 月 日

（附：法定代表人身份证正反面复印件）

**法定代表人授权委托书**

项目名称：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

致：重庆三峡银行股份有限公司：

（参选人法定代表人名称）是（参选人名称）的法定代表人，特授权（被授权人姓名及身份证代码）代表我单位全权办理上述项目的参选、谈判、签约等具体工作，并签署全部有关文件、协议及合同。

我单位对被授权人的签字负全部责任。

在撤消授权的书面通知以前，本授权书一直有效。被授权人在授权书有效期内签署的所有文件不因授权的撤消而失效。

被授权人： 参选人法定代表人：

（签字或盖章） （签字或盖章）

（附：被授权人身份证正反面复印件）

（参选人公章）

年 月 日

## 报价一览表

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 参选人全称 |  | |
| 比选项目名称 | 参选总价（含税） | |
|  | 产品报价： | 税率：13% |
| 定制开发报价： | 税率：6% |
| 总报价 | 小写：人民币  大写：人民币 | |
| 维护期 |  | |
| 维护期后的维保费率 |  | |
| 开具发票类型 | 税率为\_\_\_\_\_\_%的增值税专用发票 | |
| 备注： | | |

注：上述税率为推荐税率，因国家政策产生的特殊情况除外，若有税收优惠请附相关凭证。若遇国家税率调整，则保持不含税价不变，重新计算含税价格。

参选人： 法人授权代表：

（公章） （签章）

年 月 日

有关说明：

报价一览表在开标大会上当众宣读，务必填写清楚，准确无误。表格可扩展。

本次报价包含上述维护期，比选人不再另行支付该维护期内维护费用。

## 分项报价明细表

(自定义表格形式)

## 书面声明

项目名称：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

致：重庆三峡银行股份有限公司：

（参选人名称）郑重声明，我公司具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度，具有履行合同所必需的设备和专业技术能力，有依法缴纳税收和社会保障金的良好记录，在合同签订前后随时愿意提供相关证明材料；我公司还同时声明参加本项目比选活动前三年内无重大违法活动记录，符合法律法规规定的参选人资格条件。我方对以上声明负全部法律责任。

特此声明。

（参选人公章）

年 月 日

## 参选人业绩证明文件复印件

（中选通知书、合同等）

## 系统设计和项目实施方案

（实施方案包括履行合同的时间计划、提交资料、人员安排等）

## 售后服务和培训方案

## 技术条款偏离表

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 比选文件条目号 | 比选文件技术条款 | 参选文件对应技术条款 | 说明 |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |

## 商务条款偏离表

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 比选文件条目号 | 比选文件商务条款 | 参选文件对应商务条款 | 说明 |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |

## 参选保证金

注：附参选保证金交款凭据复印件

**关于重庆三峡银行**

**测试管理平台项目**

**退还保证金申请书**

重庆三峡银行股份有限公司：

我司参加贵单位项目比选，缴纳保证金元整，请在定选结束后，将保证金退还到以下账户：

单位名称：

开户行：

账号：

附件：银行划款凭证（加盖公章）

参选单位全称（加盖公章）

备注：参选时单独递交，方便比选人退还参选保证金。

## 服务水平协议（SLA）

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **服务内容** | **服务定义** | **服务标准** | **指标计算** | **服务水平要求** | **违约金标准** |
| 1 | 任务响应 | 衡量乙方在需求与问题响应方面的能力 | 乙方在收到甲方任务后2个工作日内，向甲方反馈确认任务的实施方案、计划和工作量等 | 甲方应当明确任务提出时间，乙方应当向甲方发出一个确认任务响应信息 | 乙方不得违反承诺响应时间 | 如违反承诺的响应时间要求，每次扣除1000元违约金 |
| 2 | 项目延期 | 衡量乙方对项目整体实施进度的控制能力 | 乙方原因导致的项目进度偏差 | 按项目计划为基准计算进度偏差天数（进度偏差率≤20%） | 进度偏差率=进度偏差天数/项目计划中进度天数（进度偏差率≤20%） | 20%＜进度偏差率≤30%，每偏差一天按合同总金额的0.1%计违约金，进度偏差率＞30%并且延期3个月以上，违约金为合同总金额的10% |
| 3 | 任务完成情况 | 衡量乙方按计划完成任务的能力 | 乙方应当在双方确认的时间内完成任务 | 甲方标识出每一项任务完成的具体时间，对比乙方给出的任务完成计划时间 | 1.需求分析说明、概要设计、详细设计100%完成；  2.软件编码100%完成；  3.测试案例需求覆盖率100%，且测试案例执行率100% | 以上三个指标之一低于90%甲方有权终止合同，追回支付款项，要求赔偿损失 |
| 4 | 上线后重大质量缺陷 | 衡量乙方在系统上线运行后的稳定性 | 系统上线后不能发生较大运营中断事件和重大质量缺陷 | 甲方根据系统生产缺陷程度和数量判定 | 1、应用软件未出现III级(含)以上的运营中断事件；  2、应用软件未出现严重缺陷和致命缺陷；  3、一般和微小缺陷逃逸率≤4.5% | 不满足该项任一标准扣除2万元违约金并要求乙方赔偿损失 |
| 5 | 上线后重大问题处理 | 衡量乙方在系统上线运行后及时处理重大问题的能力 | 上线后遗留问题或生产缺陷解决的及时性 | 甲方根据系统上线运行后的重大问题处理情况判定 | 生产缺陷解决及时率=100% | 重大生产缺陷、问题不能得到及时解决，每次按合同总金额的5%计违约金 |
| 6 | 人力资源投入及人员稳定性 | 衡量乙方人员服务的符合度及人员稳定性 | 投入人员情况符合参选文件或合同要求，乙方项目组人员变动比例不得高于30% | 甲方按合同要求判定乙方人员投入及变动情况 | 人员数量差异=承诺人数-实际人数  人员变动率=人员变动人数/原项目组人员总人数 （人员数量差异≤2；技术骨干及项目经理不得变动；技术人员变动率≤30%） | 技术骨干及项目经理变动扣除技术骨干人月单价（至少不低于3万元），技术人员变动超过30%，扣除合同总金额10% |
| 7 | 测试人员配置 | 衡量乙方投入系统测试人员的符合度 | 投入系统测试人员情况符合参选文件或合同要求 | 甲方按照合同或标书要求判定乙方测试人员投入情况 | 人员重合率=测试人员/开发人员（人员重合率=0） |  |
| 8 | 人员异常退出 | 衡量乙方人员是否提供持续服务 | 未经甲方同意，乙方人员辞职和离职或无计划的调离项目组 | 甲方根据乙方人员退出的具体时间和原因测算 | 人员异常退出次数=0 | 每次人员异常退出扣除乙方金额人民币1000元 |
| 9 | 人员纪律性 | 衡量乙方人员是否遵守甲方的日常规章和操作规范 | 乙方人员不得违反甲方的各项规章制度和操作规范 | 甲方根据自身检查及其他管理部门的检查结果为依据统计乙方人员违规次数。 | 人员违规次数=0次 | 乙方人员违反甲方规章制度或操作规范，每次扣除乙方金额人民币500元 |
| 10 | 安全管理 | 衡量乙方网络和信息安全服务的管理能力 | 针对发现的安全漏洞及安全缺陷（包括源代码、第三方SDK或第三方小程序、第三方软件产品及开源组件等），须按甲方要求完成整改。 | 甲方根据整改情况统计整改及时性及整改通过率。 | 互联网或电子银行类系统：  1.安全漏洞及安全缺陷整改及时率=100%  2.安全漏洞及安全缺陷整改通过率=100%  非互联网或电子银行类系统：  1.中高危安全漏洞及安全缺陷整改及时率=100%  2.中高危安全漏洞及安全缺陷整改通过率=100% | 不满足该项任一标准扣除2万元违约金并要求乙方赔偿损失 |
| 11 | 网络安全事件 | 控制网络安全风险 | 不得因乙方原因（含乙方合作的第三方）导致甲方发生网络安全事件 | 甲方根据监管及本行要求及事件危害程度判定。 | 网络安全事件=0 | 每发生一次网络安全事件扣除乙方合同金额不低于3%,并要求乙方赔偿实际损失。 |
| 12 | 外包安全事件 | 控制外包操作风险 | 乙方不得出现危害甲方生产运行安全、数据安全等并造成后果的外包安全事件。 | 根据甲方监管要求定义的安全事件，包括不限于造成办公环境物理安全隐患，破坏测试环境数据，在生产运营系统上违反规定进行数据操作或在实施过程中留下信息系统后门等行为。 | 外包安全事件=0 | 每次事件扣罚乙方金额不低于人民币1000元，并要求乙方赔偿实际损失。 |
| 13 | 交付文档数量及质量 | 衡量甲方内部人员对乙方所提供文档的满意情况 | 交付文档数量及质量满足甲方要求 | 甲方根据乙方实际交付的文档数量及文档质量计算 | 文档实际交付数量不少于甲方要求数量（文档实际交付数量是指文档交付甲方后甲方确认文档质量并实际接收的文档数量） | 文档每缺少一个扣除合同金额2000元；每有一个文档质量不合格扣除合同金额2000元 |
| 14 | 服务满意度 | 衡量甲方内部人员对乙方所提供服务的满意情况 | 服务满意度指标 | 服务满意度评级判定 | 客户满意度级别为：1级（非常不满意）；2级（不满意）；3级（一般满意）；4级（满意）；5级（非常满意）（服务满意不低于3级） |  |
| 合计 | SLA满足率 | 此数据是衡量满足要求的SLA个数与整体SLA个数的百分之整体的比率 | 衡量乙方达到要求的SLA占全部SLA的百分比。 | 为了这个度量报告，需要持续汇报SOW中所有SLA情况。 | SLA满足率＝（满足SLA的个数/总体SLA的个数）×100%（SLA满足率≥70%） | SLA满足率每低于标准5%，扣除合同总金额的1% |

## 服务连续性预案

（应考虑疫情及供应链风险产生的影响）